רשות החדשנות
Israel Innovation Authority

הרשות הלאומית

לחדשנות טכנולוגית

מכרז פומבי ממוכן עם בחינה דו-שלבית

מס' 2/2023

למתן שירותי יעוץ

לקידום שיווק ויחסי ציבור

עבור רשות החדשנות

לא לתגשה

א. הגדרות

1. **להלן הגדרות המושגים בהם ייעשה שימוש במסמכי המכרז:**

1.1. **"אגף התפעול והרכש"** – אגף התפעול והרכש של הרשות, אשר ממוקם ברחוב אגודת ספורט הפועל 2, הגן הטכנולוגי מלחה, ירושלים, קומה 14 ; שעות פעילות : 10:00 – 15:00 ;

1.2. **"אתר הרשות"** – אתר האינטרנט של רשות החדשנות, שכתובתו https://innovationisrael.org.il/ ;

1.3. **"בעל ההצעה זוכה"** או **"הזוכה"** – הספק שהצעתו תיבחר להספקת השירותים מושא מכרז זה ;

1.4. **"דואר אלקטרוני של אגף התפעול והרכש"** – michrazim@innovationisrael.org.il ;

1.5. **"ההסכם" או "הסכם ההתקשרות"** – הסכם ההתקשרות שייחתם בין בעל ההצעה הזוכה לבין הרשות, על כל נספחיו, בנוסח המצורף כ**נספח ג'** למסמכי המכרז ;

1.6. **"הוועדה המקצועית"** – ועדה מקצועית שתמונה מטעם ועדת המכרזים, לצורך בדיקת האיכות של ההצעות למכרז ;

1.7. **"המכרז"** – מכרז זה, על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות שאלות ההבהרה ותשובות הרשות לשאלות כאמור ;

1.8. **"הצעה"** – מענה המציע למכרז זה, בתוספת כל הבהרה שנתן לבקשת ועדת המכרזים ו/או הוועדה המקצועית ו/או מי מטעמן, ואשר ועדת המכרזים החליטה לקבלה.

1.9. **"הרשות" או "רשות החדשנות"** – הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית ;

1.10. **"השירותים"** - שירותי יעוץ לקידום שיווק ויחסי ציבור עבור רשות החדשנות, שיסופקו בהתאם למכרז זה, על נספחיו (לרבות ההסכם המצורף למכרז, על נספחיו) ;

1.11. **"ועדת המכרזים"** – ועדת המכרזים של הרשות ;

1.12. **"חוק עסקאות גופים ציבוריים"** – חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ;

1.13. **"חוק חובת המכרזים"** – חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 ;

1.14. **"טופס ההצעה"** – נספח **ב'** למסמכי המכרז, על נספחיו ;

1.15. **"מערכת רמדורנט"** – מערכת להגשת הצעות במכרזים ממוכנים, באמצעות תיבת מכרזים אלקטרונית, המתופעלת ומתוחזקת באמצעות חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ ("רמדור") ;

1.16. **"מציע"** – מגיש הצעה למכרז זה ;

1.17. **"תקופת ההתקשרות"** – משך ההתקשרות כאמור בסעיף 5 להלן, לרבות כל תקופות ההארכה שיאושרו לפי סעיף זה ו/או בהתאם לתקנות.

1.18. **"תקנות חובת המכרזים"** – תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

לא להגשה

ב. מבוא

2. **הזמנה להציע הצעות**

הרשות מזמינה בזאת גופים העומדים בדרישות שיפורטו להלן, להגיש הצעה למתן שירותי יעוץ לקידום שיווק ויחסי ציבור עבור רשות החדשנות, כמפורט במכרז זה, לרבות בהסכם המצורף למכרז, על נספחיהם.

3. **רקע**

3.1. רשות החדשנות היא תאגיד סטטוטורי, שהוקם מכוח החוק לעידוד מחקר ופיתוח בתעשייה (תיקון מס' 7) (הקמת הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית), התשע"ה - 2015 (להלן: "**חוק החדשנות**"), וסמכויותיה מוגדרות בחוק החדשנות.

3.2. רשות החדשנות, אשר החליפה את פעילות לשכת המדען הראשי במשרד הכלכלה והתעשייה והעמותה הממשלתית מתימו"פ (מרכז התעשייה הישראלית למחקר ופיתוח (ע"ר), מופקדת על תחום המחקר והפיתוח בישראל על כל ענפיו, מסייעת ומעודדת, במישרין או בעקיפין, חדשנות טכנולוגית בתעשייה בישראל באמצעות מגוון מסלולים, כלים ופעולות המבוצעות על ידיה, פועלת למיצוי הפוטנציאל המדעי ועידוד שת"פ במו"פ, הן ברמה הלאומית והן ברמה הבין-לאומית, וזאת במטרה להביא להגדלת התועלת הכלכלית למשק והעצמת התעשייה המקומית.

3.3. בין מטרותיה של הרשות –

3.3.1. אחריות על פיתוח תשתית החדשנות בישראל: פיתוח תעשייה עתירת ידע, תוך ניצול והרחבה של התשתית הטכנולוגית והמדעית ומשאבי האנוש הקיימים בישראל.

3.3.2. שימור המעמד הבין-לאומי של ישראל כמובילה בתחום החדשנות הטכנולוגית: יצירת מקומות עבודה בתעשייה וקליטת כוח אדם מדעי וטכנולוגי; יצירת תשואה עודפת למשק ועידוד הצמיחה.

3.3.3. חלוקת מענקים ותמיכה תקציבית למו"פ טכנולוגי חדשני: הגדלת הפריון וקידום החדשנות הטכנולוגית בתעשייה בישראל; שיפור מאזן התשלומים של מדינת ישראל על-ידי ייצור וייצוא של מוצרים עתירי מדע שיפותחו כתוצר לעידוד המחקר והפיתוח בתעשייה.

3.3.4. חיבור המשק הישראלי לתעשיית החדשנות הגלובלית: ייזום וביסוס הסכמים בין-לאומיים עם מדינות ותאגידים רב-לאומיים, לקידום מטרות חוק החדשנות בהיבטי שת"פ בין-לאומי בתחום המו"פ או החדשנות.

3.3.5. קידום והנעת תהליכים, חוקים ורפורמות בממשלה, והנעת מהלכים גדולים בשיתוף ציבורי ופרטי.

לא לתגשה

4. השירותים מושא המכרז

4.1. הרשות מעוניינת להתקשר עם ספק לצורך קבלת שירותי יעוץ לקידום שיווק ויחסי ציבור, אשר יכללו, בין היתר, את :

4.1.1. אסטרטגיה שיווקית לרשות.
4.1.2. פעילות מכוונת לחשיפת התוכניות שבתמיכת הרשות, האקדמיה ומכוני המחקר בישראל.
4.1.3. כתיבת הודעות לעיתונות ומאמרים בעברית.
4.1.4. כתיבת טורים לעיתונות בנושאים רלוונטיים.
4.1.5. קידום פרסומן של הודעות בעיתונות יומית, מקצועית וברשת האינטרנט.
4.1.6. פעילות מול הכתבים העוסקים בתחומים הרלוונטיים בעיתונות היומית ובכתבי עת בארץ (מדיה כתובה ואלקטרונית) וברשת האינטרנט.
4.1.7. מיפוי כנסים, אירועים ויזמויות רלוונטיות לפעילות הרשות.
4.1.8. יזום פעילות שיווקית ותקשורתית.
4.1.9. ליווי הגורמים הרלוונטיים ברשות בעת קיום ראיונות, מסיבות עיתונאים או אירועים תקשורתיים.
4.1.10. נוכחות בכנסי הרשות ועבודה מהשטח מול עיתונאים.
4.1.11. סיוע בטיפול בניהול משברים תקשורתיים.

4.2. בעל ההצעה הזוכה יקצה, לצורך מתן השירותים, נציג מטעמו, אשר יהיה מנהל התיק של הרשות אצלו, ויספק את השירותים בפועל לרשות (להלן : "**מנהל התיק**").

נדרש, כי מנהל התיק שהוצע במסגרת בעל ההצעה הזוכה - הוא אשר יספק את השירותים בפועל מטעם בעל ההצעה הזוכה שמטעמו הוצע. אם במהלך תקופת ההתקשרות יבקש בעל ההצעה הזוכה להחליף את מנהל התיק שהוצע מטעמו במכרז, מכל סיבה שהיא, יידרש אישור הרשות וועדת המכרזים מראש בנוגע לזהותו של מנהל התיק החלופי.

מנהל התיק החלופי יידרש לעמוד בתנאי הסף שהוגדרו במכרז זה למנהל התיק, ולקבל ניקוד איכות שלא יפחת מניקוד האיכות שקיבל מנהל התיק הפורש, במסגרת המענה של בעל ההצעה הזוכה למכרז. אי העמדת מנהל תיק העונה על האמור לעיל, יהווה הפרה יסודית של ההסכם, והרשות תהא רשאית לבטל את ההסכם עם בעל ההצעה הזוכה.

4.3. בנוסף למנהל התיק, יעמיד בעל ההצעה הזוכה לרשות הרשות אנשי מקצוע, בכמות ובכישורים הדרושים לשם קיום התחייבויותיו לפי המכרז והסכם ההתקשרות, על נספחיהם.

4.4. מובהר, כי תחילת מתן השירותים על-ידי בעל ההצעה הזוכה, תהא מיד לאחר חתימת הרשות על הסכם ההתקשרות עמו, אלא אם ייקבע אחרת על ידי הרשות.

4.5. בעל ההצעה הזוכה יספק את השירותים בהתאם להנחיות ולהוראות הרשות.

לא להגשה

5. תקופת ההתקשרות

5.1. ההתקשרות עם בעל ההצעה הזוכה במכרז תהיה למשך 12 (שנים עשר) חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות, או מועד אחר שתקבע רשות החדשנות כמועד תחילת ההתקשרות (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונית**").

5.2. בתום תקופת ההתקשרות הראשונית, שמורה לרשות זכות הברירה להאריך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את תקופת ההתקשרות בעד 4 (ארבע) תקופות נוספות, בנות עד 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת, ועד ל-48 (ארבעים ושמונה) חודשים נוספים סך הכל (להלן: "**תקופות ההארכה**"), הכל בכפוף לצרכי הרשות, לאישור התקציב מדי שנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים, תקנות חובת המכרזים, ולתנאי ההסכם שייחתם עם בעל ההצעה הזוכה. הרשות תהא רשאית לממש באותו מועד זכות ברירה אחת או יותר, במלואן או בחלקן, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5.3. ששת (6) חודשי ההתקשרות הראשונים יהוו תקופת ניסיון, אשר בסופם תעריך הרשות את איכות שירותיו של בעל ההצעה הזוכה. הרשות תהא רשאית לסיים את תקופת ההתקשרות בתום תקופת הניסיון כאמור, אם איכות השירותים שיינתנו לה לא תהיה לשביעות רצונה.

6. התמורה

6.1. תמורת ביצוע השירותים תשלם הרשות לבעל ההצעה הזוכה תשלום חודשי, על בסיס ריטיינר, בהתאם להצעת המחיר שנקב בהצעתו (המחיר החודשי המרבי, כמפורט בסעיף 15 להלן, בניכוי שיעור ההנחה שהוצעה על ידיו במכרז), וכמפורט בהסכם.

6.2. היקף השירותים המשוער הינו כ-600 שעות מינימום לשנה וכ-50 שעות מינימום בחודש. יצוין, כי מדובר בהערכה בלבד, שאין בה כדי לחייב את הרשות. מובהר בזאת, כי כמות השעות החודשית עשויה להשתנות מחודש לחודש, בהתאם לצרכי הרשות ואירועים בלתי צפויים, ובעל ההצעה הזוכה יידרש לספק את השירותים בכל היקף שיידרש, לרבות הגדלה משמעותית בהיקף המשוער, **וללא כל שינוי בתמורה**. למניעת ספק מובהר בזאת, כי לבעל ההצעה הזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי כלשהו בהיקף השעות החודשי, והוא לא יישמע בכל טענה הנוגעת לחריגה כזו או אחרת מאומדן השעות כאמור.

6.3. למניעת ספק מובהר בזאת, כי אין במכרז זה ובמסמכיו, לרבות בנתונים הכלולים בטופס הצעת המחיר שבמערכת רמדורנט, משום התחייבות מצד הרשות לרכישת שירותים בהיקפים כלשהם, למעט אם הדבר נאמר מפורשות במכרז על נספחיו. כן מובהר, כי הרשות שומרת על זכותה לרכוש בכל עת, לרבות במשך תקופת ההתקשרות בהסכם בהתאם לתנאי המכרז, שירותים מבעל ההצעה הזוכה ו/או מנותני שירות אחרים, על פי צרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות כל דין והסכם.

6.4. **יודגש,** כי האמור בסעיף זה הוא לידיעה בלבד, ואין בו כדי לחייב את הרשות. המידע המחייב הוא זה המפורט בגוף המכרז ובהסכם המצורף לו.

לא להגשה

7. לוח זמנים למכרז

7.1. להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

פעילות	מועד
7.1.1. מועד פרסום המכרז	**13/07/2023**
7.1.2. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים	**27/07/2023**
7.1.3. המועד האחרון לפרסום תשובות הרשות לשאלות ההבהרה	**10/08/2023**
7.1.4. המועד האחרון להגשת הצעות	**22/08/2023, בשעה 14:00**

7.2. במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו בטבלה לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז או באיזה ממסמכיו, לרבות המודעה בעיתון, יקבעו התאריכים שבטבלה.

7.3. רשות החדשנות שומרת לעצמה את שיקול הדעת הבלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל, בהודעה שתפורסם באתר הרשות, בכתובת www.innovationisrael.org.il, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון לפרסום תשובות לשאלות ההבהרה או להגשת ההצעות, כל עוד טרם חלף מועד זה, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

7.4. באחריות המציעים להתעדכן מעת לעת באתר הרשות, לפני המועד האחרון להגשת הצעות וגם בסמוך למועד זה, לגבי דחיות מועדים ו/או עדכונים ו/או שינויים ו/או הודעות ו/או הבהרות שיחולו במסגרת המכרז.

7.5. למניעת ספק מובהר בזאת, כי באחריות המציעים לבדוק אודות פרסום תשובות הבהרה ועדכונים למכרז, ולא תהא להם כל טענה בגין מודעה ו/או עדכון למכרז שפורסמו באתר הרשות ואשר לא ידעו עליו, אף אם פורסמו בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות.

8. אופן עריכת המכרז

מכרז פומבי ממוכן עם בחינה דו-שלבית, בהתאם לתקנות 17ד. + 19ג. לתקנות חובת המכרזים.

לא להגשה

9. **תוכן העניינים**

9.1. **פרקי המכרז הינם כדלקמן:**

9.1.1. פרק א' – הגדרות;

9.1.2. פרק ב' – מבוא;

9.1.3. פרק ג' – תנאי סף;

9.1.4. פרק ד' – ההכרעה במכרז;

9.1.5. פרק ה' – ניהול המכרז;

9.1.6. פרק ו' – הגשת ההצעה;

9.1.7. פרק ז' – לאחר הגשת ההצעה;

9.1.8. פרק ח' – שונות.

9.2. **הנספחים למכרז זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו הם:**

9.2.1. נספח א' – רשימת מסמכים שיש לצרף להצעה;

9.2.2. נספח ב' – טופס ההצעה – **מצורף בנפרד:**

9.2.2.1. **נספח ב'1** – תצהיר כללי;

9.2.2.2. **נספח ב'2** – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים;

9.2.2.3. **נספח ב'3** – הצהרה לעניין עמידה בתנאי הסף;

9.2.2.4. **נספח ב'4** – הצהרה ואישור בדבר ניסיון ורשימת ממליצים לצורך בדיקת האיכות;

9.2.2.5. **נספח ב'5** – התחייבות למניעת ניגוד עניינים;

9.2.2.6. **נספח ב'6** – הצהרה בדבר פרטי ההצעה הסודיים וכתב ויתור;

9.2.2.7. **נספח ב'7** – אישור עו"ד / רו"ח;

9.2.3. נספח ג' – הסכם ההתקשרות, על נספחיו.

לא לחתימה

ג. <u>תנאי סף</u>

10. **כללי**

10.1. במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העומדים במועד הגשת ההצעה בכל התנאים המצטברים המפורטים בפרק זה להלן. **מציע או הצעה שאינו/ה עומד/ת בכל התנאים - ייפסלו**.

10.2. תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו, אלא אם כן נאמר מפורשות אחרת. קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע, בבעל מניות או בכל גורם אחר, לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף.

11. **תנאי הסף להשתתפות במכרז, הינם, במצטבר:**

11.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, או עוסק מורשה כדין בישראל, שאינו תאגיד רשום.

11.2. המציע הינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

11.3. **ניסיון המציע:**

11.3.1. המציע הינו בעל ניסיון של 5 (חמש) שנים לפחות, במהלך 7 (שבע) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בתחום קידום השיווק ויחסי הציבור;

11.3.2. המציע הינו בעל ניסיון של 5 (חמש) שנים לפחות, במהלך 7 (שבע) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בכתיבת מסמכים שיווקיים בעברית עבור לקוחות מהמגזר הציבורי / מתחומי הטכנולוגיה ו/או הכלכלה;
"**מסמכים שיווקיים**" לעניין מכרז זה – הודעות לעיתונות, ברושורים, טורים וכיו"ב.

11.3.3. למציע 30 (שלושים) לקוחות פעילים לפחות, 10 (עשרה) מהם לפחות מהמגזר הציבורי / מתחומי הטכנולוגיה ו/או הכלכלה;
"**לקוח מהמגזר הציבורי**", לעניין מכרז זה - כל "גוף מתוקצב" או "גוף נתמך", כהגדרת מונחים אלה בחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

11.3.4. למציע ניסיון בבניית אסטרטגיה שיווקית ל-3 (שלושה) לקוחות לפחות, במהלך 3 (שלוש) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות;

11.3.5. המציע היה אחראי לפרסום של 50 (חמישים) פרסומים לפחות בתחום הטכנולוגיה והתעשייה עתירת הידע, במהלך השנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות.

11.4. **ניסיון מנהל התיק המוצע מטעם המציע:**

מנהל התיק, אשר עתיד לספק את השירותים בפועל, אם המציע יזכה במכרז, יעמוד בכל התנאים המפורטים להלן, במועד האחרון להגשת הצעות למכרז:

לא להגשה

11.4.1. מנהל התיק המוצע הינו בעל ניסיון (אצל המציע או אצל נותני שירותים אחרים בתחום) של 5 (חמש) שנים לפחות, במהלך 7 (שבע) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בתחום קידום השיווק ויחסי הציבור;

11.4.2. מנהל התיק המוצע הינו בעל ניסיון (אצל המציע או אצל נותני שירותים אחרים בתחום) של 5 (חמש) שנים לפחות בניהול תיקי לקוח, ל-3 (שלושה) לקוחות לפחות מהמגזר הציבורי / מתחומי הטכנולוגיה ו/או הכלכלה, לרבות עבודה מול התקשורת;

11.4.3. מנהל התיק המוצע הינו בעל ניסיון (אצל המציע או אצל נותני שירותים אחרים בתחום) ב-5 (חמש) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות בכתיבת מסמכים שיווקיים בעברית.

12. **על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים והנתונים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף דלעיל, ובכלל אלו:**

תנאי הסף	אופן ההוכחה
סעיף 11.1**שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל	• אם המציע הוא תאגיד – העתק של תעודת התאגדות של התאגיד ותעודת/ות שינוי שם, אם קיימת/ות. • אם המציע הוא עוסק מורשה שאיננו תאגיד – העתק מתעודה המעידה של היות המציע עוסק מורשה.
סעיף 20.2 לעיל	• אישור בתוקף על ניהול פנקסי חשבונות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים; • תצהיר בהתאם לסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, **נספח 2 לטופס ההצעה.**
סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל	• הצהרה להוכחת ניסיון המציע, בנוסח המצורף כ**נספח 3 לטופס ההצעה (נספח ב3** למסמכי המכרז).
סעיף 11.4 לעיל	• הצהרה להוכחת ניסיון מנהל התיק המוצע, בנוסח המצורף כ**נספח 3 לטופס ההצעה (נספח ב3** למסמכי המכרז). • קורות חיים של מנהל התיק המוצע.

לא להגשה

ד. <u>ההכרעה במכרז</u>

13. **בחירת ההצעה הזוכה**

13.1. הליך בחירת ההצעה הזוכה יתנהל ב-6 שלבים, כמפורט להלן:

13.1.1. **שלב ראשון – עמידה בתנאי הסף**: הרשות תבחן את עמידתן של ההצעות (והמציעים) בתנאי הסף להשתתפות במכרז, המפורטים בסעיף 11 לעיל, ותפסול הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף.

13.1.2. **שלב שני – בדיקת איכות ראשונית**: הרשות תעניק ניקוד להצעות אשר עומדות בתנאי הסף, על פי אמות מידה של איכות כמפורט בסעיף 14.2 להלן (**הניקוד המרבי בגין רכיב איכות זה - 55 נקודות**), ותפסול הצעות שציון האיכות שיינתן להן בשלב זה יהיה נמוך מ-45 נקודות (להלן: "**ניקוד (ה)איכות (ה)מזערי**"). ההצעות שיעברו את שלב זה - להלן: "**ההצעות הכשרות**".

אם יהיו פחות מ-3 הצעות אשר קיבלו ציון איכות של 45 נקודות ומעלה, יעודכן ניקוד האיכות המזערי ויעמוד על 40 נקודות בלבד.

על אף האמור, ועדת המכרזים תהא רשאית שלא לפסול הצעות שתקבלנה ניקוד נמוך מניקוד האיכות המזערי, מנימוקים מיוחדים שיירשמו על ידיה.

13.1.3. **שלב שלישי – שביעות רצון לקוחות קודמים ממנהל התיק המוצע -** לשלב זה יעלו עשרת בעלי ההצעות הכשרות, בעלי הציונים הגבוהים ביותר עד לשלב זה (אם קיימים עשרה כאלה) (**הניקוד המרבי בגין רכיב איכות זה - 15 נקודות**).

13.1.4. **שלב רביעי – פרזנטציה -** לשלב זה יעלו חמשת בעלי ההצעות הכשרות, בעלי הציונים הגבוהים ביותר עד לשלב זה (אם קיימים חמישה כאלה). המציע ומנהל התיק המוצע יציגו פרזנטציה, כמפורט בסעיף 14.3.914.4 להלן. **הניקוד המרבי בגין רכיב איכות זה - 30 נקודות.**

13.1.5. **שלב חמישי – מחיר -** לאחר השלמת בדיקת האיכות, תבוצע בדיקה של הצעות המחיר, ויבוצע חישוב של ציון המחיר לכל אחת מההצעות הכשרות שהגיעו לשלב זה, בהתאם לסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן.

13.1.6. **שלב שישי** – הרשות תעניק להצעות הכשרות ציון משוקלל, על פי אמות מידה של איכות (80%) ומחיר (20%), כמפורט בסעיף 16 להלן. המציע שהצעתו תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר יזכה במכרז, אלא אם כן יתקיימו נסיבות מיוחדות שלא לבחור בהצעתו.

13.2. על אף האמור לעיל, הרשות רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, לרבות ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, לרבות (אך לא רק), בשל כך שלרשות יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לרשות ו/או כי היא גורמת הפסד כספי למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הרשות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הרשות.

13.3. בנוסף, הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעה שתוגש על ידי מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות ו/או עם גורם ממשלתי כלשהו, ואשר לא עמד בסטנדרטים של השירות כנדרש

לא לתגשה

בתנאי המכרז, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו. במקרה כזה, אם הצעת המחיר הינה הצעה, אשר ללא חוות הדעת השלילית, היה בה כדי להיבחר כהצעה הזוכה – תינתן למציע זכות טיעון לפני מתן ההחלטה הסופית. זכות הטיעון יכול שתמומש בכתב או בעל פה, וזאת בכפוף לשיקול דעת ועדת המכרזים.

13.4. **הצעות זהות**

בכפוף להוראות סעיף 2ב. לחוק חובת המכרזים, בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בחוק האמור, אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, תבחר הרשות את ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר כהצעה הזוכה במכרז. במקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, תבחר הרשות את ההצעה הזוכה על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפי נימוקים שיירשמו בפרוטוקול ועדת המכרזים, או לפי הגרלה.

לעניין המסמכים שנדרש להגיש לצורך קבלת עדיפות לעסק בשליטת אישה, ראו סעיף 20.4 להלן.

13.5. **כשיר שני**

בעת בחירת ההצעה הזוכה במכרז, תהא הרשות רשאית, אך לא חייבת, להכריז על בעל ההצעה הבאה הטובה אחריה ככשיר שני (להלן: "**כשיר שני**").

14. **ציון האיכות (80%)**

14.1. ציון האיכות יתבסס על הפרמטרים הבאים:

14.1.1. **רכיב א' – בדיקת איכות ראשונית** - הניקוד המרבי: 55 נקודות;

14.1.2. **רכיב ב' – שביעות רצון לקוחות קודמים** - הניקוד המרבי: 15 נקודות;

14.1.3. **רכיב (שלב) ג' - פרזנטציה** - הניקוד המרבי: 30 נקודות.;

14.2. **רכיב א' – בדיקת איכות ראשונית: ניסיון המציע ומנהל התיק המוצע מטעמו -** הניקוד המרבי: **55 נקודות**

הניקוד של רכיב זה יתבצע בהתאם ל-2 (שני) רכיבי משנה, בהתאם למפורט להלן:

14.2.1. **ניסיון המציע והתרשמות מעבודתו** בניהול קמפיינים מתמשכים של שנה לפחות, הכוללים - כל אחד - 50 פרסומים לפחות בשנה, בנושאים תקשורתיים מורכבים, מעולמות התוכן של הטכנולוגיה והתעשיות עתירות הידע. הניקוד יינתן ביחס לחומרים מודפסים ו/או לינקים לעמודי אינטרנט שיספק המציע, אשר יפנו לעבודות שביצע המציע עבור לקוחות כאמור - **הניקוד המרבי: 30 נקודות**.

הניקוד יינתן כדלקמן:

14.2.1.1. עבור כל לקוח שבוצע עבורו קמפיין העומד בתנאים כאמור - 3 נקודות, **עד לניקוד מרבי של 15 נקודות סה"כ**;

14.2.1.2. התרשמות הוועדה המקצועית מתכני הקמפיינים - **הניקוד המרבי: 15 נקודות** –

- התרשמות נמוכה: 0 – 5 נקודות;
- התרשמות בינונית: 6 – 10 נקודות;
- התרשמות גבוהה: 11 – 15 נקודות.

14.2.2. **ניסיון מנהל התיק המוצע מטעם המציע והתרשמות מעבודתו** בניהול קמפיינים מתמשכים של שנה לפחות, אצל המציע או אצל נותני שירותים אחרים בתחום, הכוללים - כל אחד - 50 פרסומים לפחות בשנה, בנושאים תקשורתיים מורכבים, מעולמות התוכן של הטכנולוגיה והתעשיות עתירות הידע. הניקוד יינתן ביחס לחומרים מודפסים ו/או לינקים לעמודי אינטרנט שיספק המציע, אשר יפנו לעבודות שביצע מנהל התיק המוצע עבור לקוחות כאמור - **הניקוד המרבי: 25 נקודות**.

הניקוד יינתן כדלקמן:

14.2.2.1. עבור כל לקוח שבוצע עבורו קמפיין העומד בתנאים כאמור - 2 נקודות, **עד לניקוד מרבי של 10 נקודות סה"כ**;

14.2.2.2. התרשמות הוועדה המקצועית מתכני הקמפיינים - **הניקוד המרבי: 15 נקודות** –

- התרשמות נמוכה: 0 – 5 נקודות;
- התרשמות בינונית: 6 – 10 נקודות;
- התרשמות גבוהה: 11 – 15 נקודות.

לצורך ניקוד רכיב זה ימלא המציע ב**נספח 4** לטופס ההצעה (**נספח ב4** למסמכי המכרז) פרטי לקוחות שעבורם בוצעו קמפיינים העומדים בדרישות הנ"ל (הן ביחס למציע והן ביחס למנהל התיק המוצע מטעמו).

לא להגשה

14.3. **רכיב (שלב) ב' – שביעות רצון לקוחות קודמים - 15 נקודות**

14.3.1. לשלב זה יעלו עשרת המציעים בעלי ההצעות הכשרות, בעלי הציונים הגבוהים ביותר עד לשלב הקודם (אם קיימים עשרה כאלה).

14.3.2. לצורך ניקוד רכיב זה ימלא המציע ב**נספח 4** לטופס ההצעה (**נספח ב4** למסמכי המכרז) רשימה של ממליצים מטעם 5 (חמישה) לקוחות שונים לפחות, שלהם סיפק מנהל התיק המוצע מטעם המציע, במסגרת עבודתו אצל המציע או אצל נותני שירותים אחרים בתחום, שירותים מסוג השירותים מושא המכרז. חלק מלקוחות אלה יכולים להיות הלקוחות אשר צוינו לצורך בדיקת האיכות הראשונית (סעיף 11.414.2 לעיל).

14.3.3. הניקוד יינתן על סמך התרשמות משיחות טלפוניות שייערכו על ידי הוועדה המקצועית עם מספר זהה של ממליצים ביחס לכל מציע, מבין כלל לקוחות המציע שצוינו בהצעת המציע ו/או מתוך הרשימה האמורה בסעיף 14.3.2 לעיל ו/או לקוחות אחרים של המציע שלהם סיפק המציע שירותים דומים לשירותים מושא המכרז, וזאת אף אם לקוחות אלו **לא** פורטו בהצעת המציע, והכל לפי בחירת הרשות, בהתאם לשיקול דעתה של הוועדה המקצועית. מובהר בזאת, כי אם תעשה הרשות שימוש בזכותה לפנות לממליצים מטעם לקוחות אחרים של המציע, אשר לא פורטו בהצעה, ייעשה הדבר באופן שוויוני כלפי כל המציעים. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע באמור בסעיף 14.3.4 להלן, והרשות לא תחשב כלקוח "אחר" על פי הוראות סעיף זה.

14.3.4. אם המציע סיפק לרשות שירותים מושא המכרז בעבר, הרשות תהא רשאית להיחשב כאחד הלקוחות לצרכי שלב זה, גם אם לא צוינה בהצעה.

14.3.5. תבוצע סכימה של הציונים שהוענקו לגבי כל אחד מהקריטריונים.

14.3.6. סך הציון שיקבל כל מציע בשלב זה בנוגע לשביעות רצון לקוחות קודמים יחושב כממוצע הציונים שניתנו למציע על ידי כל הממליצים שירואיינו כמפורט לעיל.

14.3.7. הרשות שומרת על זכותה להיפגש עם הממליצים אשר צוינו בהצעת המציע ו/או ממליצים מטעם לקוחות אשר תושאלו במסגרת הליך בחינת האיכות, אף אם לא צוינו בהצעת המציע ו/או מטעם לקוחות אחרים של המציע, אף אם לא צוינו בהצעת המציע. אם תבחר הרשות לעשות כן, תתקיים פגישה עם מספר ממליצים זהה בגין כל אחד מהמציעים.

14.3.8. במקרה שבו תשובת הממליץ תהיה, כי השאלה אינה רלוונטית או כי הוא אינו מוכן או יכול להשיב, תהא הרשות רשאית לפנות לנציג אחר אצל אותו לקוח, או לפנות ללקוח אחר, אשר ישיב על כל השאלות.

14.3.9. שמות הלקוחות ו/או הממליצים שאליהם תבוצע הפנייה ו/או פרטים מזהים בנוגע לממליצים **לא** ייחשפו בפני המציע או בפני המציעים האחרים במסגרת הליכי העיון במסמכי המכרז וההצעה הזוכה, כמפורט בסעיף 29 למסמכי המכרז.

לא לתגשה

14.4. **רכיב (שלב) ג' – פרזנטציה של המציע ומנהל התיק המוצע מטעמו - 30 נקודות**

לשלב זה יעלו חמשת המציעים בעלי ההצעות הכשרות, אשר קיבלו את הציונים הגבוהים ביותר עד לשלב הקודם (אם קיימים חמישה כאלה).

המציע ומנהל התיק המוצע יציגו פרזנטציה, הכוללת את האסטרטגיה השיווקית שלהם לפעילות הרשות. במהלך הפרזנטציה, תהא הוועדה המקצועית רשאית לשאול שאלות ולקבל הסברים אודות הפרזנטציה ואודות ההצעה עצמה. משך הפרזנטציה לא יעלה על 30 דקות.

הניקוד המרבי בגין רכיב איכות זה - 30 נקודות.

14.5. ציון האיכות לכל מציע יהיה סכימה של הציונים אשר ניתנו לרכיבים א', ב' ו- ג' כמפורט לעיל.

15. **<u>ציון המחיר (20%)</u>**

ציון המחיר של ההצעה יחושב כדלקמן:

15.1. במסגרת הצעתו, יידרש כל מציע להציע (באמצעות הקלדה במקום המתאים בתיבת המכרזים האלקטרונית במערכת רמדורנט, כמפורט בסעיף 21 להלן, ולא בכל דרך אחרת) אחוז הנחה ביחס למחיר החודשי המרבי (ריטיינר חודשי), העומד על סך של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים), לא כולל מע"מ (להלן: "**המחיר החודשי**").

15.2. מובהר ומודגש בזאת, כי **המחיר החודשי שישולם לבעל ההצעה הזוכה יהיה בתוקף במהלך כל תקופת ההתקשרות, בגין כל היקף שעות שיידרש להספקת השירותים**.

15.3. ההצעה שבהתאם לה יוצע אחוז ההנחה הגבוה ביותר ביחס למחיר החודשי תקבל את ציון המחיר המקסימאלי, וכל יתר ההצעות ידורגו באופן יחסי אליה, וינוקדו בהתאם לנוסחה הבאה:

$$\frac{\text{אחוז ההנחה המוצע במסגרת ההצעה הנבחנת} \times 100}{\text{אחוז ההנחה הגבוה ביותר שהוצע}}$$

16. **חישוב הציון הכולל של ההצעה (איכות + מחיר)**

הציון הכולל של ההצעה יחושב על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר באופן הבא:

ציון ההצעה הכולל = 80% × ציון האיכות + 20% × ציון המחיר

ה. <u>ניהול המכרז</u>

17. **עיון במסמכי המכרז וקבלתם והרשמה להשתתפות במכרז**

17.1. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר הרשות או במשרדי אגף התפעול והרכש.

17.2. כל המעוניין להשתתף במכרז, נדרש להיכנס ללינק: https://ramdor.net/ProjectFacade.ashx?act=PreLogin&action=EnterToPublicBid&afterArgs={'accountid':'493','bidnumber':'20'}, להירשם ולהגיש את ההצעה כנדרש במסמכי המכרז, על נספחיו. במסגרת ההרשמה, נדרש לבחור סיסמה אישית.

18. הליך הבהרות ושינויים במסמכי המכרז

18.1. הרשות רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, בכל אופן שהוא, ביוזמתה או במענה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויפורסמו באתר הרשות. באחריות המציעים לבדוק שינויים בתנאי המכרז עד למועד הגשת ההצעות.

18.2. החל מיום פרסום המכרז ועד למועד האמור בסעיף 7.1.2 לעיל, רשאי כל אדם לפנות לרשות, באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני michrazim@innovationisrael.org.il, בהודעה הנושאת את כותרת הנושא "ועדת המכרזים – מכרז פומבי ממוכן עם בחינה דו-שלבית מס' 2/2023, למתן שירותי יעוץ לקידום שיווק ויחסי ציבור עבור רשות החדשנות", ולהעלות כל בקשה להבהרה ו/או שאלה הקשורה במכרז ו/או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא, כי נתקבל מענה אוטומטי מהרשות בדואר האלקטרוני בדבר קבלת הפנייה. שאלות שיועברו בכל אמצעי אחר או בעל פה לא ייענו.

18.3. בפנייה לקבלת הבהרות יש לציין את שם המציע, שם איש הקשר מטעמו, מספרי הטלפון שלו (קווי ונייד) וכתובת דואר אלקטרוני.

18.4. הפונים מתבקשים להגיש שאלות באמצעות קובץ Word, בשפה העברית בלבד, תוך הפרדה בין שאלות המתייחסות למסמכי המכרז, על נספחיו, לבין שאלות המתייחסות להסכם, על נספחיו, ובפורמט שלהלן:

דוגמא

מס' סידורי של השאלה	מסמך	הסעיף במסמכי המכרז/ בהסכם/ בנספח [אם השאלה מתייחסת לנספח כלשהו, יש לציין את שם הנספח ואת מספר הסעיף בו]	השאלה
	מסמכי המכרז		
1			
2			
	נספח X למסמכי המכרז		
3			
4			
	ההסכם		
5			
	נספח Y להסכם		
6			

18.5. לרשות יהיה שיקול דעת במתן התשובות. הרשות אינה מתחייבת להשיב לשאלות כלשהן או לכל השאלות.

18.6. המענה/ים לשאלות ההבהרה יפורסם/ו באתר הרשות, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונים. לרשות יהיה שיקול דעת באשר לחשיפת תוכן הפנייה.

18.7. מענה/ים זה/אלו יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז זה.

18.8. רק מענה **בכתב** יחייב את הרשות.

18.9. הרשות שומרת על זכותה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשיב לשאלות אשר יוגשו לאחר המועד האמור בסעיף 18.2 לעיל, כאשר תהיינה נסיבות מיוחדות אשר יצדיקו זאת. הרשות לא מתחייבת לפרסם פנייה שהתקבלה לאחר המועד האמור, אשר הרשות החליטה שלא להשיב עליה.

18.10. הודעות אלו יהוו אף הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

לא לחתימה

ו. הגשת ההצעה

19. הגשת ההצעה - כללי

19.1. את ההצעה יש להגיש לאחר סיום הליך ההבהרות, לתיבת המכרזים האלקטרונית במערכת רמדורנט, בכתובת https://ramdor.net, וזאת בהמשך לרישום למערכת ולבחירת סיסמה, כמפורט בסעיף 17 לעיל, לא יאוחר מהמועד המצוין בסעיף 7.1.4 לעיל.

יובהר ויודגש, כי תיבת המכרזים האלקטרונית תינעל בתאריך ובשעה הנקובים בסעיף 7.1.4 לעיל, והצעות שלא תוגשנה עד למועד זה לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

19.2. **בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בכל אמצעי אחר מהמפורט לעיל**, ובכלל זה אין להגישה באופן פיזי, בדואר אלקטרוני או בפקס.

19.3. מציע אשר ירצה לתקן את הצעתו לאחר שהוגשה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל לעשות זאת עד לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (כמפורט בסעיף 7.1.4 לעיל), באמצעות הגשת הצעה מעודכנת. במקרה כאמור, תחליף ההצעה המעודכנת את ההצעה הקודמת שהוגשה. מובהר בזאת, כי אין כל אפשרות לתקן הצעה שהוגשה לתיבת המכרזים האלקטרונית לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

19.4. במסגרת ההצעה המקצועית יצורפו כלל המסמכים והאישורים, כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**2020 להלן.

19.5. ההצעה הכספית תוקלד בהתאם להוראות סעיף 21 להלן.

19.6. מומלץ למציעים לשמור ברשותם עותק של ההצעה שהוגשה לתיבת המכרזים האלקטרונית.

19.7. הרשות איננה ולא תהא אחראית באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשת האינטרנט ו/או אתר הרשות ו/או אתר רמדור ו/או מערכת רמדורנט ו/או כל אתר אחר, והיא לא תישא באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, תקלות, כשלים טכניים, תקשורתיים או אחרים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח, וכיו"ב, אשר ייגרמו או אשר ייטען כי ייגרמו למציע, במישרין או בעקיפין.

לא להגשה

19.8. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, כמפורט בסעיף 7.1.4 לעיל. על המציעים להביא בחשבון, כי בסמוך למועד האחרון להגשת ההצעות יתכנו עומסים על מערכת ההגשה הממוכנת ו/או תקלות טכניות אחרות, אשר יקשו על הגשת ההצעות. על המציעים להיערך לכך, ולהגיש את הצעותיהם מבעוד מועד.

במקרה של תקלה שתדווח על ידי מציע ו/או על ידי רמדור, תהא הרשות רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, על מנת לאפשר את הגשתן.

בכל אופן, למציע לא תהיה כל טענה כלפי הרשות ו/או כלפי רמדור באשר לתקלה שהתגלתה במערכת הגשת ההצעות בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

19.9. שעון המערכת הממוכנת הינו השעון הקובע לעניין המועדים שבהליך זה.

לקבלת סיוע טכני ותפעולי בכל הקשור לרישום למכרז ולשימוש במערכת המכרזים הממוכנת, ניתן לפנות לנציגי התמיכה של חברת טופ רמדור מערכות מחשבים (1990) בע"מ, בטלפון: 03-7667777, שלוחה 1, בימים א'-ה', בין השעות 08:00 - 18:00 (לא כולל ערבי חג וחגים).

מובהר בזאת, כי מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר תתקבלנה בזמן הקצר מ-4 שעות לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

19.10. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.

19.11. על המציע לבדוק בעצמו ובאופן עצמאי את מסמכי המכרז, את היקף ומאפייני השירות, וכן כל נתון ופרט משפטי, כלכלי, עסקי או אחר, הרלוונטי, לדעתו של המציע, להליך המכרז, למתן השירותים ולכלל התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי המכרז.

19.12. כל טענה בדבר טעות, אי הבנת מסמכי המכרז ו/או אי ידיעת תנאי כלשהו הקשור במתן השירותים מושא המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה על ידי המציע.

19.13. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה והגשתה ו/או הנובעות מהן, תחולנה על המציעים בלבד. למניעת ספק, המציעים לא יהיו זכאים לכל השבה ו/או פיצוי בגין הוצאותיהם כאמור.

20. אופן הגשת ההצעה המקצועית

20.1. ההצעה המקצועית תוגש **על גבי טופס ההצעה – נספח ב'** למכרז זה, ויצורפו אליה כל המסמכים והאישורים כנדרש במכרז, לאחר שכל אלה מולאו, נחתמו ידנית על ידי מורשי החתימה מטעם המציע (כולל חותמת המציע, אם נדרשת), ונסרקו לקובץ.

לא להגשה

20.2. טופס ההצעה (**נספח ב'** למכרז זה, על נספחיו), יוגש בשלמותו, מבלי לבצע כל תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התנייה ו/או תוספת. כל תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התנייה ו/או תוספת כאמור, ייחשבו כהסתייגות, ויחול לגביהם האמור בסעיף 25 להלן.

20.3. מובהר כי **לא נדרש** לצרף להצעה את מסמכי המכרז, המענה/ים לשאלות ההבהרה והסכם ההתקשרות.

20.4. אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, רשאי המציע לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר עו"ד כנדרש בחוק זה, ובהתאם לתנאים המפורטים שם. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, **בעת הגשת ההצעה למכרז,** כתנאי לקבלת היתרון המוענק בחוק זה לעסק בשליטת אישה.

20.5. **לתשומת לב המציעים:** נדרש לוודא, כי המספר המזהה (מספר ח"פ או מספר עוסק מורשה) על גבי כל המסמכים המוגשים מטעמו של מציע, לרבות תעודות ההתאגדות ושינוי השם, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. אם אין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי ההתאמה.

20.6. מציע רשאי לצרף להצעתו פרטים ומסמכים נוספים, לצורך הבהרה, אימות הנתונים שעליהם דיווח או לכל צורך אחר שלדעת המציע נדרש לצורך הצגה מיטבית של הצעתו. פרטים נוספים שכאלה יוגשו **בנוסף**, ובכל מקרה לא במקום המסמכים הדרושים על פי מכרז זה או באופן שיהווה הסתייגות מהם. בהתאם, יהא על המציע להבטיח תאימות בין תוכנם של המסמכים הנוספים כאמור לבין הדרוש בהתאם למכרז זה.

20.7. כל האישורים והמסמכים יהיו תקפים למועד הגשת ההצעה למכרז, אלא אם צוין מפורשות אחרת במסמכי המכרז.

20.8. **ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלו המפורטים לעיל, אם תהיה סבורה כי הדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.**

21. אופן הגשת הצעת המחיר

21.1. המציעים נדרשים להגיש את הצעתם הכספית אך ורק באמצעות תיבת ההצעה הכספית שבתיבת המכרזים האלקטרונית במערכת רמדורנט. **אין לכלול תדפיסים או עותקים של ההצעה הכספית בחלקים אחרים של ההצעה**.

21.2. אחוז ההנחה שימולא בהקלדה יוצג ברמת דיוק של עד שתי ספרות אחרי הנקודה. המערכת תעגל אוטומטית חריגה מכך.

21.3. יודגש, כי על הצעת המחיר (מחיר הריטיינר החודשי, בסך של 20,000 ₪ לא כולל מע"מ, בניכוי אחוז ההנחה שיוצע על ידי מציע), לכלול את עלות כל השירותים שיידרש בעל ההצעה הזוכה לספק בהתאם למכרז זה ולהסכם הנספח לו, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם, לרבות מס ישיר או עקיף, אך למעט מע"מ.

דוגמא

21.4. מודגש בזאת במפורש, כי הצעת המחיר תהיה סופית, וכי אי התקיימות של איזו מהערכות המציע ו/או אי התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לרבות בנוגע להיקף השירותים שיוזמנו על ידי הרשות מכוח המכרז, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי של הצעתו ו/או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז.

21.5. תשומת לב המציעים לכך, שיש להימנע מהתניה או מציון בהצעת המחיר כי המחירים צמודים למדד כלשהו או שתיווסף עליהם ריבית כלשהי. התניה כאמור עלולה להביא לפסילת ההצעה.

21.6. נתגלו בהצעה טעויות סופר או טעויות חשבוניות, תהא הרשות רשאית לתקנן. הודעה על תיקון הטעות תימסר למציע.

22. **מסמכי ההצעה ייחתמו באופן הבא:**

22.1. טופס ההצעה ייחתם כמפורט להלן:

22.1.1. אם המציע הוא תאגיד (לרבות שותפות רשומה) – חותמת התאגיד וחתימה/ות של מורשה/י החתימה מטעם המציע.
החתימה כאמור לעיל תבוצע בפני עו"ד/רו"ח, אשר גם יאשר כי החתומים על טופס ההצעה מוסמכים על פי מסמכי היסוד של המציע ועל פי כל דין לחייב את המציע בחתימתם.

22.1.2. אם המציע הוא עוסק מורשה שאיננו תאגיד – חתימה של המציע;
החתימה כאמור לעיל תבוצע בפני עו"ד/רו"ח כנדרש בטופס ההצעה.

22.1.3. אם המציע הוא שותפות לא רשומה - חתימה של מורשה חתימה מטעם המציע המוסמך לחייב את המציע בחתימתו. החתימה כאמור תבוצע בפני עו"ד/רו"ח כנדרש בטופס ההצעה.

22.2. התצהיר הכללי ותצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (נספחים 1 - 2 לטופס ההצעה), ייחתמו על ידי מורשה החתימה של המציע בפני עו"ד, כנדרש בטופס ההצעה.

22.3. אין להגיש הצעה משותפת למספר גופים. ההצעה תוגש על ידי מציע אחד ובשמו בלבד, ללא כל הסכם, תיאום או קשר עם גופים אחרים או אנשים אחרים המגישים הצעות למכרז זה. גופים אשר יש להם קשר עסקי/משפטי (הגם שלכל אחד מהם מספר ח"פ נפרד), היוצר ו/או עלול ליצור ניגוד עניינים ו/או לפגוע בתחרות בין שני הגופים, לרבות הסכם לגבי שיתוף פעולה או היעדר תחרות, לא יגישו שתי הצעות נפרדות למכרז זה. הרשות תהא רשאית לפסול הצעות של מציעים אשר קיים ביניהם קשר של בעל עניין ו/או חברת בת ו/או חברה מסונפת ו/או חברה קשורה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

23. **תוקף ההצעה**

23.1. ההצעה תעמוד בתוקפה למשך 4 (ארבעה) חודשים ממועד הגשת ההצעות למכרז.

23.2. הרשות תהא רשאית לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר, ובסך הכל לא יותר מ-4 (ארבעה) חודשים נוספים, והמציעים מתחייבים להאריכה בהתאם.

דוגמא

23.3. הצעת הכשיר השני תעמוד בתוקפה למשך 4 חודשים נוספים לאחר מתן החלטה בדבר ההצעה הזוכה במכרז, וזאת למקרה שבו בעל ההצעה הזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית עם בעל ההצעה הזוכה תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות אלו תהא רשאית ועדת המכרזים לפעול בהתאם לאמור בסעיף 28 להלן.

23.4. ועדת המכרזים רשאית לבחור בהצעת הכשיר השני כאמור לעיל, גם לאחר חלוף 4 חודשים ממועד ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה, ובלבד שהכשיר השני נתן לכך את הסכמתו.

ז. <u>לאחר הגשת ההצעה</u>

24. **דרישה למידע נוסף או להבהרות**

24.1. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעה ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע שאליו תפנה כאמור לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.

24.2. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.

24.3. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים, או כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הרשות כעורכת המכרז ואת תכליתו של מכרז זה.

24.4. המציע מתחייב להמציא לרשות, מיד עם דרישתה, כל מידע ו/או אישור ו/או הבהרה כאמור לעיל.

24.5. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל:

24.5.1. הרשות תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעת הרשות יש עניין בגילויו. מציע אשר נמנע מלמסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך הרשות – תהא הרשות רשאית שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.

24.5.2. נציגי הרשות יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או באתרי לקוחות שלהם סיפק המציע שירותים דומים לשירותים מושא המכרז, ו/או לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אחרים אודות המציע מגורמים שלישיים, לפי שיקול דעתה של הרשות, לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.

24.5.3. מבלי לגרוע מהתחייבויות המציע בהצעתו, מתחייב המציע לעדכן את הרשות, ללא דיחוי, לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לרשות, בפרק הזמן אשר יחלוף ממועד הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת

לא להגשה

המכרזים בדבר ההצעה הזוכה במכרז, ואם נקבע, כבעל ההצעה הזוכה – עד לחתימה על ההסכם עמו.

25. **הצעה מסויגת או מותנית**

25.1. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה, באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. הרשות תהא רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז או בתנאיו, אם ייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז (להלן: "**הסתייגות**").

25.2. להסתייגות שתיעשה בהצעה לא יהיה כל תוקף כלפי הרשות, והרשות תהא רשאית לקבל הצעה אשר כללה הסתייגות, תוך התעלמות ממנה, או לחילופין לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. בחרה הרשות לקבל הצעה כאמור, תודיע על כך למציע בכתב, והמציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסמכי המכרז או בהצעתו למכרז.

25.3. מציע הסבור, כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, כמפורט בסעיף 18 לעיל.

26. **הצעה תכסיסנית**

מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה לרשות על פי דין, הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בסבסוד צולב, או שיש בה משום חוסר תום לב, או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי היא הפסדית, או שאין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו – תיפסל.

27. **חתימה על הסכם ההתקשרות**

27.1. כתנאי לחתימת ההסכם על ידי הרשות, יידרש בעל ההצעה הזוכה, להעביר לרשות את הסכם ההתקשרות, בנוסח שיישלח אליו על ידי הרשות בדואר האלקטרוני, חתום על ידי מורשה/י החתימה (בראשי תיבות בשולי כל עמוד ובחתימות מלאות וחותמת + אישור עו"ד בעמוד האחרון), בצירוף כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בהסכם, תוך 14 ימי עבודה מהמועד שיישלח אליו.

27.2. אי עמידה באמור בסעיף 27.1 לעיל, תחשב כהפרה של תנאי המכרז. במקרה זה, תהא ועדת המכרזים רשאית להכריז על ביטול זכייתה של ההצעה הזוכה במכרז, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הרשות להיפרע מבעל ההצעה הזוכה בגין כל נזק נוסף שייגרם לה כתוצאה מההפרה.

27.3. מובהר בזאת, כי על בעל ההצעה הזוכה להיות ערוך לתחילת הספקת השירותים **באופן מידי.**

28. **פנייה לכשיר שני**

28.1. בוטלה זכיית בעל ההצעה הזוכה כאמור בסעיף 27.2 לעיל, ו/או בוטל ההסכם שנחתם עמו מכל סיבה שהיא, במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות ההארכה), תהא הרשות רשאית להכריז על הכשיר השני כעל זוכה חלופי בכפוף לאמור בסעיף 23 לעיל ולהסכמת

לא להגשה

הכשיר השני, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ימשיכו להתקיים בכשיר השני ובהצעתו תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.

28.2. הוכרז הכשיר השני ככשיר חלופי, יחולו עליו כל ההוראות, הכללים והתנאים החלים על בעל ההצעה הזוכה, לרבות הוראות סעיף 27 לעיל.

29. עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

29.1. עיון במסמכים יעשה בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים.

29.2. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים (להלן: "**חלקים סודיים**"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בהצעתו, על גבי **נספח ב6** למסמכי המכרז, מהם החלקים הסודיים, וכן יצרף עותק נוסף של הצעתו, שבו החלקים הסודיים מושחרים.

29.3. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

29.4. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

29.5. יודגש: **שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם להוראות כל דין ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית**.

29.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת, כי שמו וכתובתו של מציע והמחירים שהוצעו על ידיו לא יהוו סוד מסחרי או עסקי.

29.7. עוד מובהר בזאת, כי שמות הלקוחות שממליצים מטעמם יתושאלו במסגרת בדיקת שביעות רצון לקוחות קודמים ו/או פרטים מזהים בנוגע לממליצים <u>לא</u> ייחשפו בפני המציע או בפני המציעים האחרים במסגרת הליכי העיון במסמכי המכרז וההצעה הזוכה.

30. ביטול

30.1. הרשות תהא רשאית, בכל שלב של המכרז, לבטל את המכרז. המציעים מוותרים בזאת על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.

30.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בנוסף לכל מקרה אחר, שבו הרשות תהא רשאית לבטל את המכרז על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, תהא הרשות רשאית, אך לא חייבת, לבטל את המכרז, בכל אחד מן המקרים הבאים:

30.2.1. לא הוגשה כל הצעה למכרז או הוגשה הצעה אחת בלבד.

"הצעה אחת" – בסעיף זה, משמע – הגשתה של הצעה אחת בלבד למכרז, או שנותרה הצעה כשרה אחת, לאחר שכל ההצעות האחרות שהוגשו למכרז נפסלו.

30.2.2. ועדת המכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז ו/או בניהולו ו/או בבחירת ההצעה הזוכה.

לא לתגשה

30.2.3. חל שינוי נסיבות מהותי ו/או השתנו צרכי הרשות באופן מהותי, המצדיק לדעת הרשות, את ביטול הליך המכרז.

30.2.4. יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות ו/או מחירים ו/או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או עבירה על חוק כלשהו.

30.3. מובהר כי במקרה שבו בוטל המכרז כאמור על ידי הרשות, מכל סיבה שהיא, לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק בגין הביטול כאמור, ולא תחול על הרשות כל חובה לתשלום כאמור.

ח. **שונות**

31. **קניין הרשות במסמכים**

מסמכי המכרז הם רכושה הבלעדי של הרשות, ואין לעשות בהם שימוש אלא לצורך הגשת ההצעות.

32. **הוראות כלליות**

32.1. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, אשר תהא בשם המציע בלבד וללא כל הסכם, קשר או תיאום עם גופים אחרים המגישים הצעות למכרז.

32.2. **היררכיה בין המכרז להסכם** - ההסכם המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד, שחלקיו משלימים זה את זה.

בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם, יגבר הנוסח המטיב עם הרשות. מובהר לעניין זה, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

32.3. ביטויים המופיעים בלשון יחיד – משמעם גם בלשון רבים ולהפך ; ביטויים המופיעים בלשון זכר – משמעם גם בלשון נקבה ולהפך.

32.4. כותרת הסעיפים במכרז ובנספחיו נועדו למטרות נוחות בלבד, והן לא ישמשו לצרכי פרשנות.

32.5. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם מכל סיבה שהיא, לרבות סיבות תקציביות, בהתאם לשיקול דעתה המלא והסופי. אם תחליט הרשות כאמור לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא, בקשר לכך.

32.6. **ניגוד עניינים** – בעל ההצעה הזוכה יתחייב להימנע מכל פעולה בניגוד עניינים/ בחשש לניגוד עניינים/ מראית עין של חשש לניגוד עניינים. הוראות נוספות לעניין ניגוד עניינים מצויות בהסכם ההתקשרות.

לא לחתימה

נספח א' למכרז ממוכן פומבי עם בחינה דו-שלבית מס' 2/2023 - רשימת מסמכים שיש לצרף להצעה

מספר סידורי	סעיף במסמכי המכרז	אופן ההוכחה
1	1212	כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף, כמפורט בטבלה בסעיף 12 למסמכי המכרז
2	20**שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**	טופס ההצעה, בנוסח המצורף כ**נספח ב'** למסמכי המכרז, על כלל נספחיו, לרבות צירוף כל המסמכים המבוקשים בהם
3	20.4	מציע שהוא עסק בשליטת אישה – אישור ותצהיר כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים

לא לרוגשה

נספח ב' למכרז ממוכן פומבי עם בחינה דו-שלבית מס' 2/2023 –

טופס ההצעה

[מצורף בקובץ נפרד]

לא לרוגשה

<u>נספח ג' למכרז ממוכן פומבי עם בחינה דו-שלבית מס' 2/2023 - הסכם ההתקשרות</u>

[מצורף בקובץ נפרד]

לא לרוגשה

לינק כניסה לרישום ולהגשת מסמכי המכרז

https://ramdor.net/ProjectFacade.ashx?act=PreLogin&action=EnterToPublicBid&afterArgs={'accountid':'493','bidnumber':'20'}

לא להגשה