



רשות החדשנות
Israel Innovation
Authority

מחקר השפעת הבינה המלאכותית על מקצועות ותעסוקת ההיי-טק

נובמבר 2025

תודות

ביצוע מחקר
מאירס ג'וינט
ברוקדייל 

עריכה

צוות התוכנית הלאומית לבינה מלאכותית

עיקרי הממצאים

1

תעשיית ההייטק אימצה את כלי הבינה המלאכותית היוצרת (GenAI) בצורה נרחבת ועמוקה.

95% מהמשיבים משתמשים בכלי GenAI באופן יומי או שבועי.

מתוך המשתמשים בכלי GenAI באופן יומי – **82%** עושים זאת בהקשר **3-7 סוגי משימות או יותר, ו-25%** עבור **6 סוגי משימות ומעלה.**

2

השימוש הנרחב בכלי GenAI חוצה מגדרים, סוגי תפקיד, דרגות בכירות, סוגי חברות ומיקום גיאוגרפים, אף כי קיימים הבדלים פרטניים בין הקבוצות בחתכים שונים.

3

התפלגות המשיבים נבחנה בהשוואה לאוכלוסיית עובדי כלל מגזר ההייטק לפי נתוני הלמ"ס ורשות החדשנות, ונמצא כי המדגם מייצג את האוכלוסיה בצורה טובה.

קבוצת המשיבים הייתה מעט מבוגרת ביחס לאוכלוסייה הכללית ולכן בוצעה התאמה סטטיסטית כחלק מניתוח הנתונים.

4

עובדי ההייטק עושים שימוש במגוון גדול של כלי GenAI, לרבות כלים כלליים וכלים ייעודיים לתחום הפיתוח

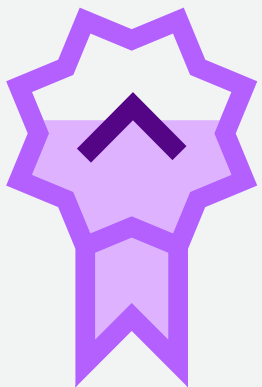
5

עובדי ההייטק מדווחים על שיפור רב הן באיכות התוצרים והן ביעילות העבודה.

וכ-50% על קיצור זמני העבודה עד כדי פי 2.



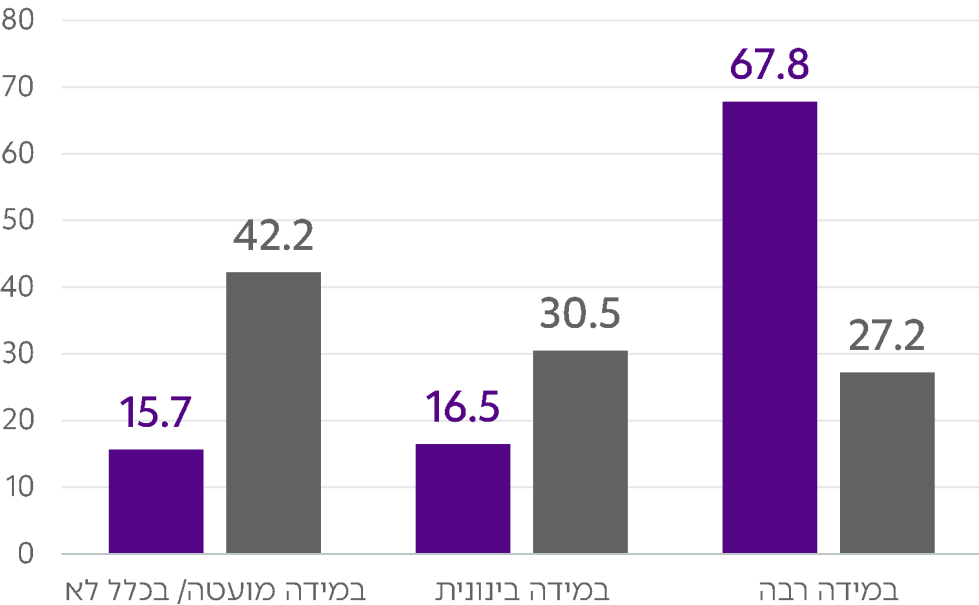
כ-70% מהעובדים דיווחו על שיפור רב באיכות



6

עובדי ההייטק אופטימיים בהתייחס לבניה המלאכותית. הבינה המלאכותית נתפסת כהזדמנות להתפתחות תעסוקתית יותר מכפי שהיא נתפסת כאיום על התעסוקה

התפלגות תפיסות ה־AI כהזדמנות מול איום על התעסוקה, באחוזים (N=376)*



■ הזדמנות להתפתחות תעסוקתית

מטרות המחקר

מטרת המחקר היא לבחון את מידת החדירה של כלים מבוססי בינה מלאכותית יוצרת (**Generative AI**) בחברות היי־טק בישראל, ואת השפעתם הנתפסת על עובדים במקצועות ובדרגים שונים.

השאלות המרכזיות שמכוונות את המחקר הן:

❖ באיזו מידה חדרו כלים מבוססי GenAI לחברות ההיי־טק בישראל?

❖ מהם דפוסי השימוש בכלי GenAI בעבודה?

שאלות המחקר נבדקו תוך הבחנה בין מקצועות טכנולוגיים (כגון פיתוח תוכנה) לבין מקצועות לא טכנולוגיים (שיווק, משאבי אנוש, ניהול מוצר)

מבנה הדו"ח

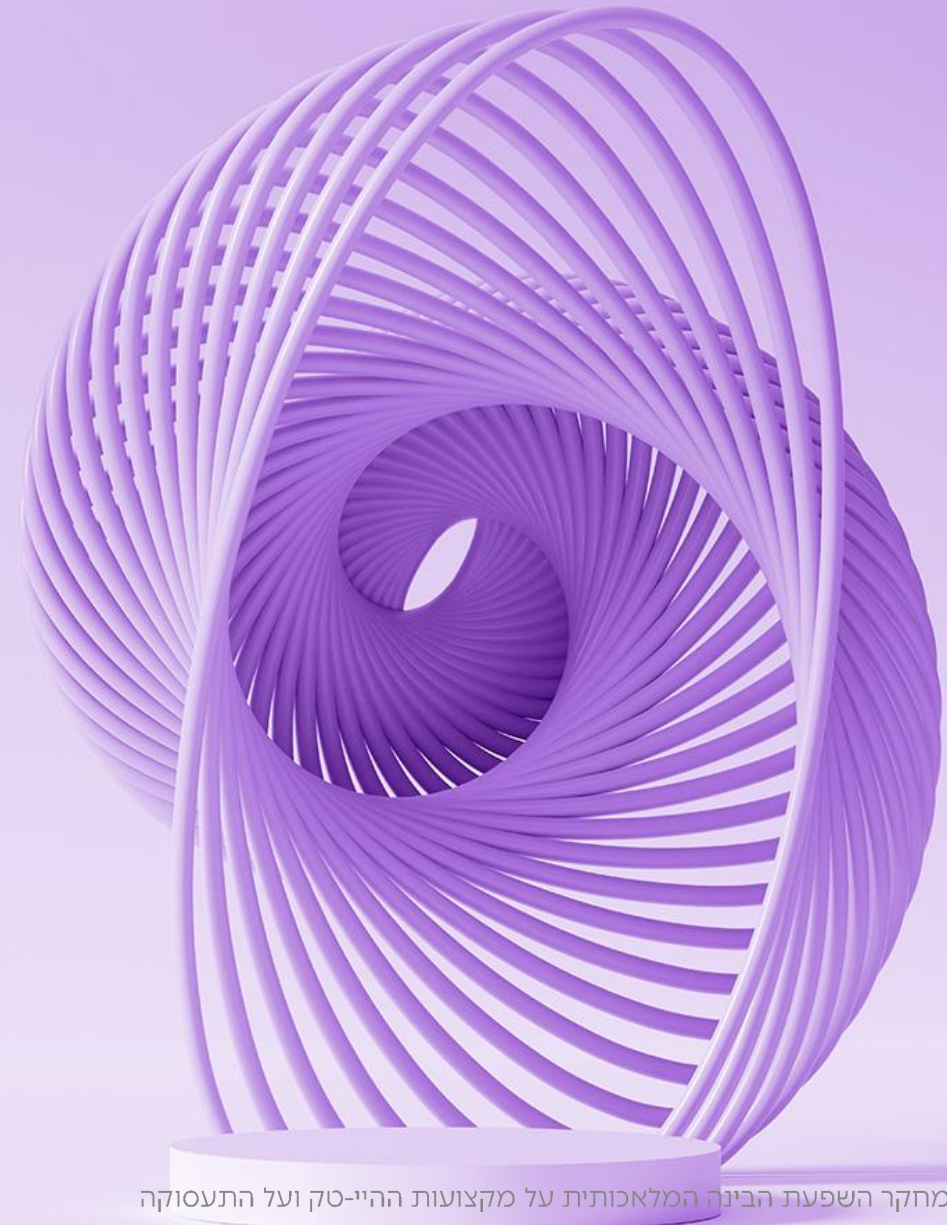
מתודולוגיה

תיאור המדגם

צירי הניתוח המרכזיים

ממצאים

מסקנות והמלצות מדיניות



מתודולוגיה

מתודולוגיה: סקר אינטרנטי בקרב עובדי הייטק

פרקי הסקר:

- א. מאפיינים תעסוקתיים, **ב.** דפוסי שימוש בכלי Gen-AI בעבודה,
- ג. תפיסות ועמדות לגבי כלי GenAI ועתיד התעסוקה בהייטק, **ד.** דמוגרפיה.

שאלונים מותאמים לפי קהל היעד:

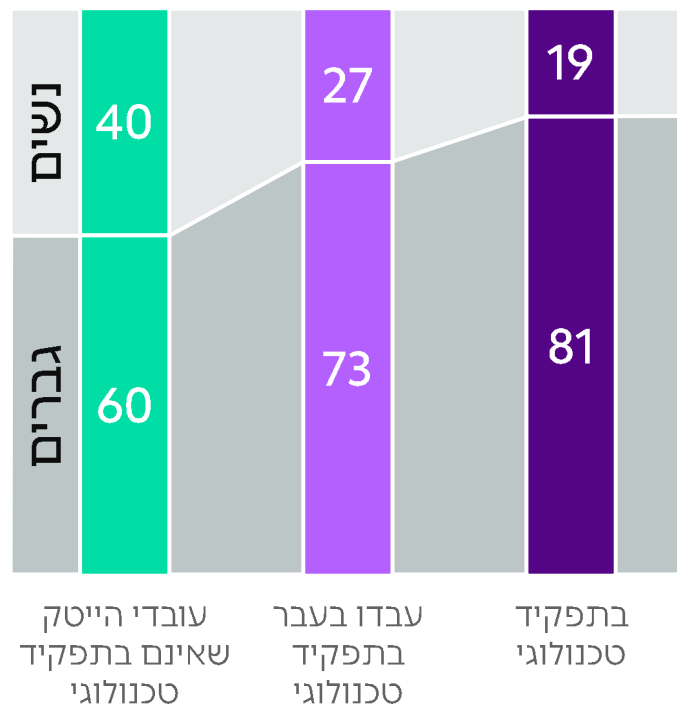
- ◀ עובדים בחברת הייטק (טכנולוגי / לא טכנולוגי)
 - ◀ עובדים טכנולוגיים בחברות שאינן חברות הייטק
 - ◀ עובדים טכנולוגיים שעברו מתפקיד טכנולוגי לתפקיד שאינו טכנולוגי, או שאינם עובדים כיום
- הפצה דרך הערוצים הרשמיים של הרשות לחדשנות (אימייל, לינקדאין, פייסבוק)
- ניתוח התוצאות מותאם למשקל הנדגמים באוכלוסייה לפי מין, גיל ותפקיד

גודל המדגם (N=523)

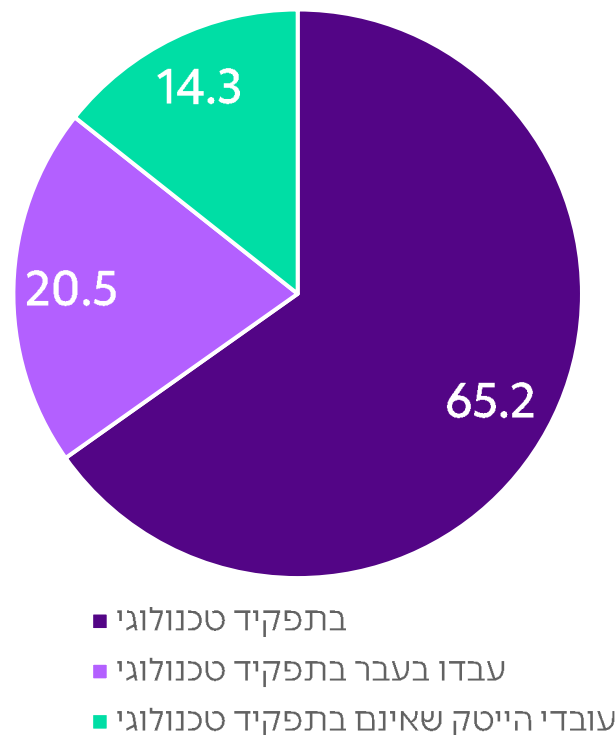
תיאור המדגם

תפקיד ועיסוק של המשיבים על הסקר

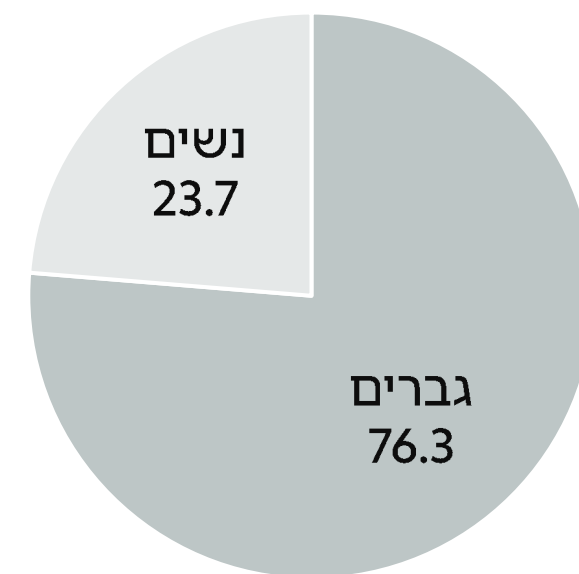
התפלגות תפקידים לפי מגדר,
באחוזים (N=523)



התפלגות משיבים לפי תפקיד,
באחוזים (N=523)

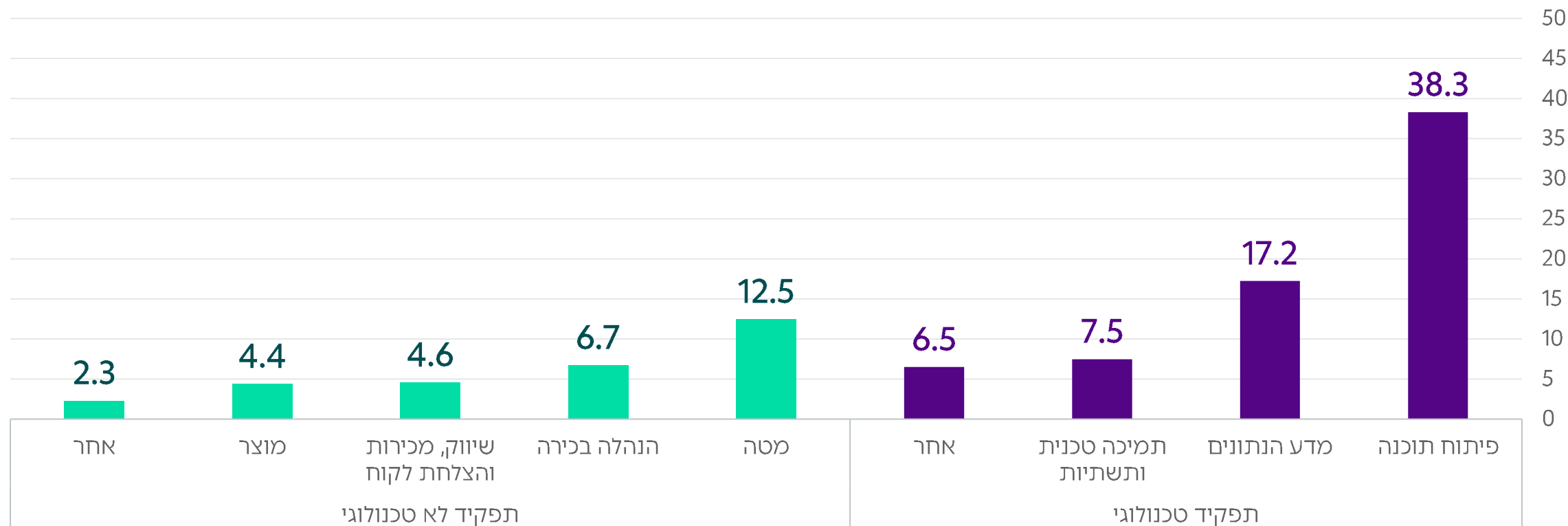


התפלגות משיבים לפי מגדר,
באחוזים (N=523)



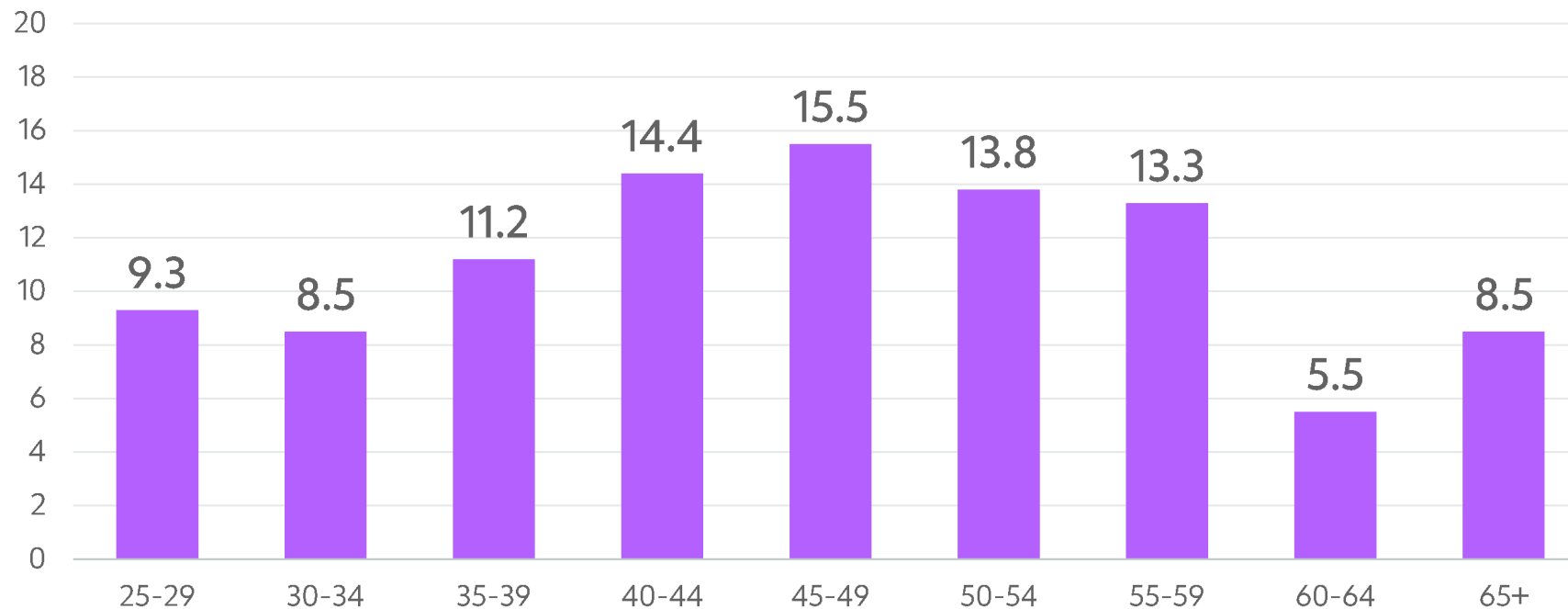
מאפייני רקע של המשיבים על הסקר

התפלגות משיבים לפי סוגי תפקיד (טכנולוגי ולא טכנולוגי) ולפי עיסוק, באחוזים (N=522)



גיל המשיבים על הסקר

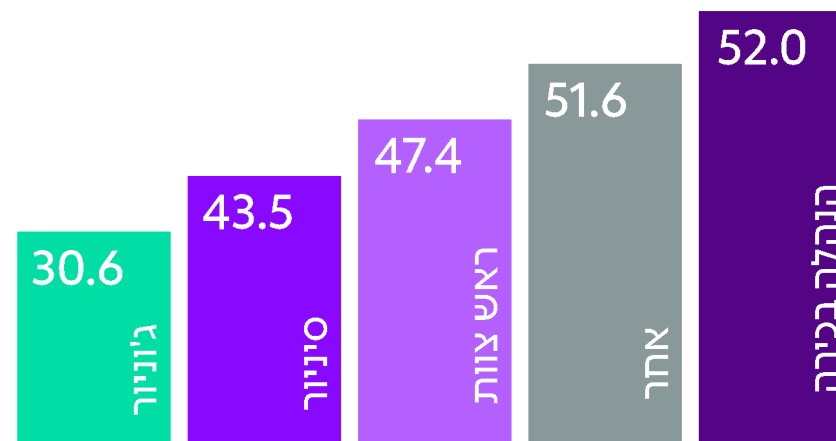
התפלגות משיבים לפי קבוצת גיל, באחוזים (N=472)



גיל ממוצע: 46.15
סטיית תקן: 11.5

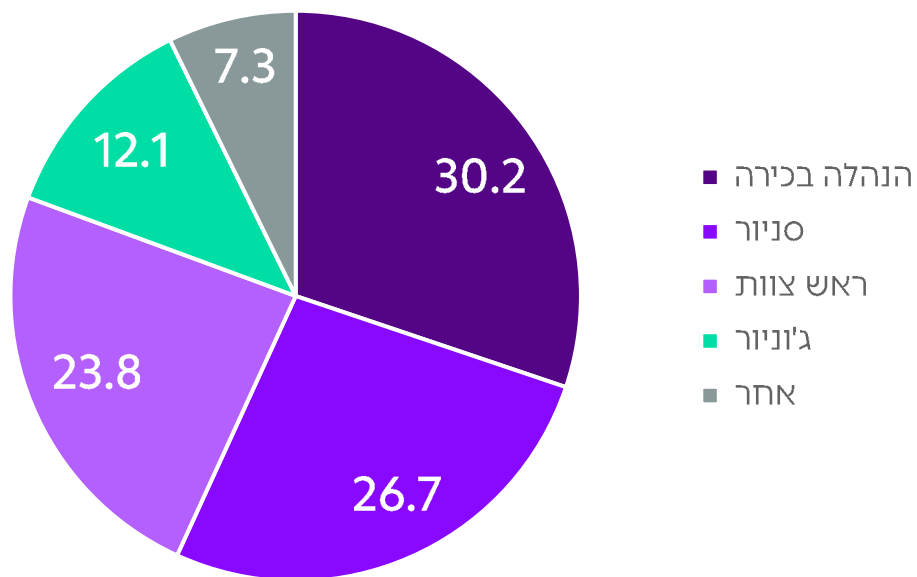
דרגה בארגון של המשיבים על הסקר

גיל ממוצע לפי דרגה בארגון (N=405)



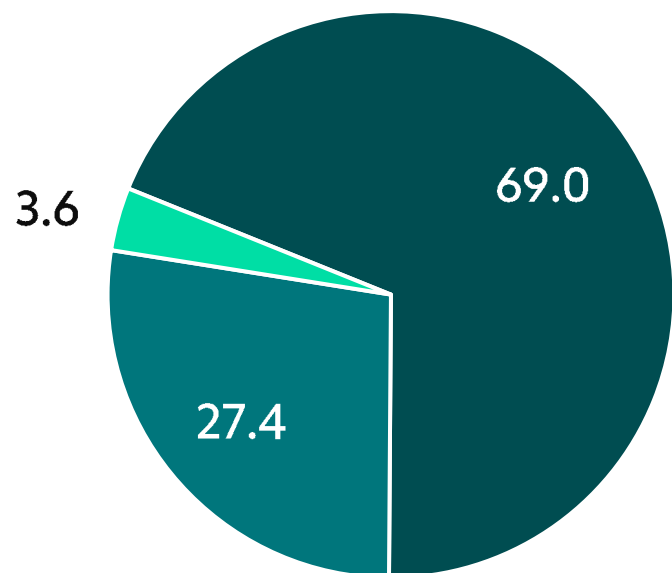
ג'וניור - עובד בשנות עבודתו הראשונות
 סניור - עובד מנוסה
 ראש צוות - מנהל צוות עובדים
 הנהלה בכירה - מקבלי החלטות בדרגי מנכ"ל, סמנכ"ל
 אחר - משקיע, יועץ חיצוני וכדומה

התפלגות משיבים לפי דרגה בארגון, באחוזים (N=454)



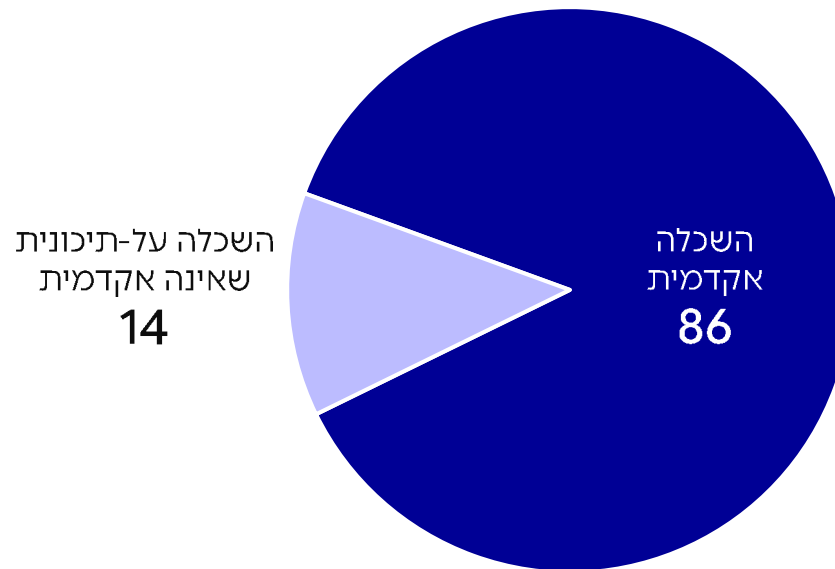
מרבית המשיבים הם יהודים חילונים, משכילים, ומתגוררים במרכז

התפלגות משיבים לפי אזור מגורים, באחוזים
(N=497)



- תל אביב והמרכז
- הצפון/ירושלים/הדרום
- מתגורר בחוץ לארץ

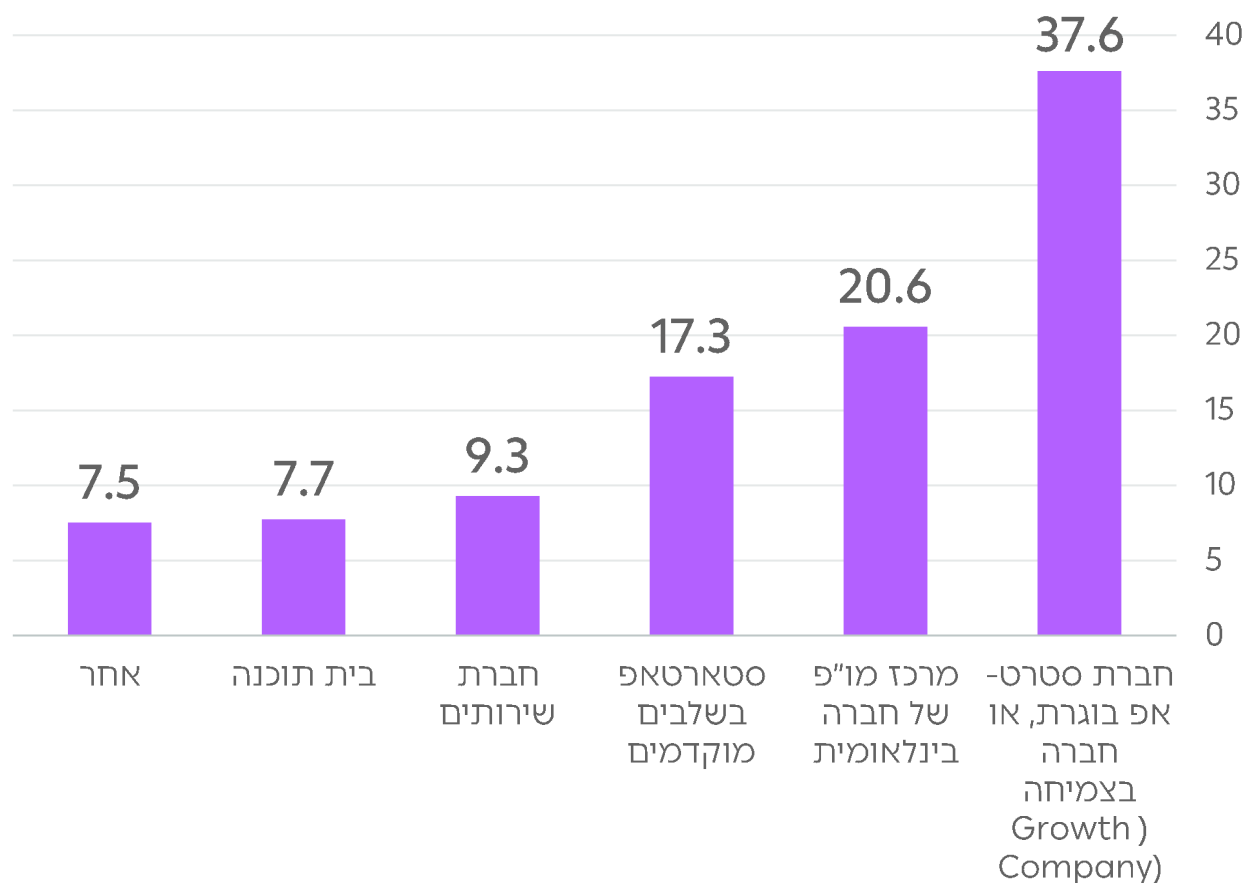
התפלגות משיבים לפי סוג השכלה, באחוזים
(N=492)



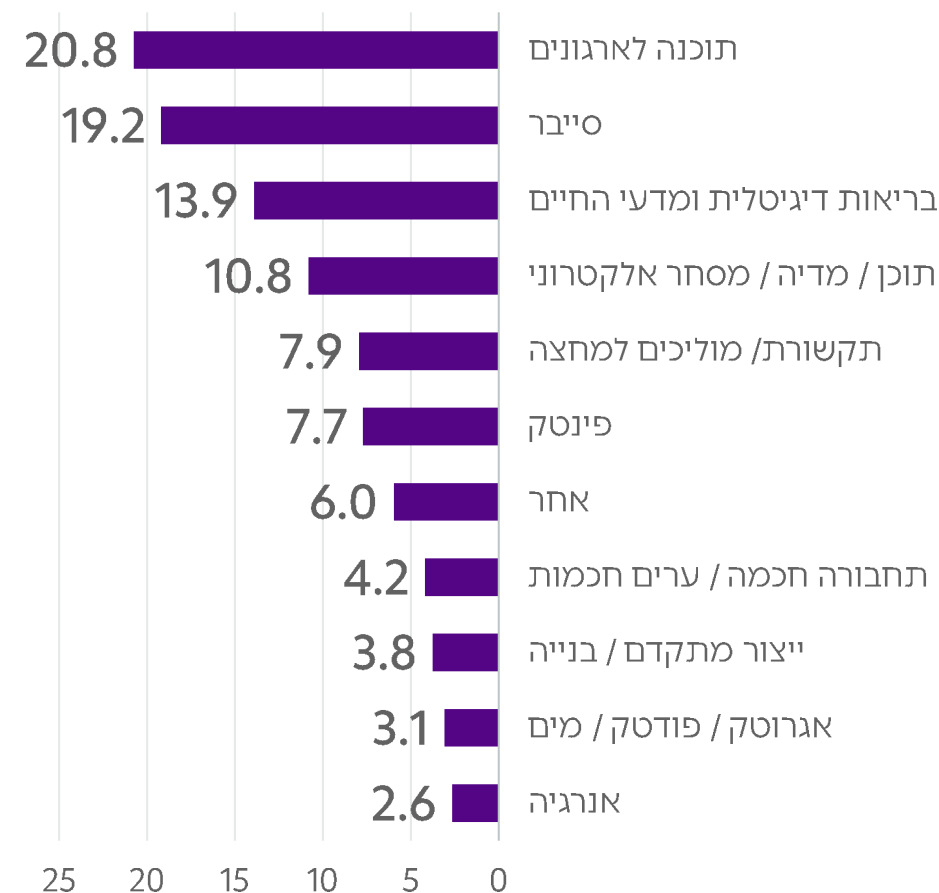
98% מהמשיבים על הסקר הם יהודים
4% חרדים:
7% מהנשים ו-3% מהגברים

מאפייני החברות בהן מועסקים המשיבים

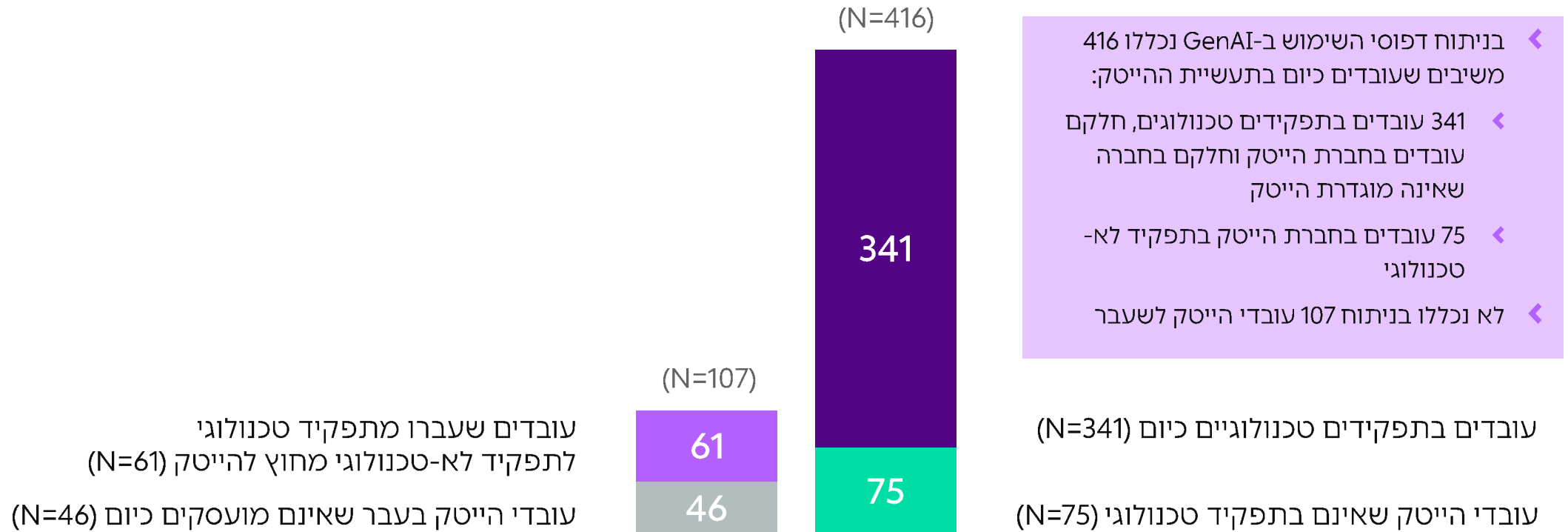
התפלגות משיבים לפי סוג חברה, באחוזים (N=452)



התפלגות משיבים לפי תת ענף כלכלי, באחוזים (N=452)



האוכלוסיות שנכללו בניתוח



כדי שתוצאות הסקר ישאפו עד כמה שאפשר לייצג את אוכלוסיית העובדים בענף ההיי-טק בישראל, חושבו מקדמי המרה לתצפיות המשיבים לסקר כך שלכל משיב יהיה משקל מייצג לפלח האוכלוסייה שעמו הוא נמנה (מקדמי ניפוח). ההתאמה בוצעה בהתאם לנתוני האוכלוסייה הרלוונטית בסקר כוח אדם של הלמ"ס, על בסיס חלוקה לפי משתני בקרה: גיל, מגדר ותפקיד

מאפייני המדגם בהשוואה לאוכלוסייה – התפלגות המדגם לפני החלת המשקלות ולאחריה

התפלגות קבוצת גיל, מגדר ותפקיד (טכנולוגי ולא טכנולוגי) בסקר ובסקר כוח האדם של הלמ"ס, לפני ואחרי שקלול, באחוזים



ממצאים

צירי הניתוח

תדירות השימוש בכלי GenAI בעבודה

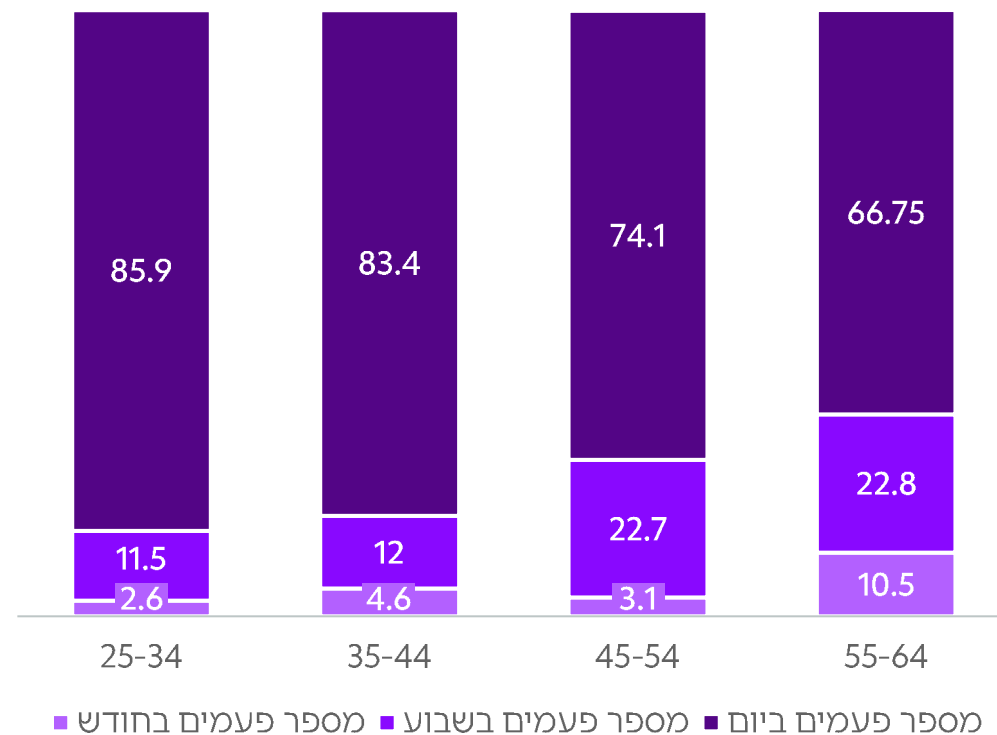
סוגי משימות וכלי GenAI בשימוש בעבודה

תפיסות לגבי עתיד התעסוקה בהייטק -
כלי GenAI כאיום או הזדמנות

תדירות השימוש בכלי GenAI בעבודה

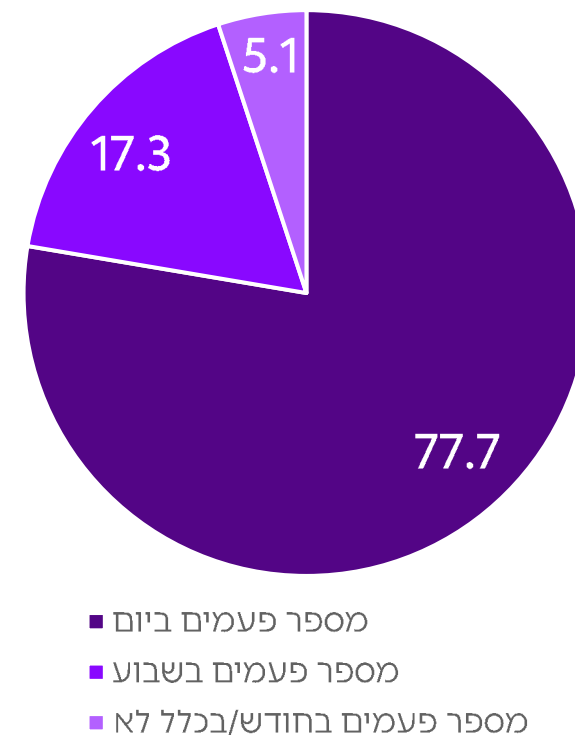
השימוש בכלי GenAI נפוץ ומשותף לכלל העובדים

תדירות השימוש בכלי GenAI בעבודה לפי קבוצת גיל, באחוזים
*(N=384)



*($p < .05$)

תדירות השימוש בכלי GenAI בעבודה, באחוזים
*(N=384)



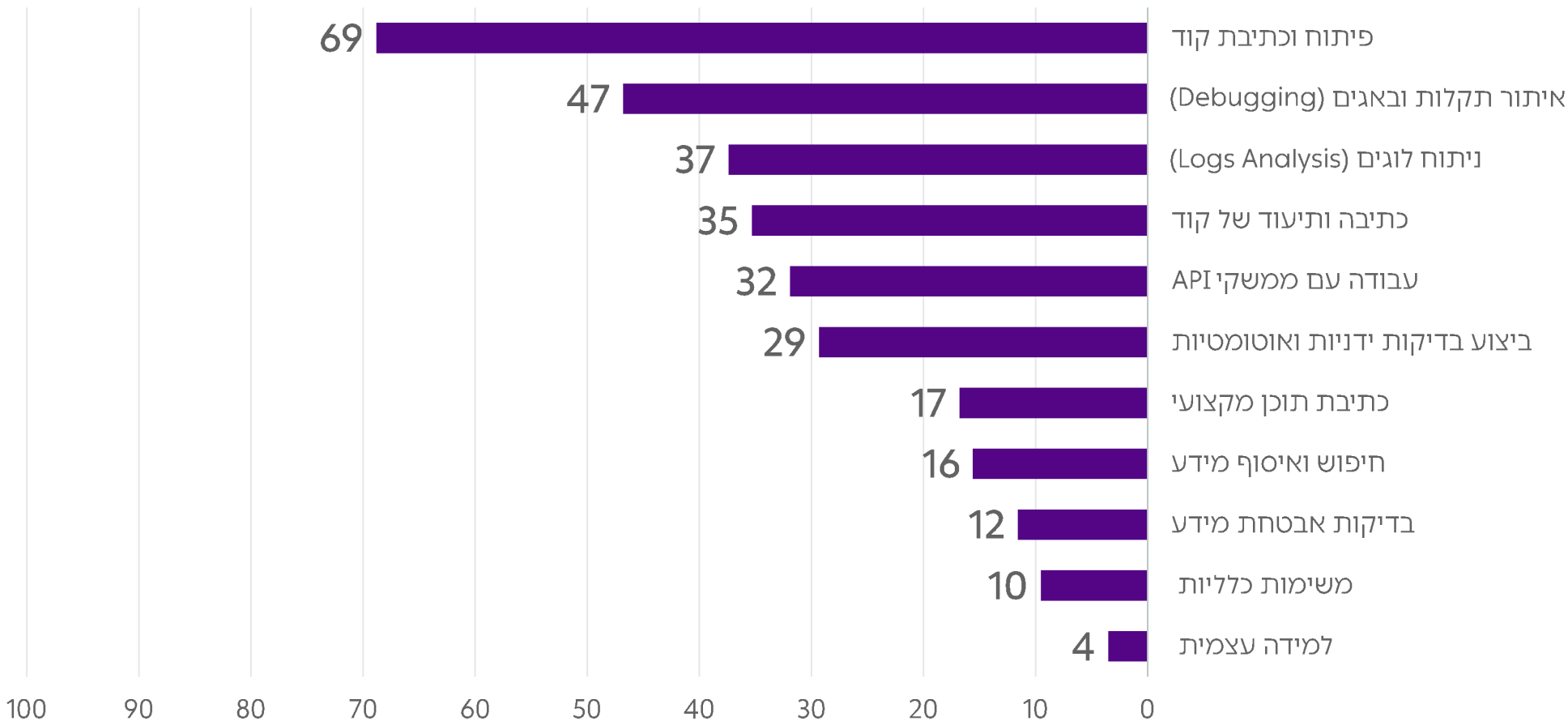
95% מהמשיבים משתמשים בכלי GenAI בעבודתם באופן יומי או שבועי, מתוכם 78% מדווחים על שימוש יומיומי

רוב העובדים הצעירים (25-34) נוטים לדווח על שימוש יומיומי (86%), בעוד שבקרב קבוצות גיל מבוגרות שיעור המשתמשים מדי יום בכלי GenAI פוחת ($p < .05$)

למעט גיל, לא נמצא קשר בין תדירות השימוש לבין מגדר, אזור מגורים, דרג ולסוג החברה

סוגי משימות בהן נעזרים בכלי GenAI בעבודה

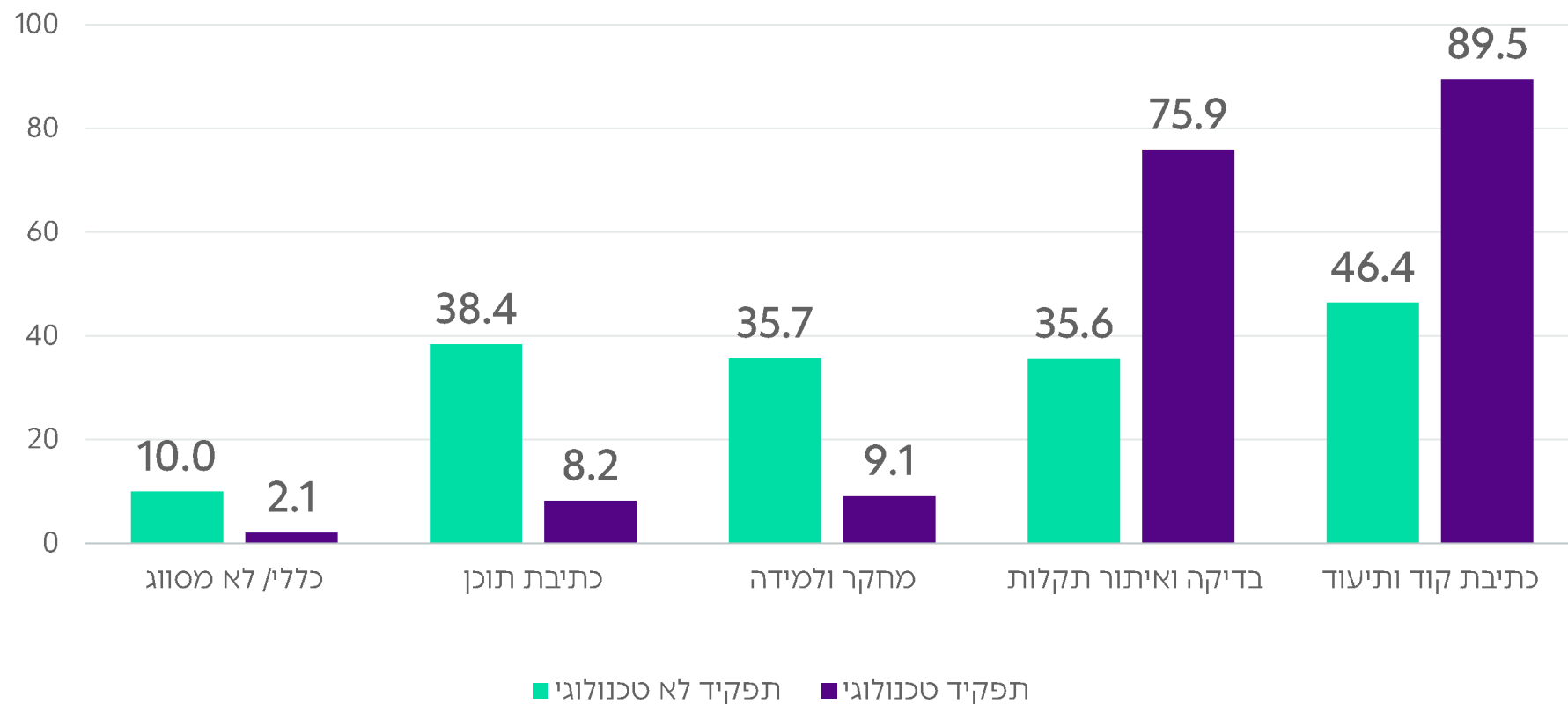
סוגי משימות בהן המשיבים נעזרו בכלי GenAI, באחוזים (N=384)*



*בחירה מרובה, האחוזים אינם מסתכמים ל-100%

סוגי משימות בהן נעזרים בכלי GenAI בעבודה – לפי תפקיד

משימות בהן נעשה שימוש בכלי GenAI, בחלוקה לפי סוג תפקיד, באחוזים (N=370)*



בתפקידים טכנולוגיים –
עיקר השימוש בכלי GenAI מתמקד במשימות פיתוח קוד (90%) ובבדיקה ואיתור תקלות (76%)

בתפקידים לא טכנולוגיים –
46% עושים שימוש בכתיבת קוד ותיעוד, לצד שימוש מגוון במשימות של כתיבת תוכן (38%) ובמחקר ולמידה עצמית (36%)

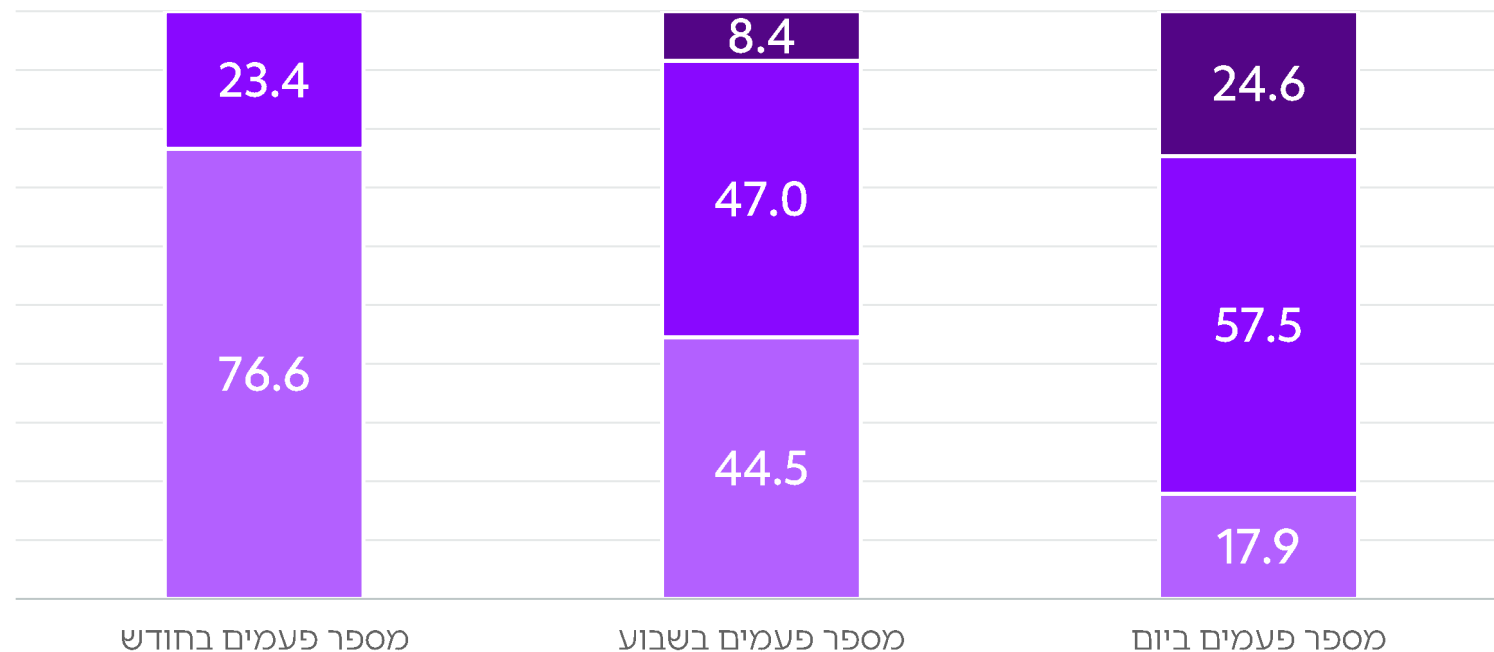
*בחירה מרובה, האחוזים אינם מסתכמים ל-100%

תדירות שימוש גבוהה בכלי GenAI משולבת בעלייה במגוון סוגי השימושים

מספר סוגי המשימות בעבודה לפי תדירות השימוש בכלי GenAI, באחוזים (N=378)*

נמצא קשר מובהק בין תדירות השימוש בכלי GenAI בעבודה לבין מספר סוגי המשימות בהם נעזרים העובדים בכלים ($p < .05$):

- 82% מהעובדים המדווחים על שימוש יומיומי בכלי GenAI, נעזרים בכלי GenAI בשלושה סוגי משימות או יותר
- מתוכם, 25% נעזרים במעל ל-6 סוגי משימות



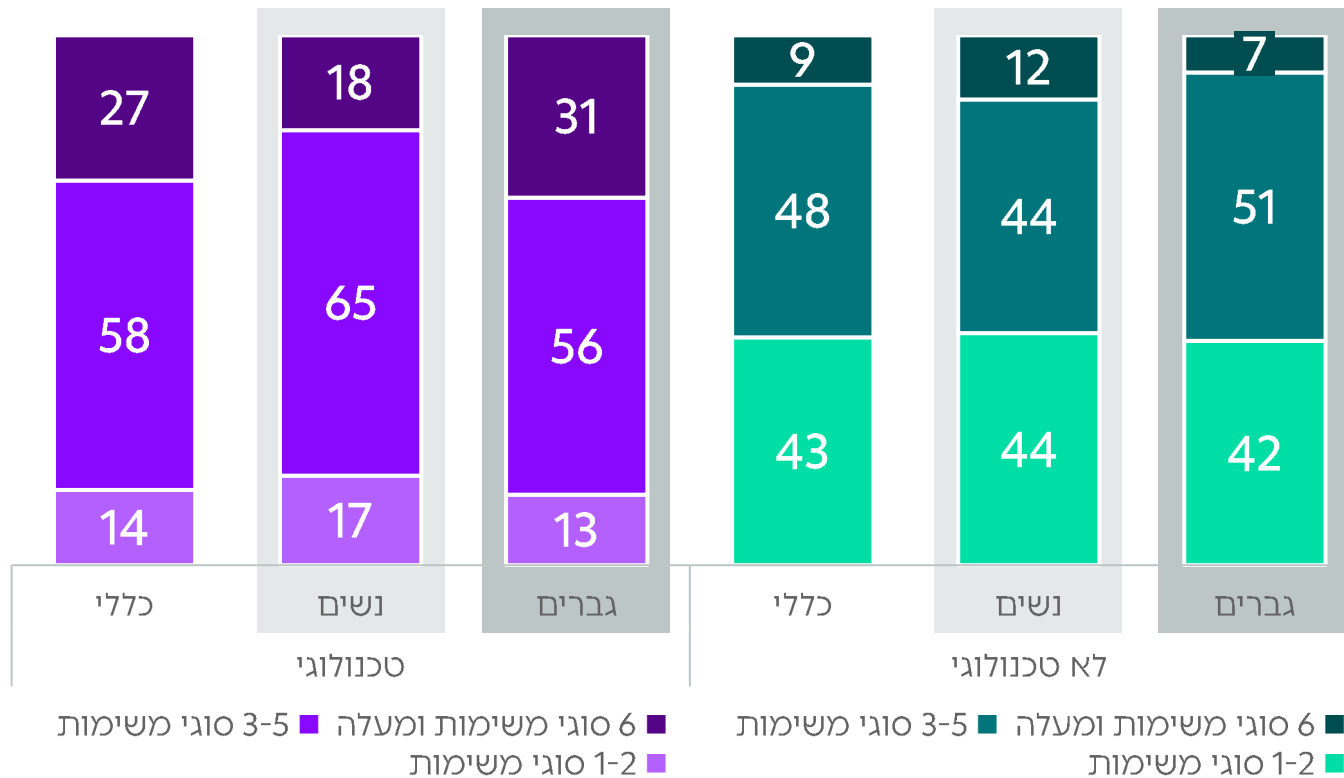
*($p < .05$)

■ 1-2 סוגי משימות ■ 3-5 סוגי משימות ■ 6 סוגי משימות ומעלה

עובדים טכנולוגים משתמשים בכלי GenAI

עבור סוגי משימות רבים יותר בהשוואה לעובדים לא-טכנולוגים

מספר סוגי המשימות בעבודה שבהן נעזרים בכלי GenAI
לפי סוג תפקיד (טכנולוגי ולא טכנולוגי) ומגדר, באחוזים (N=378)*



*(p < .05)

עובדים בתפקידים טכנולוגים מציינים יותר סוגי משימות שבהן הם נעזרים בכלי GenAI בהשוואה לעובדים שאינם טכנולוגים (p<.05)

85% מהעובדים הטכנולוגים דיווחו על שלושה סוגי משימות או יותר, לעומת 57% בקרב עובדים לא-טכנולוגים

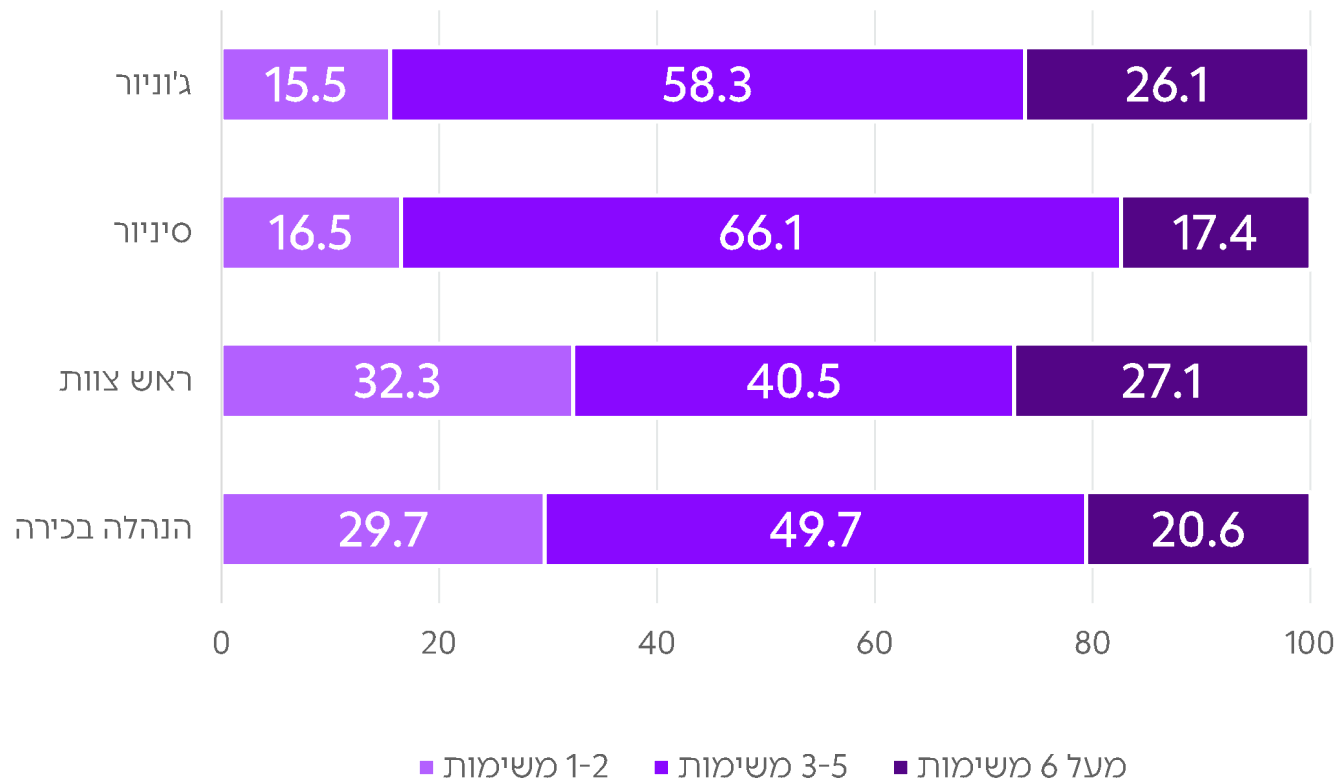
בקרב עובדים טכנולוגים, שיעור הגברים המדווחים על שימוש בשישה סוגי משימות ומעלה גבוה מזה של הנשים (31% לעומת 18%, בהתאמה)

מנגד, בקרב עובדים לא-טכנולוגים, שיעור הנשים המדווחות על שימוש בשישה סוגי משימות ומעלה גבוה מזה של הגברים (12% לעומת 7%)

היקף השימוש בכלי GenAI אינו שונה באופן מובהק בין עובדים על-בסיס דרג או סוג חברה

מספר סוגי המשימות שבהן נעזרים בכלי GenAI גבוה יותר בקרב ג'וניורים וסיניורים צעירים

מספר סוגי המשימות בעבודה שבהן נעזרים בכלי GenAI,
לפי דרג, באחוזים (N=311)*



*(p < .05)

נמצא קשר מובהק בין דרג לבין מספר סוגי המשימות שבהן נעזרים בכלי GenAI בעבודה ($p < .05$)

◀ בקרב עובדים ג'וניורים וסיניורים, 84% מדווחים על שימוש ב-3 סוגי משימות ומעלה

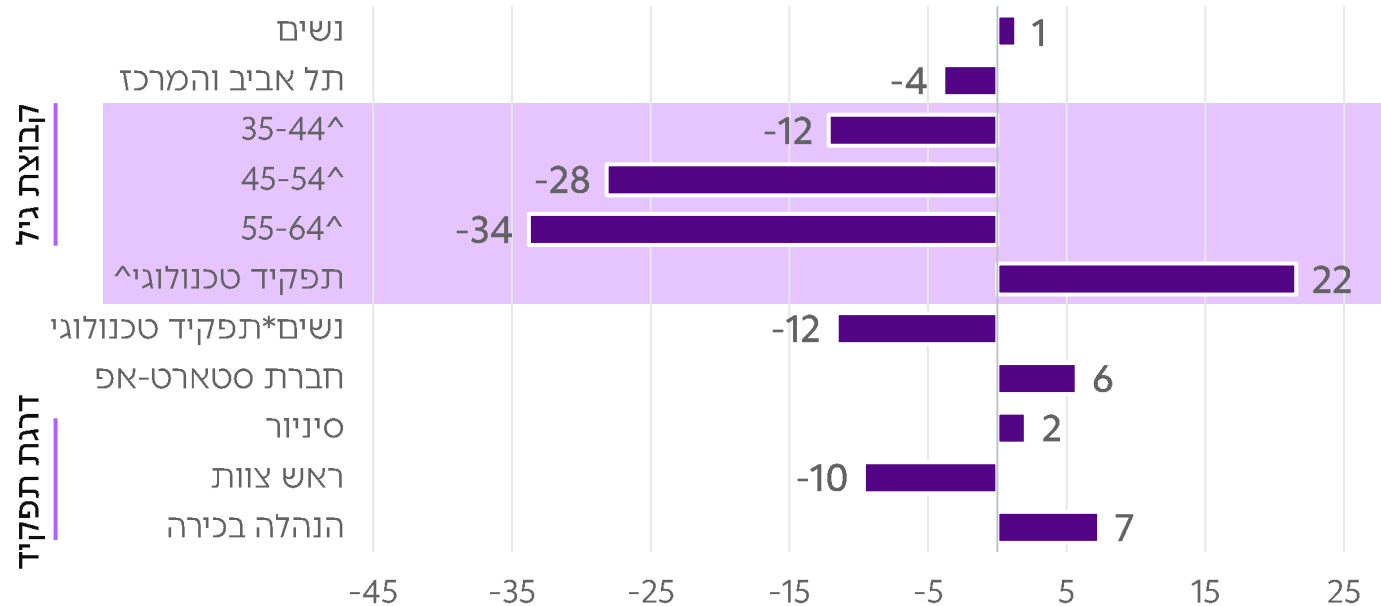
◀ בקרב ראשי צוות והנהלה בכירה, 70% מדווחים על שימוש ב-3 סוגי משימות ומעלה

מכלול ממצאי המחקר מראים כי הקשר בין דרג לבין דפוס השימוש בכלי GenAI מתווק על ידי הגיל (ר' להלן)

לא נמצאו הבדלים מובהקים במספר סוגי המשימות לפי מגדר, השכלה, אזור מגורים או סוג חברה.

עובדים צעירים וטכנולוגיים נוטים לשלב כלי GenAI בביצוע יותר סוגי משימות

גורמים התורמים לשימוש בכלי GenAI בשלושה סוגי משימות ומעלה,
אפקט שולי על בסיס ניתוח רגרסיה, באחוזים (N=376)



משתנה תלוי: דיווח על שימוש בכלי GenAI בשלוש משימות או יותר (0/1)
קטגוריות הייחוס: גברים (מגדר), שאר הארץ (אזור מגורים), גיל 34-25 (קבוצת גיל), תפקיד לא טכנולוגי (סוג תפקיד),
 חברה שאינה סטארט-אפ (סוג חברה), ויג'ניור (דרגת תפקיד). משתנה האינטראקציה **נשים x תפקיד טכנולוגי** נבחן
 ביחס לגברים בתפקיד טכנולוגי.
[^]p<.05
 רגרסיית Probit

ההסתברות להשתמש בכלי GenAI בשלושה סוגי משימות ומעלה יורדת באופן עקבי עם העלייה בגיל:

◀ בהשוואה לבני 25-34, ההסתברות של בני 35-44 להשתמש בכלי GenAI בשלושה סוגי משימות ומעלה נמוכה בכ-12%, של בני 45-54 נמוכה בכ-28%, ושל בני 55-64 נמוכה בכ-34% ($p<.05$)

ההסתברות של עובדים טכנולוגיים להשתמש בכלי GenAI בשלושה סוגי משימות ומעלה, גבוהה ב-22% לעומת עובדים שאינם טכנולוגיים ($p<.05$)

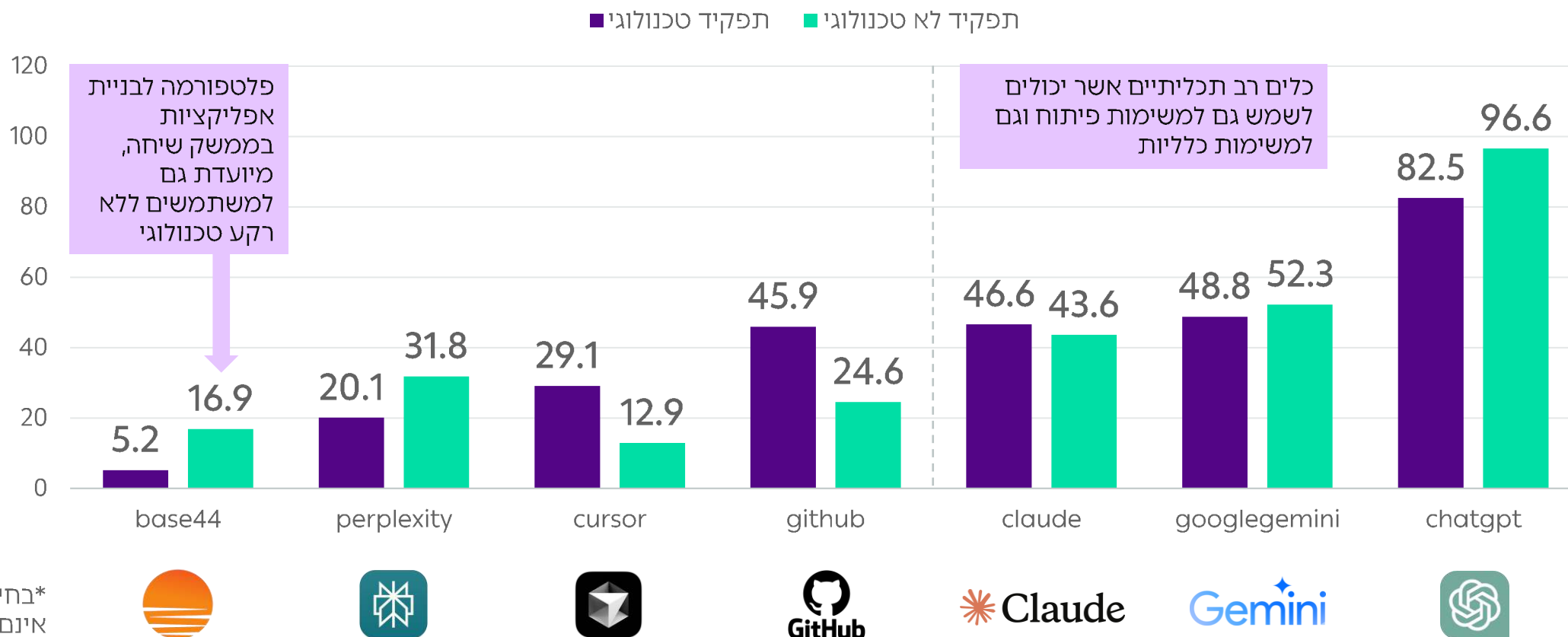
לא נמצא הבדל מובהק בין נשים וגברים בהסתברות להיעזר בכלי GenAI; אמנם ההסתברות של נשים בתפקיד טכנולוגי להשתמש בכלי GenAI בשלושה סוגי משימות ומעלה נמוכה לעומת גברים בתפקיד טכנולוגי, אך ההבדל אינו מובהק

לא נצפו הבדלים נוספים לפי אזור מגורים, סוג החברה או דרג

סוגי כלי GenAI בשימוש

שימוש בכלי GenAI לפי סוג תפקיד

שיעור המשיבים המשתמשים בכלי GenAI בעבודה, לפי תפקיד, באחוזים (N=373)



*בחירה מרובה, האחוזים אינם מסתכמים ל-100%



סיווג כלי GenAI לכלים רב-תכליתיים ולכלים ייעודיים לקוד

כלים ייעודיים לקוד

כלים שמטרתם המרכזית היא סיוע בפיתוח תוכנה, ייעול וכתיבת קוד

GitHub Copilot <

TabNine <

Cursor <

Base44 <

CodeWP <

Amazon CodeWhisperer <

כלים רב תכליתיים

כלים רב-שימושיים המיועדים לשיפור כתיבה, סיכום וניתוח טקסט, מחקר, פרודוקטיביות ותוכן

ChatGPT <

Claude <

Gemini <

Perplexity <

Manus <

NotebookLM <

Grok <

Copilot365 <

בקרב ג'וניורים נמצא שיעור גבוה יותר של משתמשים בכלי GenAI לקוד

שיעור המשתמשים בכלים ייעודיים לקוד,
לפי דרג, באחוזים (N=335)*

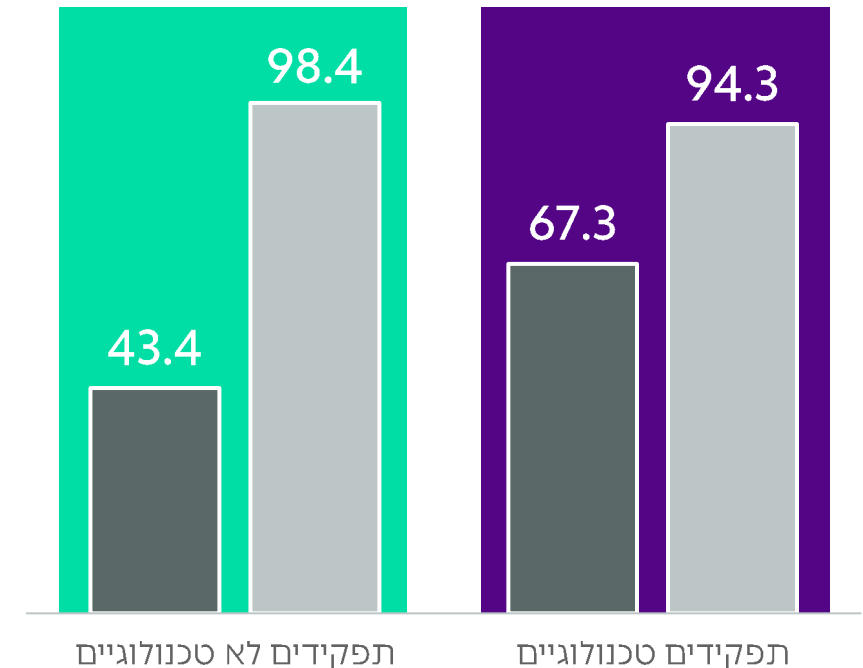
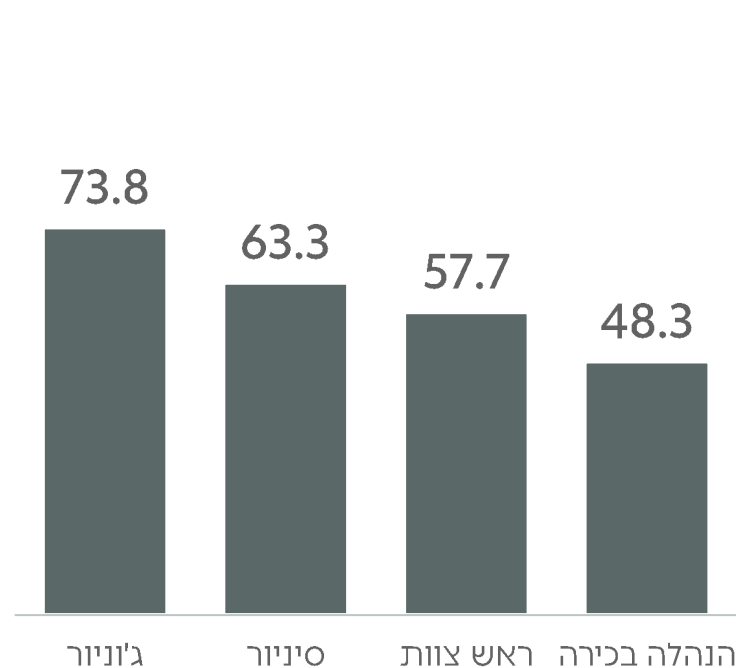
שיעור המשתמשים בכלים כלליים וכלים ייעודיים לקוד,
לפי סוג תפקיד, באחוזים (N=373)*

רוב העובדים משתמשים בכלים רב
תכליתיים בעבודתם, גם בתפקידים
לא-טכנולוגיים (98%) וגם בתפקידים
טכנולוגיים (94%)

שימוש בכלים ייעודיים לקוד בולט
בעיקר אצל עובדים טכנולוגיים (67%),
אך גם עובדים לא-טכנולוגיים
משתמשים בהם (43%)

מרבית הג'וניורים משתמשים בכלים
ייעודיים לקוד בעבודה (74%)

ככל שעולים בדרג, שיעור המשתמשים
בכלים ייעודיים לקוד פוחת ($p < .05$)

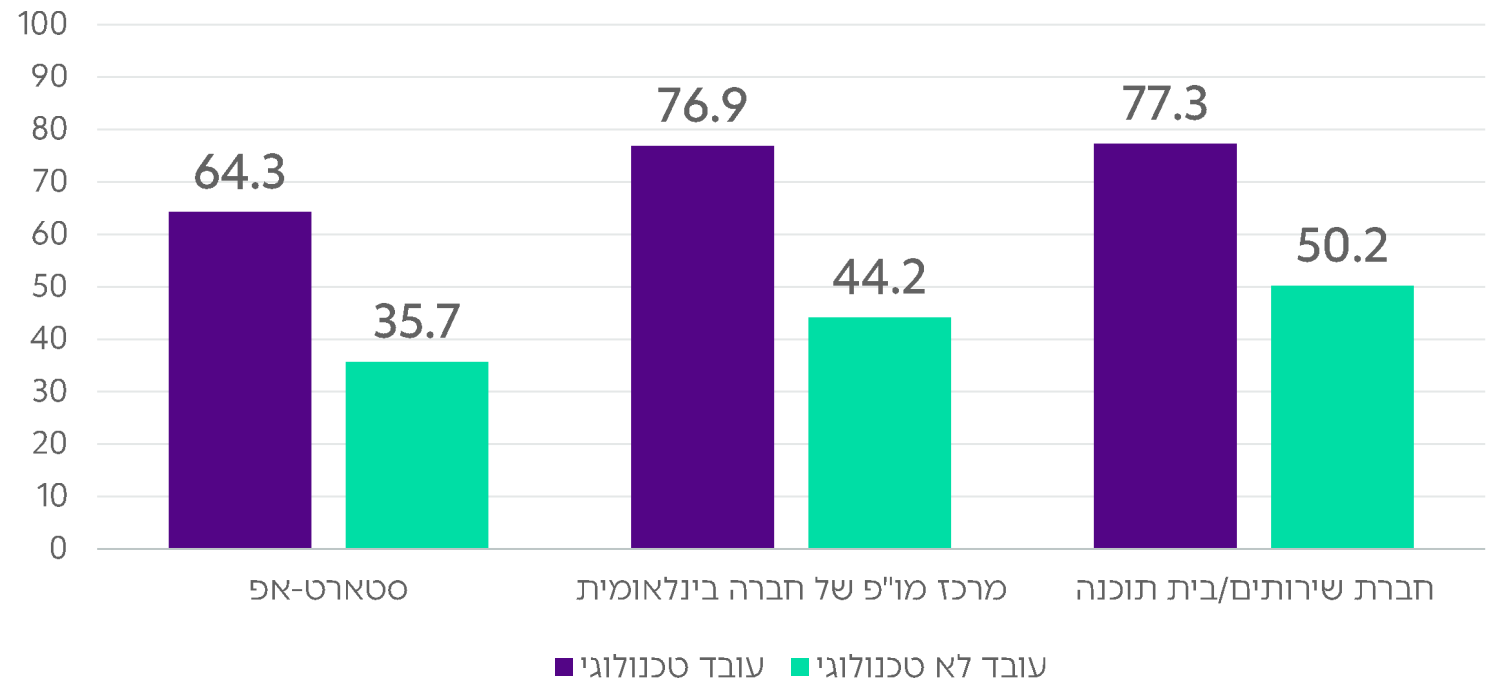


■ כלים כלליים ■ כלים ייעודיים לקוד

*($p < .05$)

בחברות סטארט-אפ נרשמו שיעורי שימוש נמוכים יותר בכלי GenAI ייעודיים לקוד

שיעור השימוש בכלי GenAI לקוד
לפי סוג חברה ותפקיד, באחוזים (N=336)



בקרב עובדים טכנולוגיים, שהם המשתמשים העיקריים בכלים ייעודיים לקוד, שיעור המשתמשים העובדים בסטארט-אפ (64%) נמוך לעומת שיעורם בקרב עובדים טכנולוגיים במרכזי מו"פ בינלאומיים ובחברות שירותים/בתי תוכנה (77% בשניהם)

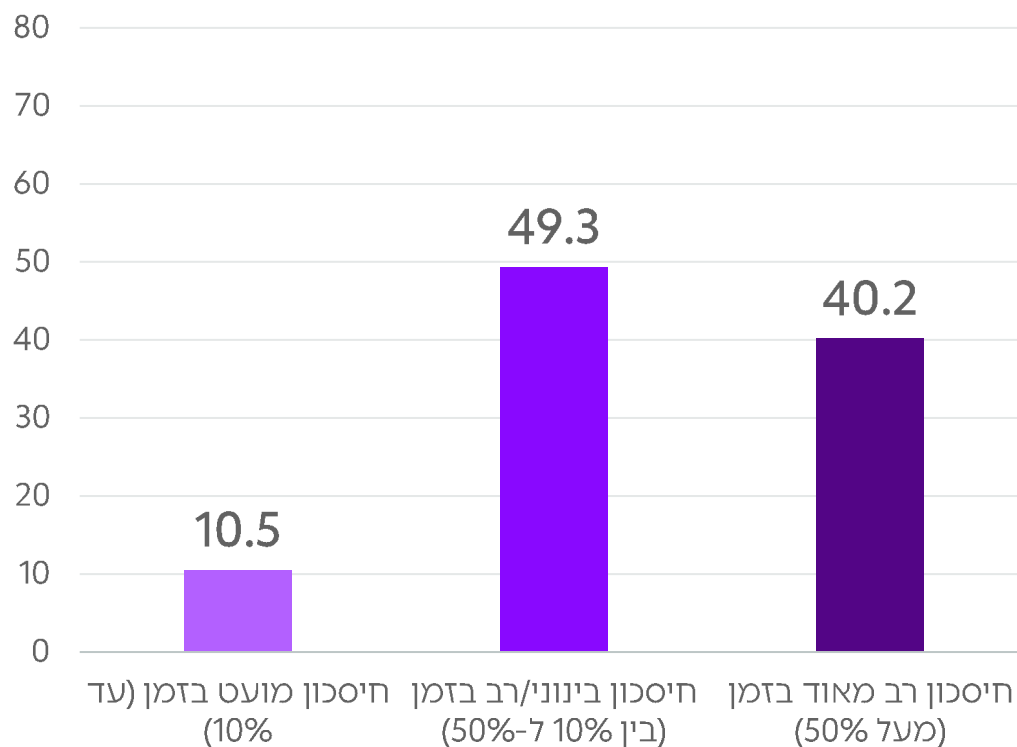
50% מהעובדים הלא טכנולוגיים בחברת שירותים/בית תוכנה משתמשים בכלים ייעודיים לקוד - שיעור גבוה לעומת עובדים לא טכנולוגיים בחברות סטארט-אפ ובמרכזי מו"פ בינלאומיים (36%-44%, בהתאמה)

לא נמצאו הבדלים במידת השימוש בכלים ייעודיים לקוד על-בסיס מאפיינים דמוגרפיים של העובדים (גיל, השכלה, אזור מגורים)

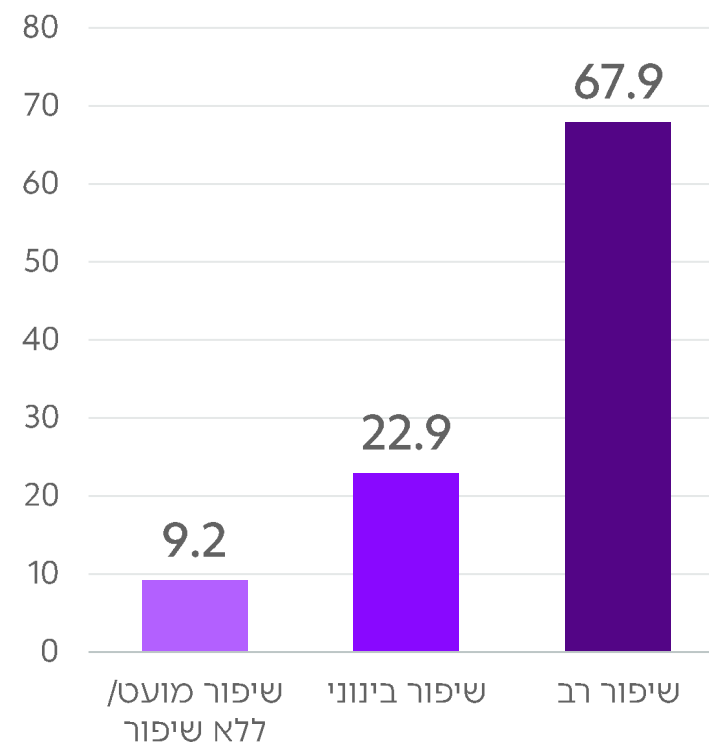
ההשפעה הנתפסת על שיפור באיכות התוצרים וייעול זמן העבודה

המשיבים מדווחים על שיפור רב באיכות התוצרים ועל ייעול זמן העבודה

השפעה נתפסת של שימוש בכלי GenAI
על קיצור זמן עבודה*, באחוזים (N=371)



השפעה נתפסת של שימוש בכלי GenAI
על איכות התוצרים, באחוזים (N=371)



68% דיווחו על שיפור רב
באיכות התוצרים

49% דיווחו על קיצור בזמן
העבודה במידה בינונית עד
רבה (10%-50%*)

40% דיווחו על קיצור בזמן
העבודה במידה רבה מאוד
(מעל 50%*)

לא נמצאו פערים מובהקים לפי
מגדר, גיל, דרג או סוג חברה

*בהשוואה לזמן שהיה
נדרש ללא הכלים

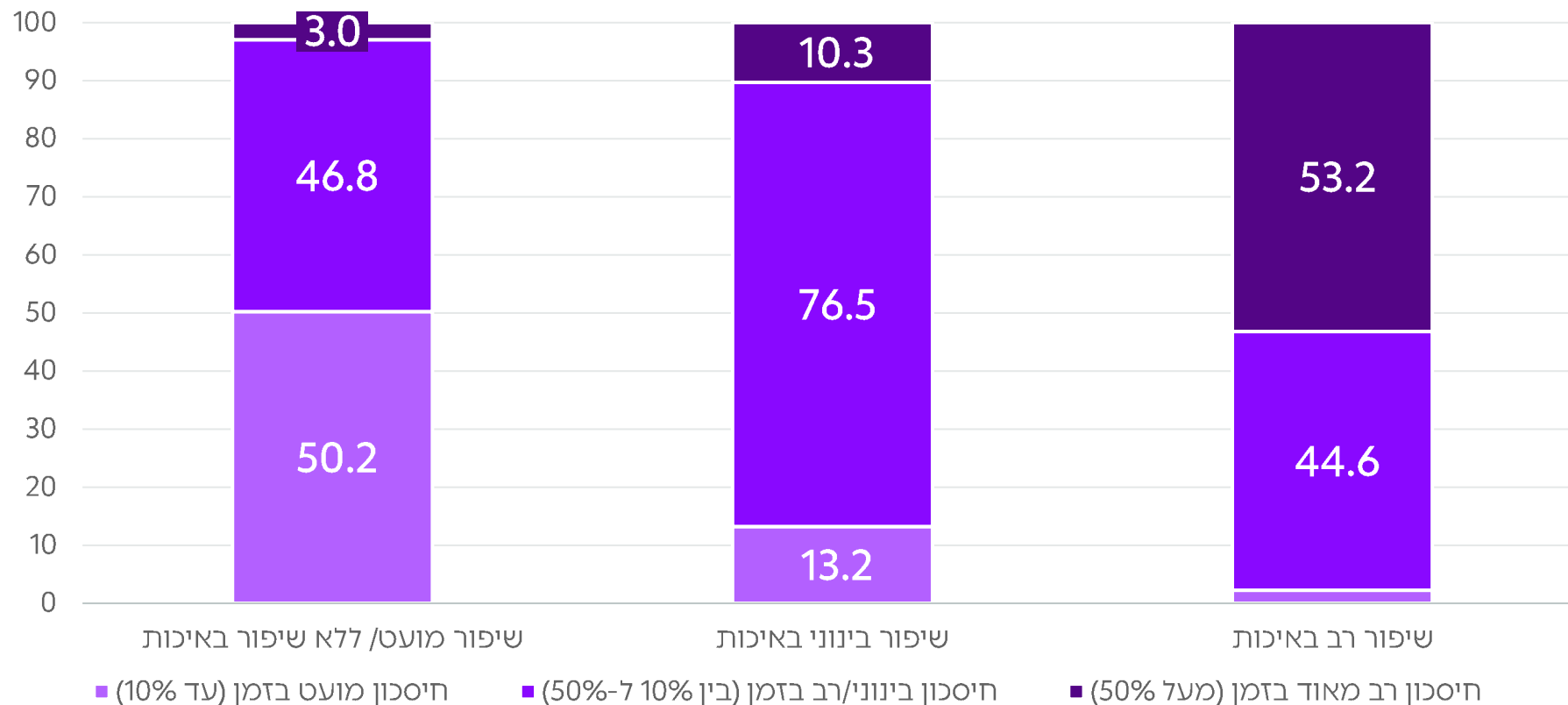
הקשר בין התרומה הנתפסת של כלי GenAI לאיכות העבודה וחסכון בזמן

תרומה נתפסת של שימוש בכלי GenAI לשיפור איכות התוצרים ולקיצור זמן עבודה*, באחוזים (N=371)[^]

כמחצית (53%) מהמשיבים
שדיווחו על שיפור רב באיכות
התוצרים דיווחו במקביל על
חסכון רב מאוד בזמן העבודה
($p < .05$)
גם בקרב מי שדיווחו על שיפור
מועט/ללא שיפור באיכות
התוצרים, כמחצית (47%)
דיווחו על חיסכון בינוני-רב בזמן

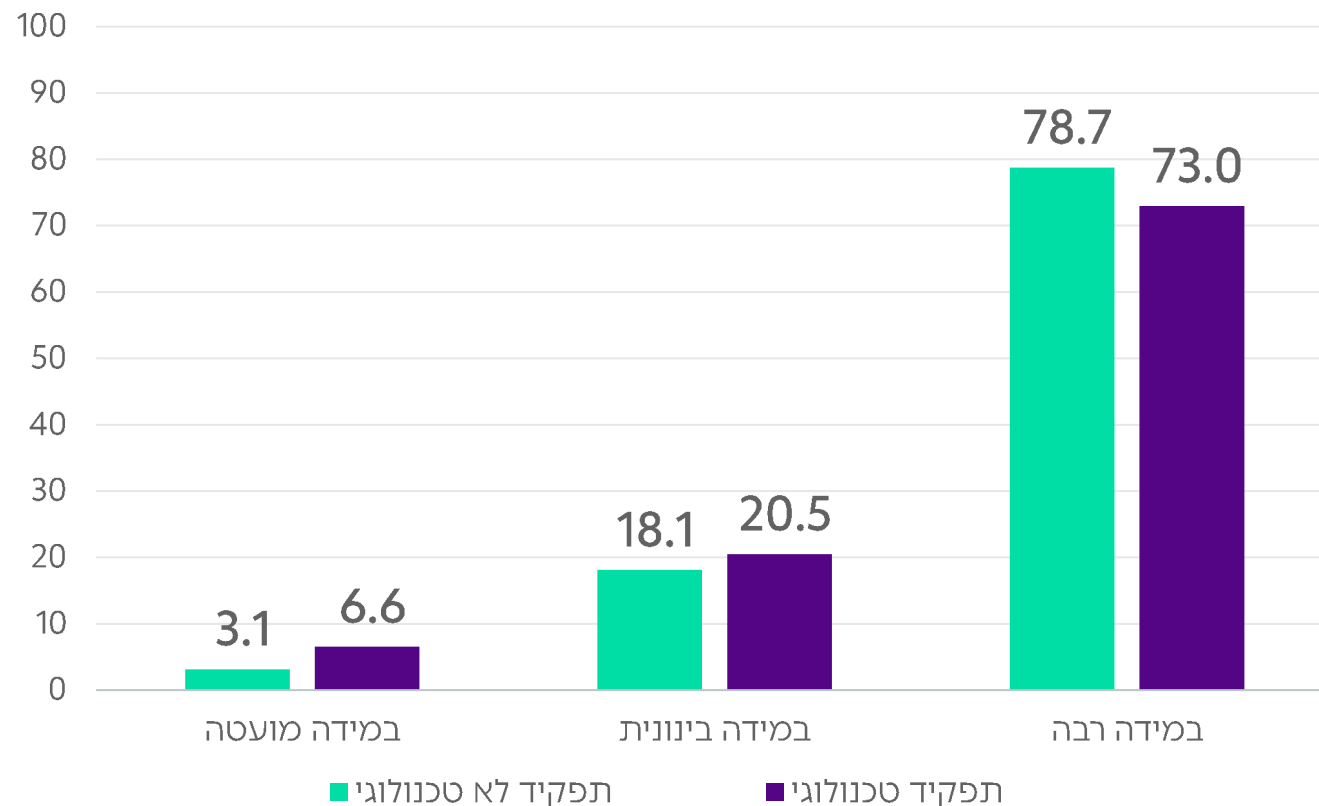
[^] $p < .05$

*בהשוואה לזמן שהיה
נדרש ללא כלי GenAI



מדד "תרומה נתפסת לפרודוקטיביות בעבודה"

תרומה נתפסת לפרודוקטיביות בעבודה, לפי סוג תפקיד, באחוזים (N=370)



גובש מדד 'תרומה נתפסת לפרודוקטיביות בעבודה' שהתבסס על ממוצע של המשתנים:

קיצור זמן ביצוע משימות בעבודה

שיפור איכות התוצרים בעבודה

Cronbach's $\alpha = 0.75$ (מהימנות גבוהה לאינדקס)

מרבית המשיבים בתפקידים טכנולוגיים (73%) ומרבית המשיבים בתפקידים לא טכנולוגיים (79%), מדווחים על תרומה נתפסת רבה לפרודוקטיביות בעבודה

בדומה לבחינת כל רכיב בנפרד, גם ניתוח ציוני מדד הפרודוקטיביות לא מראה הבדלים לפי מגדר, גיל, דרג או סוג חברה

מסקנות ביניים – היקף ואופן השימוש בכלי GenAI בעבודה

סוגי כלי GenAI בשימוש

- ◀ **כלים רב-תכליתיים (כגון: ChatGPT, Gemini) זוכים לאימוץ נרחב בקרב כלל העובדים**
- ◀ **שימוש בכלים ייעודיים לקוד (כגון: GitHub Copilot, Cursor) נפוץ בעיקר בקרב ג'וניורים בתפקידים טכנולוגיים, אך גם עובדים שאינם טכנולוגיים עושים בהם שימוש**
- ◀ **בקרב עובדי סטארט-אפ נמצא שיעור נמוך יותר של עובדים המשתמשים בכלים ייעודיים לקוד בהשוואה לחברות אחרות**

אימוץ נרחב של הכלים בעבודת היום-יום ובמגוון סוגי משימות

- ◀ **מרבית העובדים מדווחים על שימוש יומיומי בכלי GenAI בעבודה, בשלושה סוגי משימות לפחות**
- ◀ **עובדים בתפקידים טכנולוגיים ועובדים צעירים (בני 25-34) נוטים להיעזר בכלי GenAI בביצוע מגוון רחב יותר של סוגי משימות בעבודתם. עם זאת, בקרב העובדים הטכנולוגיים נשים דיווחו על שימוש ממוקד יותר בכלי GenAI ופחות מגוון בהשוואה לגברים**

אופן השימוש בכלי GenAI

- ◀ **בקרב עובדים בתפקידים טכנולוגיים השימוש מתרכז בעיקר במשימות ליבה כגון פיתוח קוד ובדיקת תקלות**
- ◀ **עובדים בתפקידים שאינם טכנולוגיים משתמשים בכלי GenAI למגוון משימות – כולל פיתוח קוד, כתיבת תוכן מקצועי, חיפוש ואיסוף מידע, ולמידה עצמית**

מסקנות ביניים – תרומה נתפסת של הכלים לאיכות העבודה ולחיסכון בזמן

◀ במדד משולב של שיפור איכות וקיצור זמן, רוב העובדים
מדווחים על תרומה נתפסת רבה לפרודוקטיביות

◀ לא נמצאו פערים מובהקים בין קבוצות עובדים – התרומה
לעבודה בפרמטרים הללו ניכרת בקרב כלל העובדים

◀ רוב העובדים מדווחים על שיפור רב באיכות התוצרים בעזרת
כלי GenAI

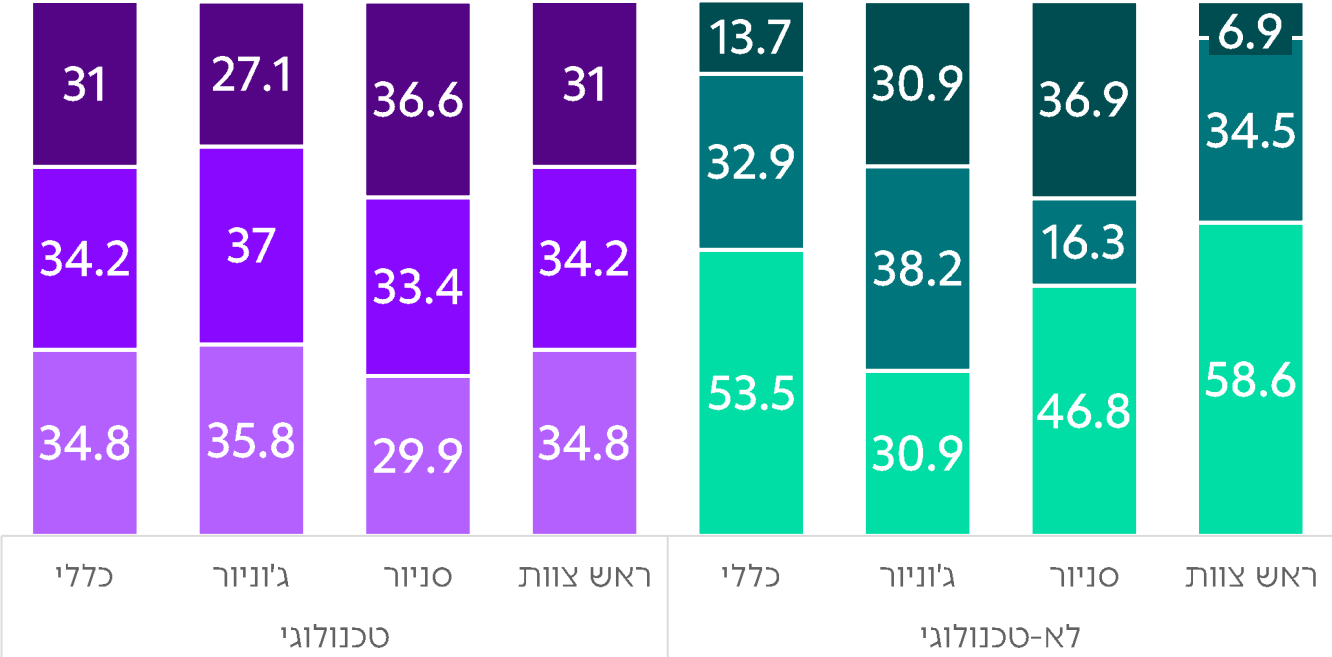
◀ נמצא קשר מובהק בין התרומה הנתפסת של הכלים לשיפור
איכות העבודה ולחיסכון הנתפס בזמן העבודה: עובדים
המדווחים על שיפור רב באיכות כתוצאה משימוש בכלי
GenAI נוטים לדווח גם על חיסכון משמעותי בזמן



תפיסות לגבי איום על עתיד התעסוקה בהייטק בעקבות חדירת כלי GenAI

עובדים טכנולוגיים מביעים חשש גבוה יותר מפגיעה בתעסוקה

תפיסת איום GenAI על עתיד התעסוקה, לפי תפקיד ודרג[^], באחוזים (N=304)*



■ איום גבוה ■ איום בינוני ■ איום נמוך

■ איום גבוה ■ איום בינוני ■ איום נמוך

עובדים בתפקיד טכנולוגי נוטים יותר לתפוס כלי GenAI כאיום גבוה על עתיד התעסוקה (31%) בהשוואה לעובדים בתפקיד לא-טכנולוגי (14%) ($p < .05$)

עם זאת, ג'וניורים בתפקיד לא-טכנולוגי מדווחים על תחושת איום גבוהה יותר (31%) לעומת ג'וניורים בתפקיד טכנולוגי (27%) אחוז הסיניורים המדווחים על תחושת איום גבוהה על התעסוקה, גבוהה יותר לעומת דרגים אחרים, הן בתפקיד טכנולוגי הן בתפקיד לא-טכנולוגי (37%)

ראשי צוות בתפקידים טכנולוגיים מדווחים על תחושת איום גבוהה יותר (31%) לעומת מקביליהם בתפקיד לא-טכנולוגי (7%)

שאלת הסקר: "עד כמה, להערכתך, בינה מלאכותית יוצרת עלולה להוות איום על העבודה שלך בעתיד?"

*($p < .05$)

[^] לא כולל הנהלה בכירה ו"אחר"

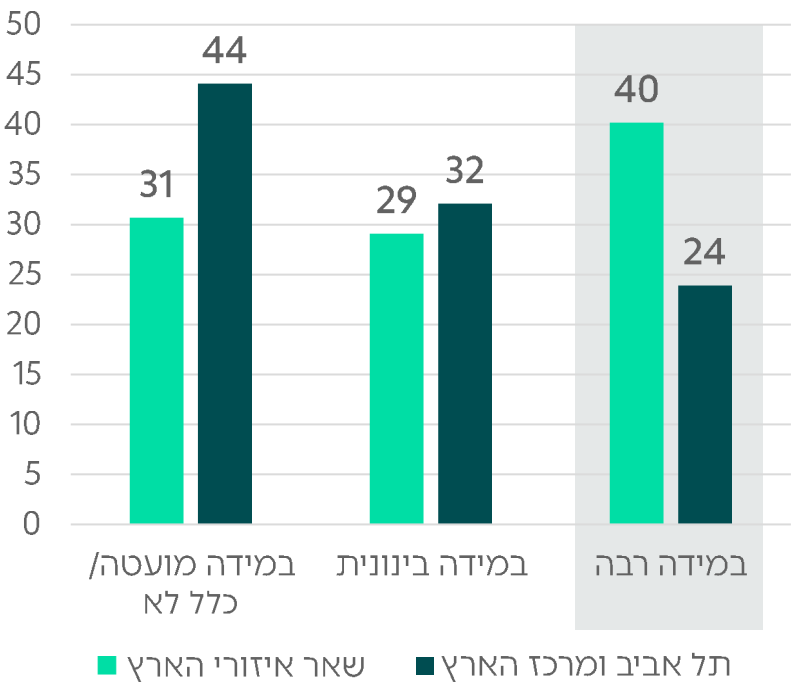
רמת השכלה ואזור מגורים קשורים לרמת האיום המדווחת

בעלי השכלה אקדמית מרגישים פחות איום על התעסוקה לעומת עובדים בעלי השכלה לא-אקדמית (39% דיווחו על תחושת איום רבה לעומת 27%, בהתאמה, $p < .05$)

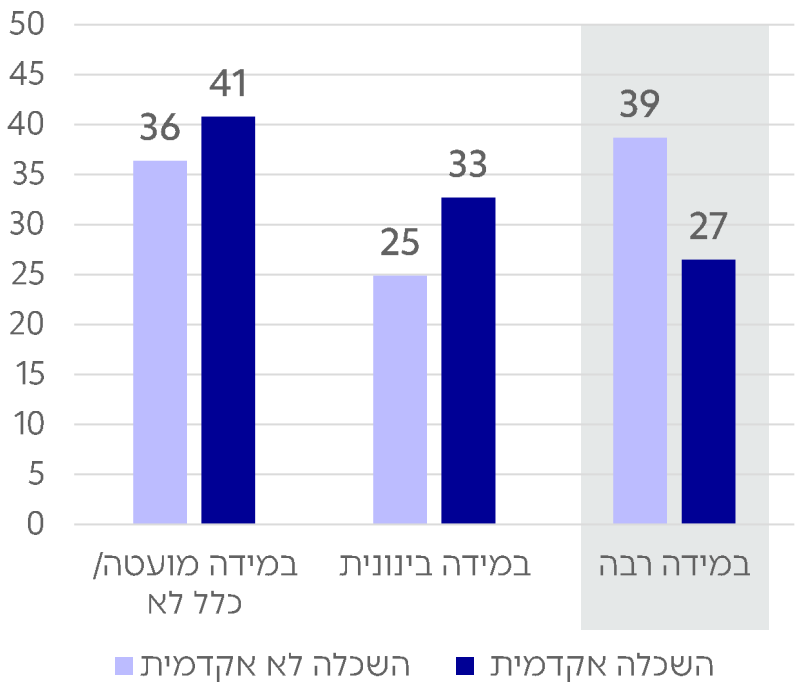
עובדים המתגוררים בתל אביב והמרכז מרגישים פחות איום על התעסוקה לעומת עובדים המתגוררים בשאר אזורי הארץ (24% דיווחו על תחושת איום רבה לעומת 40%, בהתאמה, $p < .05$)

לא נמצאו הבדלים בין נשים לגברים בתפיסת האיום שכלי GenAI מהווים על התעסוקה

תפיסת איום של כלי GenAI על התעסוקה, לפי אזור מגורים, באחוזים (N=375)*



תפיסת איום מ-GenAI על התעסוקה, לפי רמת השכלה, באחוזים (N=375)*

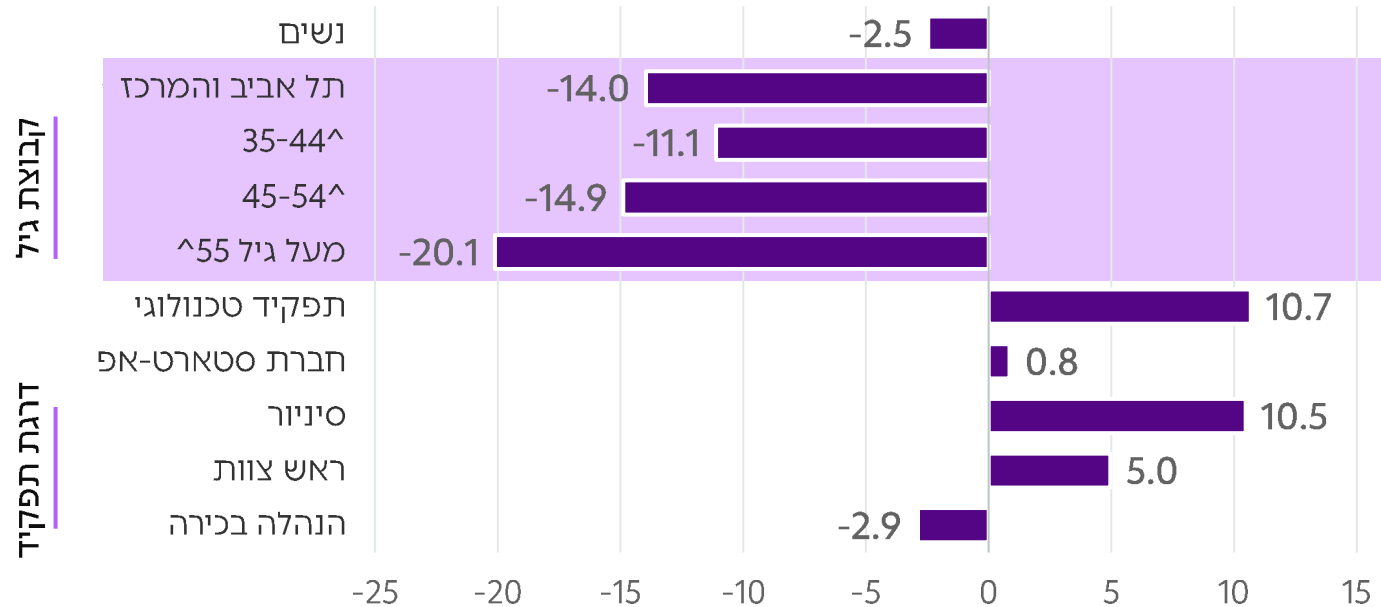


$p < .05$

השכלה אקדמית כוללת תואר ראשון, שני ודוקטורט; השכלה לא-אקדמית כוללת תעודת בגרות, לימודים על-תיכוניים לא אקדמיים, תעודות מקצועיות או היעדר תעודה. ^אירושלים, חיפה, הצפון, הדרום ומתגוררים בחו"ל

צעירים ועובדים שאינם מתגוררים במרכז רואים בכלי GenAI איום על עתיד התעסוקה

גורמים התורמים לתפיסת GenAI כאיום במידה רבה על עתיד התעסוקה,
אפקט שולי על בסיס ניתוח רגרסיה, באחוזים (N=335)



עובדים צעירים נוטים יותר לראות ב-GenAI איום
במידה רבה על עתיד התעסוקה לעומת מבוגרים:

הסיכוי של בני 54-45 לדווח על איום על התעסוקה
נמוך ב-15% לעומת בני 34-25, ושל בני 64-55 נמוך ב-
20% לעומת בני 34-25 ($p < .05$)

הסיכוי של עובדים המתגוררים בתל אביב והמרכז לחוש
שכלי GenAI מאיימים על עתיד התעסוקה, נמוך ב-14%
לעומת עובדים המתגוררים בשאר אזורי הארץ ($p < .05$)
עובדים טכנולוגיים מרגישים איום במידה רבה יותר לעומת
עובדים לא טכנולוגיים, אולם ההבדל אינו מובהק

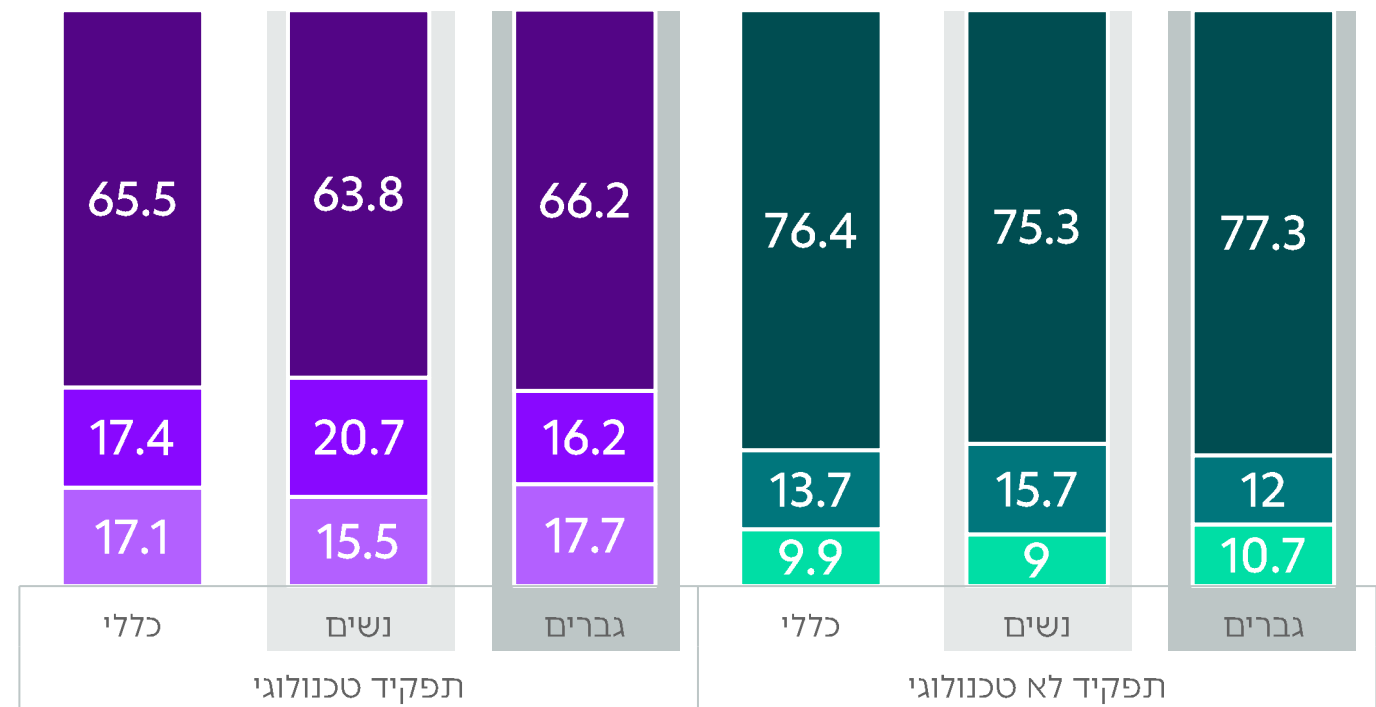
משתנה תלוי: דיווח על איום במידה רבה/ רבה מאוד על התעסוקה בעקבות חדירת כלי GenAI.
קטגוריות הייחוס: גברים (מגדר), שאר הארץ (אזור מגורים), גיל 34-25 (קבוצת גיל), תפקיד לא טכנולוגי (סוג תפקיד),
חברה שאינה סטארט-אפ (סוג חברה), וג'וניור (דרג).
 $p < .05$
רגרסיית Probit



תפיסות לגבי הזדמנות להתפתחות תעסוקתית בהייטק בעקבות חדירת כלי GenAI

פערי תפיסה של כלי GenAI כהזדמנות להתפתחות תעסוקתית

תפיסת GenAI כהזדמנות להתפתחות תעסוקתית, לפי תפקיד ומגדר, באחוזים (N=378)



אחוז גבוה יותר של עובדים לא-טכנולוגיים מזהה בכלי GenAI הזדמנות להתפתחות תעסוקתית במידה רבה ורבה מאוד, לעומת עובדים טכנולוגיים (76% לעומת 65%, בהתאמה)

לא נמצאו הבדלים בתפיסת כלי GenAI כהזדמנות להתפתחות תעסוקתית לפי מגדר, אזור מגורים, סוג התפקיד, דרג או סוג חברה

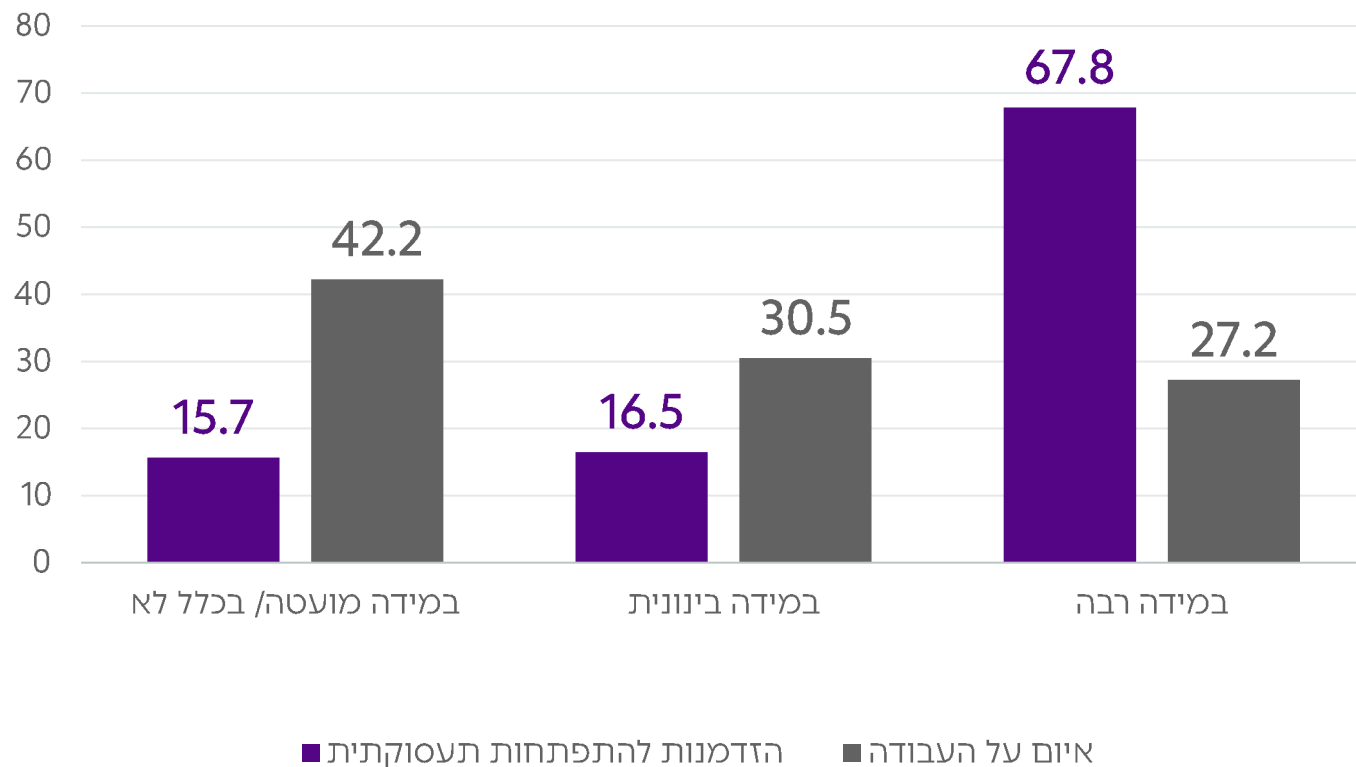
■ במידה רבה/רבה מאוד
■ במידה בינונית
■ במידה מועטה/בכלל לא

■ במידה רבה/רבה מאוד
■ במידה בינונית
■ במידה מועטה/בכלל לא

שאלת הסקר: "עד כמה, להערכתך, בינה מלאכותית יוצרת עלולה להוות הזדמנות להתפתחות העבודה שלך בעתיד?"

חדירת כלי GenAI נתפסת יותר כהזדמנות ופחות כאיום על התעסוקה

תפיסת כלי GenAI כהזדמנות או כאיום על התעסוקה, באחוזים (N=376)



68% מן המשיבים רואים בכלי בינה מלאכותית הזדמנות להתפתחות תעסוקתית במידה רבה
27% רואים בכלי בינה מלאכותית איום על התעסוקה במידה רבה

שאלות הסקר

1. הזדמנות להתפתחות תעסוקתית: "עד כמה, להערכתך, בינה מלאכותית יוצרת עשויה להוות הזדמנות להתפתחות העבודה שלך בעתיד?"
2. איום על העבודה: "עד כמה, להערכתך, בינה מלאכותית יוצרת עלולה להוות איום על העבודה שלך בעתיד?"

מסקנות ביניים – בין איום להזדמנות

◀ עובדים צעירים (24-34) רואים בכלי GenAI איום על עתיד התעסוקה בשיעור גבוה יותר לעומת עובדים מבוגרים יותר

◀ עובדים שמתגוררים מחוץ לתל אביב והמרכז מדווחים יותר על איום גבוה

◀ בעלי השכלה לא-אקדמית חשים איום על התעסוקה במידה רבה יותר לעומת בעלי השכלה אקדמית

◀ לא נמצאו פערים מובהקים בין נשים וגברים בתפיסת איום או הזדמנות על התעסוקה

◀ עובדים בתפקידים לא-טכנולוגיים נוטים לראות בכלי GenAI הזדמנות להתפתחות תעסוקתית, בעוד עובדים בתפקידים טכנולוגיים חשים פגיעים יותר ומבטאים חשש גבוה יותר מפגיעה בתעסוקה

◀ בקרב ג'וניורים, העובדים בתפקיד לא-טכנולוגי מביעים תחושת איום גבוהה יותר לעומת ג'וניורים בתפקיד טכנולוגי

◀ מנגד, תפיסת האיום בקרב ראשי צוות בתפקיד טכנולוגי גבוהה לעומת מקביליהם בתפקיד לא-טכנולוגי

◀ סיניורים בשני סוגי התפקידים מדווחים על תחושת איום באחוזים גבוהים יותר לעומת הדרגים האחרים

סיכום ותובנות

ענף ההיי-טק אימץ באופן נרחב את השימוש בכלי GenAI, אשר הפכו לחלק משגרת העבודה ומחוללים שינוי החוצה תפקידים ותחומי אחריות:

- מרבית העובדים, טכנולוגיים ושאינם טכנולוגיים, נעזרים בכלי GenAI לביצוע משימות במקום העבודה בתדירות גבוהה ולמגוון משימות
- מרביתם תופסים שכלי GenAI משפרים את איכות התוצרים וחוסכים להם זמן
- עם העלייה בגיל היקף השימוש בכלי GenAI פוחת, אולם למעט גיל, אין הבדל בהיקף השימוש לפי מאפיינים דמוגרפיים או תעסוקתיים

גם עובדים לא-טכנולוגיים משתמשים בכלי GenAI ייעודיים לקוד

- עשוי להעיד על טישטוש הגבולות בין סוגי הכלים, ועל תרומתם לעובדים לא-טכנולוגיים לבצע משימות הדורשות מיומנויות טכנולוגיות

בניגוד לציפיות, שיעור המשתמשים בכלים ייעודיים לקוד נמוך בחברות סטארט-אפ בהשוואה לחברות בוגרות ובינלאומיות

עובדי ההייטק אופטימיים ביחס להזדמנויות התעסוקתיות שכלי GenAI מביאים

- מרביתם רואים בכלים הזדמנות לשיפור, לייעול ולהתפתחות מקצועית
- עם זאת, עובדים צעירים, עובדים ללא השכלה אקדמית והמתגוררים בפריפריה הג"ג, תופסים שכלי GenAI עלולים לאיים על עתידם התעסוקתי

לאור החדירה הניכרת של כלי GenAI לתעשיית ההייטק, חשוב לבחון לעומק ולאורך זמן האם כלי GenAI אכן דוחקים עובדים מחברות הייטק, ואם כן, מה מאפיין אותם

מומלץ לבחון את תהליכי האימוץ וההטמעה של כלי GenAI בחברות הייטק ועל ידי עובדים, אילו גורמים תורמים לתהליכי האימוץ ואילו מעכבים אותם



רשות החדשנות
Israel Innovation
Authority