

נספח ד' - הסכם התקשרות

הסכם מסגרת למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2025

בין

הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית

מדריך אגודת ספורט הפועל 2, ירושלים
(להלן: "הרשות" או "רשות החדשנות")

מצד אחד;

לבין

שם: _____

מספר מזהה (עוסק מורשה, מס' ת"ז, מספר רישום): _____

כתובת: _____

טל: _____

באמצעות: _____, נושא/ת ת.ז. _____

ו- _____, נושא/ת ת.ז. _____, המוסמכים לחתום בשמו
(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל:

ורשות החדשנות פרסמה מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית מספר 06/2024, למתן שירותי סוכנות נסיעות עבור הרשות, אשר מסמכיו מצורפים להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "המכרז");

והואיל:

והצעת הספק במכרז, המצורפת גם היא להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, נבחרה על ידי הרשות כהצעה הזוכה במכרז, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של הרשות מיום _____;

והואיל:

וברצון הרשות, על יסוד הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בהסכם זה והצעת הספק במכרז, למסור לספק, וברצון הספק לקבל על עצמו, את ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן) ואת כל ההתחייבויות הכרוכות בכך, והכל בהתאם ובכפיפות לתנאים ולהוראות המפורטים במכרז ובהסכם זה;

והואיל:

ומוסכם בין הצדדים, כי ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן) יהיה שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני ומקבל תמורה בגין ביצוע השירותים, כמתחייב ממעמד זה, בהתאם למפורט בהסכם זה;

והואיל:

וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, הכל כמפורט לעיל ולהלן בהסכם זה;

אי לכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויפורשו יחד עמו.
- 1.2. מונחים הקשורים בשירותים המופיעים בהסכם זה, ואשר אינם מוגדרים בו - יחולו הגדרותיהם שבמכרז.
- 1.3. כותרות הסעיפים משמשות לנוחיות בלבד, והן לא ישמשו לצורך פרשנות ההסכם.
- 1.4. במקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראה מהוראות הסכם זה לבין הוראה באיזה מנספחיו, ייעשה מאמץ ליישב בין הנוסחים. במקרה שבהן לא ניתן יהיה ליישב ביניהם, יגבר האמור בהסכם.
- 1.5. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד - אף רבים במשמע, וכן להיפך, וכל האמור בו במין זכר - אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.
- 1.6. כנציג הרשות לצורך הסכם זה ישמש מנהל אגף תפעול ורכש ברשות או רכז התשלומים ברשות, אשר פרטיהם יימסרו לספק (להלן: "נציג הרשות").
- 1.7. כנציגו של הספק לצורך הסכם זה ישמש הסוכן הראשי, כהגדרתו בסעיף 5.1 להלן.

2. נספחים להסכם

- 2.1. הנספחים להסכם זה הינם:
 - 2.1.1. נספח 1 – מפרט השירותים ואמנת השירות.
 - 2.1.2. נספח 2 – הצעת המחיר של הספק למכרז.
 - 2.1.3. נספח 3 - התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים.
 - 2.1.4. נספח 4 - מסמכי המכרז, כולל הצעת הספק במכרז (למעט הצעת המחיר).
- 2.2. עד למעמד חתימת ההסכם ימציא הספק לרשות את המסמכים הבאים:
 - 2.2.1. פרטי ההתקשרות העדכניים עם הסוכן הראשי ועם ממלאי מקומו, כמפורט בסעיף 5.4 להלן.
 - 2.2.2. הצהרת הספק על הנחות המוקנות לו על ידי חברות התעופה השונות – נספח I לנספח 1 להסכם זה.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1 הינו, ויהיה במשך כל תקופת ההתקשרות, בעל הידע, הניסיון, המומחיות, האמצעים, ההסמכות, הכישורים והיכולת המקצועית והכלכלית, לרבות כוח האדם המקצועי והציוד הנדרש - ובכלל זה מערכות מיחשוב ותוכנות, כנדרש לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה במומחיות, במיומנות, ביעילות, בזהירות, בדייקנות וברמה מקצועית מעולה, לשביעות רצונה של הרשות והמועדים אשר יידרשו על ידה, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.
- 3.2 יש ויהיו בידיו במשך כל תקופת ההתקשרות ההיתרים, האישורים, הרישיונות והזיכיונות הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ואם ידרשו נוספים – הוא יפעל, על חשבונו, לקבלתם.
- 3.3 הוא חבר בהתאחדות סוכני נסיעות ותיירות בישראל וב- (International Air Transport Association), וימשיך להיות חבר בארגונים אלה במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.4 הוא קרא את הוראות המכרז והסכם זה, על נספחיהם, והן מובנות לו ומוסכמות עליו.
- 3.5 אין כל איסור, מניעה או הגבלה, בין על פי דין, בין לפי הסכם ובין אחרת, בקשר להתקשרותו בהסכם ו/או לביצוע התחייבויותיו על פיו, ובכלל זה הספק הנו בעל הזכות החוקית למתן השירותים על פי הסכם זה, והוא לא קיבל או יקבל על עצמו התחייבות שיש בה כדי להטיל עליו איסור, מניעה ו/או מגבלה כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא ידוע לו על ניגוד עניינים שיש בו כדי למנוע ממנו מלקיים את התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי דין, לרבות ניגוד עניינים העולה מהתקשרות של הספק עם נותן שירות כלשהו.
- 3.6 הוא ממלא, וימלא במשך כל תקופת ההסכם, אחר הוראות הדין החלות עליו כסוכנות נסיעות, כספק של השירותים וכמעביד;
- 3.7 הוא, וכל מי שיפעל מטעמו בביצוע ההסכם ימלא אחר הוראותיו של כל דין ותקן ישים מחייב והוראות כל רשות מוסמכת, ויהיו בידיו, במשך כל תקופת ההסכם, כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או הזיכיונות הנדרשים על פי דין ו/או מאת כל רשות ועל ידי כל גוף, לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל הקשור להספקת השירותים, הספק ממלא במלואן אחר הוראות חוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976 ותקנות שהותקנו מכוחו, חוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח - 1957, חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 ותקנות שהותקנו מכוחו, חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח - 1988, חוק המכר התשמ"ח - 1968, הוראות הדין בדבר רישוי מכל סוג שהוא וכל הוראת דין רלוונטית אחרת, וכי הוא ימשיך למלא אחר ההוראות האמורות במשך כל תקופת ההסכם.

- 3.9. ידוע לו שהזמנת השירותים תלויה בצרכיה המשתנים של הרשות, כי הרשות ו/או מי מטעמה אינם מחויבים להזמין ממנו שירותים בכלל או מסוג כלשהו או בהיקף כלשהו, וכי הרשות תהא רשאית להזמין את השירותים, במלואם או בחלקם, מצדדים שלישיים, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, בכפוף להוראות כל דין.
- 3.10. לרשות בלבד יהיו זכויות הקניין, לרבות קניין רוחני, בכל דו"ח, חישוב, נייר עבודה וכל מסמך אחר, בין בכתב ובין במדיה מגנטית, שהוכן על ידי כל גורם בקשר עם השירותים.
- 3.11. לשתף פעולה עם הרשות בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות המכרז והסכם זה, ולעמוד לרשות הרשות ו/או הפועלים מטעמה, באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי הרשות כפי שיהיו מעת לעת.
- 3.12. מתן השירותים על ידיו לרשות בהתאם להסכם זה לא יפגע בזכויות צד שלישי כלשהו, לרבות זכויות קניין רוחני.
- 3.13. ידוע לו, שאין בכל האמור בהסכם זה או בכל הודעה שתינתן על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל רישיון, היתר או רשות או מן הצורך לשלם מס, היטל, אגרה, תשלומי חובה וכיוצא באלה, המוטלים עליו על פי הסכם זה ו/או כל דין.
- 3.14. הוא חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את נוסח המכרז על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו לו, הבין אותם, קיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ואין לו ולא תהיה לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירותים.
- 3.15. הוא מוסמך על פי מסמכי ההתאגדות שלו ועל פי דין להתקשר בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו. בנוסף, החתומים על הסכם זה בשם הספק הוסמכו לכך כדין, וחתמתם מחייבת את הספק.
- 3.16. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין, הספק מתחייב לערוך ולקיים, בחברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, ביטוחים נאותים, המתאימים לאופייה של ההתקשרות ולהיקפה, במשך כל תקופת ההתקשרות, על מנת להגן על עצמו ו/או על הרשות ו/או על הבאים מכוחם, מפני אובדן, נזק או אחריות, הנובעים מהספקת השירותים נושא הסכם זה ו/או הקשורים אליהם באופן כלשהו. בנוסף מובהר, כי אם מוטל על הספק לערוך ביטוחים על פי חוק, הוא מחויב לערוך אותם.
- 3.17. ידוע לו שהרשות התקשרה עמו בהסכם זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות בהסכם זה, לעיל ולהלן, וכי אי דיוק, אי נכונות או אי שלמות באישוריו והצהרותיו או אי קיום התחייבויותיו על פי ההסכם או על פי דין עלולים לגרום לרשות נזק חמור.
- סעיף 3 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

הספק מתחייב להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה, על נספחיו.

4. מהות ההסכם; היקף השירותים

4.1. הסכם זה הנו הסכם מסגרת להספקת שירותי סוכנות נסיעות עבור רשות החדשנות ונוסעים בתפקיד מטעמה (להלן: "**ה(נוסעים בתפקיד)**"), לרבות עבור אורחי הרשות המגיעים מחו"ל, בהתאם למפורט בהסכם זה, על נספחיו, ובכלל זה **נספח 1** – מפרט השירותים ואמנת השירות, המצורף למכרז זה כחלק בלתי נפרד ממנו (לעיל ולהלן: "**השירותים**").

4.2. בנוסף לאמור, הרשות תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להזמין מהספק שירותי הפקה, אירוח, הסעדה, הדרכה, בידור וכיו"ב, או חלק מהם, עבור פעילויות רווחה שמארגנת הרשות עבור עובדיה ו/או מי מטעמה. אם תפעיל הרשות את זכותה כאמור, תהא הבחירה בין שני ספקי המסגרת (כהגדרתם בסעיף 4.5 להלן), לצורך הפעלת השירותים האמורים, בהתאם להליך תחרותי נוסף שתבצע הרשות בין שני ספקי המסגרת, ובין היתר תהא הרשות רשאית לפצל את השירותים המבוקשים ביניהם. למניעת ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בכדי לחייב את הרשות לצרוך את השירותים האמורים בסעיף 4.2 זה, או חלק מהם, מספקי המסגרת או מי מהם, וכי הרשות תהא רשאית לצרוך את השירותים הללו ו/או שירותים נוספים מכל ספק שתחפוץ, על פי צרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות כל דין והסכם;

4.3. הספקת השירותים לרשות תהיה בהתאם לדרישת הרשות מעת לעת, וכמפורט ב**נספח 1** להסכם זה – מפרט השירותים ואמנת השירות.

4.4. מובהר כי הסכם זה הוא הסכם מסגרת, ואין בו כדי לחייב את הרשות להזמין מהספק שירותים בכלל או מסוג כלשהו או בהיקף כלשהו, או כדי למנוע מהרשות להזמין את השירותים, במלואם או בחלקם, מצדדים שלישיים.

4.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 4.4 לעיל, מובהר בזאת כדלקמן:

הספק נבחר במכרז לצד ספק מסגרת נוסף (הספק וספק המסגרת הנוסף, להלן: "**ספקי המסגרת**"), ובגין כל נסיעה תהא הרשות רשאית לפנות לכל אחד מספקי המסגרת, או לשניהם, לפי שיקול דעתה, לצורך קבלת הצעה לקבלת השירותים ביחס לאותה נסיעה.

מובהר, כי הרשות שומרת על זכותה לרכוש בכל עת, לרבות במשך תקופת ההתקשרות בהסכם זה, שירותים בכל היקף שהוא הדומים לסוג השירותים מושא המכרז, מספקי המסגרת ו/או מנותני שירות אחרים, על פי צרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות כל דין והסכם, ולא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה בנוגע לכך.

יודגש, כי האמור בסעיף זה הוא לידיעה בלבד, ואין בו כדי לחייב את הרשות.
המידע המחייב הוא זה המפורט בגוף המכרז ובהסכם המצורף לו.

לא יאזן להגשתו

5. הצוות אשר יספק את השירותים מטעם הספק

- 5.1. השירותים יסופקו בפועל לרשות על ידי סוכן נסיעות מקרב עובדיו של הספק, אשר הוצע במסגרת הצעתו של הספק למכרז, כמי שישמש כנציג יעודי לרשות מטעמו, או אשר רואיין על ידי הרשות ואושר על ידי מראש (להלן: "**הסוכן הראשי**"). בין היתר ישתתף הסוכן הראשי בפגישות ברשות או בקשר לרשות, לפי הצורך, בהתאם לדרישת הרשות. אם במהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק להחליף את הסוכן הראשי כאמור, מכל סיבה שהיא, יידרש אישור מראש של הרשות בנוגע לזהותו של הסוכן הראשי החלופי, ובכלל זה יהיה עליו לעבור ריאיון ברשות.
- 5.2. בנוסף לסוכן הראשי, ימנה הספק ממלאי מקום לגיבוי, למקרים שבהם הסוכן הראשי לא יהיה זמין.
- 5.3. נציג הרשות יהיה רשאי לדרוש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להחליף את הסוכן הראשי ו/או איזה מממלאי מקומו, ואם תעלה דרישה כאמור, יחליף הספק את הסוכן הראשי או ממלא מקומו ללא דיחוי.
- 5.4. במעמד חתימת הסכם זה, ומעת לעת אם יהיו שינויים בזהות הסוכן הראשי וממלאי מקומו, יעביר הספק לרשות את פרטי ההתקשרות העדכניים עם הסוכן הראשי ועם ממלאי מקומו, לרבות כתובת דוא"ל, מספר טלפון במשרד, מספר טלפון נייד ומספר פקס.

6. תקופת ההסכם ולוח זמנים

- 6.1. הסכם זה יהיה בתוקף למשך תקופה של 12 (שנים עשר) חודשים, החל ממועד חתימתו על ידי שני הצדדים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונית**").
- 6.2. על אף האמור בסעיף 6.1 לעיל, ששת (6) חודשי ההתקשרות הראשוניים יהוו תקופת ניסיון, אשר בסופם תעריך הרשות את איכות שירותיו של הספק, והיא תהא רשאית לסיים את ההתקשרות עימו בתום תקופת הניסיון כאמור, אם איכות השירותים שיינתנו לרשות לא תהיה לשביעות רצונה.
- 6.3. בתום תקופת ההתקשרות הראשונית תהא הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות הנזכרת בסעיף 6.1 לעיל בעד 4 (ארבע) תקופות נוספות, בנות עד 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת, ובסך הכל, במצטבר, עד 48 (ארבעים ושמונה) חודשים נוספים סך הכל (להלן: "**תקופות ההארכה**"), הכל בכפוף לצרכי הרשות, לאישור התקציב מדי שנה בשנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין - לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו מכוחו, והוראות הסכם זה. הרשות תהא רשאית לבצע את ההארכות כאמור לתקופות של למעלה מ-12 חודשים, בכפוף למגבלת התקופה המצטברת.

6.4. מובהר בזאת, כי הארכת ההתקשרות ו/או הרחבת השירותים שיינתנו במסגרת ההסכם ו/או הגדלת ההיקף הכספי של ההסכם ו/או עריכת כל שינוי מהותי בתנאי ההסכם ייעשו רק באישור מוקדם של ועדת המכרזים, ולאחר חתימה על מסמך מתאים על-ידי מורשי החתימה של הרשות.

6.5. בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים.

7. היעדר יחסי עבודה

הספק מצהיר ומאשר, כי:

7.1. הוא יספק את השירותים ואת יתר התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז כקבלן עצמאי.

7.2. בין הספק ו/או מי מטעמו, ובכלל זה העובדים המועסקים על ידיו בקשר עם מתן השירותים (בין בדרך קבע ובין באופן זמני), שלוחיו ואחרים מטעמו, לבין הרשות, לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד, ולא יתקיימו ו/או ייווצרו ביניהם יחסי עובד-מעביד כתוצאה ממסמכי המכרז ו/או הסכם זה ו/או במסגרת מתן השירותים.

7.3. העובדים המועסקים על ידי הספק בקשר עם השירותים (בין בדרך קבע ובין באופן זמני), ייחשבו כעובדים של הספק בלבד, המועסקים על ידיו בהתאם לתנאי עבודה ושכר שישוכמו בינם לבין הספק. למניעת ספק, מובהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מסמכי המכרז לרשות, להנחות את הספק ו/או את עובדיו ו/או להורות לו בכל עניין הקשור עם מתן השירותים ו/או עובדים ו/או גורמים אחרים המועסקים על ידי הספק, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות מסמכי המכרז על ידי הספק.

7.4. למניעת ספק, מובהר בזאת, כי הרשות לא תחויב בתשלום כלשהו לעובדים המועסקים על ידי הספק בקשר עם מתן השירותים (בין בדרך קבע ובין באופן זמני), ו/או לשלוחי הספק ו/או לאחרים מטעמו, וכל תשלום שיגיע למי מהם, יחול וישולם על ידי הספק ועל חשבונו בלבד, וכי כל אלה יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק.

7.5. מוסכם בין הצדדים, כי אם ייקבע מסיבה כלשהי, כי למרות כוונת הצדדים, כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו את הספק כעובד הרשות, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה, בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או - במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג - על פי השכר שהיה משולם לעובד הרשות שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק, ועל הספק יהיה להשיב לרשות את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד הרשות.

7.6. אם ייקבע כי עובד של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

7.7. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, היא תהא רשאית לקזז סכומים אלו מכל סכום שיגיע לספק.

8. התמורה ואופן התשלום

- 8.1 בתמורה לביצוע השירותים וכל יתר התחייבויותיו של הספק כלפי הרשות, במלואן ובמועדן, יהיה הספק זכאי לתשלום דמי טיפול בסכומים אשר נקב בהצעת המחיר שלו למכרז, המצורפת **כנספח 2** להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו, בהתאם להזמנות שירותים אשר יבצע בפועל עבור הרשות (להלן: "**התמורה**").
- 8.2 בגין הפקת מסמכי ויזה בהתאם לבקשת הרשות, יתווספו לתמורה דמי טיפול בסך של 12\$ בגין הפקת כל ויזה.
- 8.3 לתמורה יתווסף מס ערך מוסף כדון, שישולם על ידי הרשות לספק במועד תשלומו של כל תשלום על פי ההסכם.
- 8.4 תשלום התמורה יבוצע בשקלים חדשים, ובהתאם לשערו היציג של הדולר ארה"ב הידוע בסוף החודש הקלנדרי שבגינו מבוצע התשלום.
- 8.5 מובהר, כי הספק יהיה זכאי לתמורה כאמור רק עבור פניות לקבלת הצעות מחיר מטעם הרשות שהסתיימו באישור סופי של ההזמנה מול נותן השירות בפועל (כרטוס כרטיס טיסה, הנפקת שובר או אישור הזמנה עבור שירותי קרקע וכיו"ב), ובמקרה של טיפול באשרת כניסה (ויזה) – הגשת הבקשה לקבלת הויזה.
- 8.6 מובהר, כי אם שונתה או בוטלה הזמנה שאושרה באישור סופי, לא יהיה בכך כדי לבטל את זכאותו של הספק לתמורה מלאה בגין אותה הזמנה, אולם הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת בגין הטיפול בשינוי או ביטול ההזמנה.
- 8.7 למניעת ספק מובהר בזאת, כי התמורה לספק אינה כוללת את מחיר השירות או את דמי השינוי או הביטול שעשוי לגבות נותן השירות בפועל (להלן: "**התמורה לנותן השירות בפועל**"). התמורה לנותן השירות בפועל תשולם על ידי הרשות באמצעות הספק, אשר יעביר את התשלום לנותן השירות בפועל. במקרים אלה תתווסף התמורה לנותן השירות בפועל לתמורה שתשלם הרשות לספק.
- 8.8 במקרים שבהם מחיר השירות כולל בתוכו רכיב של עמלה לספק מאת נותן השירות בפועל, יעביר הספק לרשות כל רכיב של עמלה כאמור שנתקבל אצלו או שזוכה בו על ידי נותן השירות בפועל. למניעת ספק מובהר בזאת, כי אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לקבלת התמורה (דמי הטיפול) כמפורט לעיל גם בגין הזמנות מסוג זה.
- 8.9 התמורה המפורטת לעיל היא מלאה וסופית, וכוללת את כל מרכיבי השירותים, לרבות עלויות והוצאות הנובעות מהם ותשלומים לצדדים שלישיים, ובכלל זה עמלות, היטלים, מיסים ואגרות.
- 8.10 הספק יגיש לרשות, אחת לחודש, דו"ח סיכום חודשי, שבו יפורטו ההזמנות שביצעה הרשות, בצירוף חישוב התמורה עבור ביצוע השירות. בנוסף יצרף הספק פירוט של העמלות שנתקבלו אצלו או שזוכה בהן על ידי הספקים הראשונים, ואשר יש לנכותן מהתמורה לספק, כמפורט בסעיף 8.8 לעיל.

- 8.11. הרשות תשלם לספק עבור ההזמנות שפורטו בדו"ח הסיכום החודשי הנ"ל, בכפוף לכך שהספק קיבל אישור מאת נציג הרשות כי השירות ניתן לשביעות רצונו, וכי הוא מאשר את פירוט ההזמנות בדו"ח. כנגד תשלום החשבון, יוציא הספק לרשות חשבונית מס. חלק התמורה המאושר ישולם תוך 45 יום ממועד הגשת החשבונית הרלוונטית
- 8.12. **מובהר, כי הרשות לא תישא בכל תשלום בגין הזמנה אשר לא ניתן לגביה אישור מאת נציג הרשות מראש ובכתב.**
- 8.13. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה, כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדו"ח הסיכום החודשי או מכך שחלקים מפירוטי ההזמנות בדו"ח לא אושרו.
- 8.14. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.
- 8.15. תנאי לביצוע תשלום כלשהו לפי הסכם זה הוא שבתחילתה של כל שנת התקשרות או (לפי העניין) שנה קלנדרית, ימציא הספק לנציג הרשות העתקים של אישור עוסק מורשה, אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין וכל אישור או רישיון אחר שיידרש על ידי הרשות. על כל האישורים להיות תקפים למועד המצאתם, והספק יהיה מחויב לדאוג להארכת תוקפם, מעת לעת.
- 8.16. מבלי לגרוע מהוראות אחרות בהסכם זה לעניין קיזוזים וניכויים, הרשות תנכה במקור מכל תשלום שישולם לספק את כל המיסים, ההיטלים, האגרות והתשלומים האחרים או הנוספים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי הדין.
- 8.17. מוצהר ומוסכם בזאת, כי התמורה הינה קבועה ומוחלטת, כי לא יחולו בה כל שינויים, וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח, עבור כל ההוצאות הכרוכות בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין ו/או הנובעות מהן, וכי הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהרשות העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת עלויות שכר עבודה וזכויות סוציאליות, שינויים בשער החליפין של המטבע, מדדים, הוצאות ייצור, הוצאות משרדיות, נסיעות, חניה, ביטול זמן, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירי חומרים, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל גורם נוסף אחר, למעט כנקוב מפורשות בהסכם זה.
- 8.18. התמורה תשולם לספק בהעברה בנקאית לחשבון הספק, בהתאם לפרטים שיועברו על ידיו לרשות. לרשות שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלם את התמורה באמצעי תשלום אחרים. הרשות אינה מתחייבת כלפי מאן דהוא כי תשלום התמורה ייעשה בדרך זו או אחרת ו/או לחשבון בנק זה או אחר.

9. אחריות, שיפוי ופיצוי

9.1. הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם, לרבות לגוף ו/או לרכוש, שייגרמו לרשות, לעובדיה, לעושי דברה וכל הפועלים מטעמה, וכן לספק, לעובדיו, לעושי דברו ולכל מי מטעמו, וגם לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו או כל הבא מכוחו או מטעמו, תוך כדי ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, והוא יהיה חייב לסלקם לניזוקים, וכן הוא מתחייב לשפות את הרשות בגין כל סכום שתחויב הרשות לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.

9.2. הספק מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שייגרמו כאמור בסעיף 9.1 לעיל, וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם, ועד שיעשה כן תהא הרשות רשאית לעשות זאת במקומו ולהיפרע מהספק, בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים ובין על פי כל דין.

9.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה.

9.4. במקרה שתחויב הרשות לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של הרשות או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא הרשות זכאית לשיפוי מלא מאת הספק בגין כל נזק שנגרם לה כאמור, בגובה אותו סכום, בתוספת כל הוצאותיה, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, בתוספת הצמדה, והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהרשות תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הרשות תודיע לספק על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה, ותאפשר לספק להתגונן כנגד התביעה באופן עצמאי.

9.5. סעיף 9 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

10. קיזוז, עכבון וויתור

10.1. הרשות תהא רשאית לקזז מהתמורה ו/או מכל סכום אחר שיגיע ממנה לספק, כל סכום שיגיע לרשות על פי הוראות הסכם זה, הסכם אחר בין הצדדים ו/או על פי כל דין, לרבות בגין פיצוי ושיפוי וכן בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ו/או מניעת רווח שנגרמו לרשות עקב ו/או מחמת מעשה או מחדל של הספק ו/או עקב ו/או מחמת ביטול הסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי האמור לעיל אינו פוגע בכל זכות נוספת ו/או אחרת המוקנית לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

10.2. בשום מקרה, ועל אף האמור אחרת בכל סעיף המתייחס לקיזוז, ניכוי ו/או עיכוב הכלול בכל הסכם או חוק שהוא, הספק לא יהא רשאי לעכב, לקזז, לנכות סכום כלשהו מאלה שעליו לשלם (אם עליו לשלם) על פי הוראות הסכם זה.

סעיף 10 זה הוא מעיקרי ההסכם, והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. הפרת ההסכם וביטולו

- 11.1. במקרה שבו יימנע ביצוע השירותים בנסיבות שאינן בשליטת הרשות, אזי - מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים הנתונים לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, תהא הרשות זכאית לבטל הסכם זה לאלתר, בהודעה בכתב לספק.
- 11.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות או סעד שיעמדו לרשות על פי ההסכם או הדין, מוסכם במפורש כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהא הרשות זכאית לבטל את ההסכם באופן מידי:
- 11.2.1. הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.
- 11.2.2. הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית, ולא תיקן אותה תוך 7 ימים לאחר קבלת דרישה בכתב לעשות כן.
- 11.2.3. הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד ו/או העביר בדרך אחרת את ההסכם ו/או את זכויותיו על פי ההסכם, במלואן או בחלקן, ללא אישור הרשות מראש ובכתב;
- 11.2.4. הספק בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון;
- 11.2.5. הספק חדל בפועל מלנהל עסקיו ו/או מלבצע שירותים כדוגמת השירותים מושא הסכם זה;
- 11.2.6. הוצא נגד הספק צו כינוס נכסים ו/או צו פירוק ו/או הוכרז הספק פסול דין ואלו לא בוטלו תוך 30 (שלושים) ימים;
- 11.2.7. הספק התפרק מרצון, או על פי צו של בית משפט;
- 11.2.8. הוטל עיקול (או בוצעה כל פעולת הוצאה לפועל אחרת) על רוב נכסי הספק או על נכסים מהותיים של הספק ו/או נכסים הדרושים לספק לצורך ביצוע השירותים, ובלבד שהעיקול האמור לא הוסר תוך 30 (שלושים) ימים מיום הטלתו.
- 11.3. הספק מודע ומסכים לכך, כי זכותה של הרשות לבטל הסכם זה כאמור בסעיף 011 זה לעיל, הינה זכות יסודית ובסיסית של הרשות, ולא תהא לו כל טענה, דרישה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהם, כנגד הרשות ו/או מי מטעמה בגין ביטול הסכם זה כאמור.
- 11.4. בנוסף לכל האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לרשות על פי הסכם זה או הדין, תהא הרשות רשאית לבטל את ההסכם בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, 30 (שלושים) יום מראש לפחות.
- 11.5. במקרה שיובא ההסכם לידי סיום כאמור, יהא הספק זכאי לתשלום רק בגין חלק השירותים שסיפק בפועל עד למועד הנקוב בהודעת הרשות כמועד סיום ההסכם.

11.6. מובהר, כי במקרה שיובא ההסכם לידי סיום כאמור, לא תהיה למי מהצדדים כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבויותיהם ההדדיות לפי הסכם זה עד למועד סיומו של ההסכם.

12. סודיות והעדר ניגוד עניינים

12.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם הרשות, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר מכן, ללא אישור הרשות מראש ובכתב.

12.2. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע ההסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם הרשות.

12.3. הרשות רשאית לתת הוראות לספק ו/או מי מטעמו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות הרשות בנדון.

12.4. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לצורך ההסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג הרשות המוסמך.

12.5. עם סיום ההסכם זה מכל סיבה שהיא הספק יעמיד לרשות הרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע ההסכם זה ו/או במסגרת מתן השירותים על פי ההסכם זה (להלן: "המידע"). כל המידע יועבר לרשות ו/או לצד שלישי שתמנה הרשות, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בעל פה ו/או כל אופן אחר) בלוח זמנים שייקבע על-ידי הרשות, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינה הבלעדי של הרשות.

12.6. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 חלות על ההסכם זה.

12.7. כמו כן מצהיר הספק, כי ידועות לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו שיועסק במתן השירותים הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והוא מתחייב, בשמו ובשם עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, שלא למסור או לעשות שימוש בנתונים ובמידע שיגיעו אליהם תוך כדי ביצוע ההסכם, אלא בהתאם להוראות החוק הנ"ל.

12.8. הספק רשאי ליתן שירותים לאחרים זולת הרשות, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי ההסכם זה. ההחלטה האם מתן שירותים לאחר יוצרת או עלולה ליצור פגיעה במתן השירותים לרשות- נתונה לשיקול דעתה הבלעדית של הרשות.

12.9. הספק מצהיר ומתחייב כי במועד חתימת ההסכם ובמהלך תקופת ההתקשרות עם הרשות, לא יתקיים (ולא צפוי להתקיים) כל ניגוד עניינים לפי כל דין, לרבות ניגוד עניינים בין התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

12.10. הספק מתחייב, כי אם ייווצרו מצבים ביחס לספק ו/או מי מטעמו, העלולים להעמידו/ם במצב של ניגוד עניינים או במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להודיע על כך באופן מידי לנציג הרשות והלשכה המשפטית של הרשות, ולפעול על פי ההנחיות שיקבל.

12.11. הספק מתחייב לחתום ולהחתים כל מי שעתיד ליתן שירותים מטעמו, ובכלל זה הסוכן הראשי, על "התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים", בנוסח המצורף להסכם והמסומן כנספח 3.

סעיף 12 זה, הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

13. העברת זכויות

13.1. הספק לא יהא רשאי להסב, לשעבד, להמחות או להעביר בדרך אחרת כלשהי, את הסכם זה ו/או את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פיו, במלואן או בחלקו, לכל גורם אחר, אלא אם תקבל לכך הסכמת הרשות, מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שייקבעו על ידי הרשות. לעניין סעיף זה, שינוי בבעלות או בשליטה בהספק, בין במישרין ובין בעקיפין - דינו כדין העברת זכויות. אף אם תינתן הסכמת הרשות כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, אחריות ו/או חובה כלשהן, אשר בהן הוא חב, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

13.2. הרשות תהא רשאי להסב, לשעבד, להמחות או להעביר בדרך אחרת את הסכם זה ו/או את התחייבויותיה ו/או זכויותיה על פיו, במלואן או בחלקו, על פי שיקול דעתה, לכל גורם אחר, ללא צורך בהסכמה נוספת מאת הספק. הספק נותן בזאת, מראש, את הסכמתו להעברת זכויות ו/או התחייבויות הרשות כאמור לעיל. לבקשת הרשות, יחתום הספק על כל המסמכים הדרושים לצורך העברת זכויות ו/או התחייבויות הרשות כאמור לעיל.

סעיף 13 זה, הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

14. שונות

14.1. לספק ו/או למי מטעמו אין, ולא תהא, כל זכות עכבון כלפי הרשות ו/או מי מטעמה, לגבי מסמכים ו/או כל מיטלטלין ו/או נכסים אחרים, מכל מין וסוג שהם, הקשורים לשירותים ו/או השייכים לרשות ו/או למי מטעמה. הספק מתחייב, כי בכל התקשרות שתיערך בינו לבין כל קבלן משנה (אם תיערך), ייכלל תנאי מפורש, לפיו לא תהא לקבלן המשנה האמור כל זכות עכבון כאמור.

- 14.2. ויתור, ארכה או הקלה שניתנו על ידי צד להסכם זה למשנהו במקרה מסוים, לא יהוו תקדים למקרה אחר, ולא יהיה תוקף לשום ויתור, ארכה או הקלה שנעשו בקשר עם הסכם זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
- 14.3. בכפוף להוראות הדין לעניין התיישנות ו/או פקיעת זכויות כלשהן, עיכוב ו/או השהיה במימוש ו/או בהפעלת זכות של צד כלשהו לא יחשבו כוויתור מצדו על זכויותיו, במלואן או בחלקן, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, והוא יהיה רשאי לממשן ו/או להפעילן בכל עת שימצא לנכון.
- 14.4. אלא אם כן נאמר מפורשות אחרת בהסכם זה - התרופות והסעדים על פי הסכם זה הינם בנוסף, ומבלי לגרוע, מכל סעד או תרופה אחרים על פי כל דין.
- 14.5. אם ייקבע, כי הוראה כלשהי בהסכם זה הינה בלתי חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, אזי - אלא אם אי החוקיות או העדר יכולת האכיפה יורדים לשורשו של הסכם זה - לא יהא בכך כדי לפגוע ביתר הוראות הסכם זה, אשר תמשכנה לעמוד בתוקפן.
- 14.6. כל תוספת, שינוי, תיקון ו/או עדכון של הסכם זה - לא יהא להם תוקף, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
- 14.7. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. הסמכות הבלעדית והייחודית לדון בכל סכסוך ו/או חילוקי דעות שיתעוררו בין הצדדים בכל הקשור ו/או הנובע מהסכם זה, לרבות בקשר לתוקפן, פרשנותו, ביצועו ו/או הפרתו, תהא נתונה לבתי המשפט במחוז ירושלים, ולהם בלבד, לפי סמכותם העניינית.
- 14.8. כתובות הצדדים הינן כמפורט בראש הסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו בראש הסכם זה (כפוף לכל שינוי בה, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בהסכם זה) יראוה כאילו הגיעה ליעדה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה או בדואר האלקטרוני - ביום העסקים שלאחר יום המשלוח, אם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד - בעת מסירתה כאמור.
- 14.9. הסכם זה ממצה את מלוא המוסכם בין הצדדים בעניינים הכלולים בו, והוא מחליף בעניינים הכלולים בו, כל הסכם, מצג, הצהרה, הסכמה, התכתבות, או התחייבות, בין בכתב ובין בעל פה, שניתנו (ככל שניתנו) או שנערכו (ככל שנערכו), קודם למועד החתימה, ושאינם כלולים במפורש בהסכם זה, ולא יהא כל תוקף לכל הסכם, מצג, הצהרה, הסכמה, התכתבות, או התחייבות כאמור.
- 14.10. הסכם זה ייכנס לתוקף רק עם חתימת הרשות עליו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

 הספק

 הרשות
אישור

אני הח"מ, עו"ד / רו"ח _____ מרחוב _____
 מצהיר בזאת, כבא כוחו של (להלן: "הספק"), כי ההחלטה של הספק לחתום
 על הסכם זה נתקבלה כדין, כי החתומים על הסכם זה מוסמך(ים) לחתום עליו, וכי חתימת הספק
 כאמור מחייבת אותו על פי כל דין.

 עו"ד/רו"ח

 תאריך

לא יא להגיש

נספח 1

מפרט השירותים ואמנת שירות

הספק יספק לרשות שירותי סוכנות נסיעות עבור רשות החדשנות ונוסעים בתפקיד מטעמה (להלן: "ה(ה)נוסעים בתפקיד"), לרבות עבור אורחי הרשות המגיעים מחו"ל (לעיל ולהלן: "השירותים").

1. בין היתר, יסופקו על ידי הספק השירותים הבאים:

1.1. רכישת כרטיסי טיסה;

1.2. הזמנת שירותי קרקע (כהגדרתם במסמכי המכרז);

1.3. טיפול בהנפקת אשרות כניסה (ויזות);

1.4. רכישת ביטוח נסיעות (רפואי וכבודה), בהתאם למפרט שיידרש על ידי הרשות;

וכיו"ב.

וכוצא באלה שירותים שיידרשו על ידי הרשות, עבור נוסעים בתפקיד מטעם הרשות.

2. בנוסף לאמור, הרשות תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להזמין מהספק שירותי הפקה, אירוח, הסעדה, הדרכה, בידור וכיו"ב, או חלק מהם, עבור פעילויות רווחה שמארגנת הרשות עבור עובדיה ו/או מי מטעמה. אם תפעיל הרשות את זכותה כאמור, תהא הבחירה בין שני ספקי המסגרת (כהגדרתם בסעיף 4.5 להסכם ההתקשרות), לצורך הפעלת השירותים האמורים, בהתאם להליך תחרותי נוסף שתבצע הרשות בין שני ספקי המסגרת, ובין היתר תהא הרשות רשאית לפצל את השירותים המבוקשים ביניהם. למניעת ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בכדי לחייב את הרשות לצרוך את השירותים האמורים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** 2 זה, או חלק מהם, מספקי המסגרת או מי מהם, וכי הרשות תהא רשאית לצרוך את השירותים הללו ו/או שירותים נוספים מכל ספק שתחפוץ, על פי צרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות כל דין והסכם.

3. הספק יהיה אחראי לטפל בנוסע בתפקיד עד חזרתו לישראל, לרבות כל הכרוך במימוש זכויות ביטוח הנסיעות.

4. מועדי הספקת השירותים

- 4.1. הספק יספק את השירותים בכל שעות היממה, בכל ימות השנה.
- 4.2. הזמנת שירותים שתבוצע בימים א'-ה' שאינם ימי חג או שבתון, בין השעות 09:00 – 18:00 (להלן: "שעות הפעילות הרגילות"), תטופל על ידי הסוכן הראשי או ממלא מקומו בלבד.
- 4.3. הזמנת שירותים בשעות שאינן שעות הפעילות הרגילות, תיעשה רק במקרים דחופים, על פי שיקול דעת הרשות, ותטופל על ידי הסוכן הראשי (כהגדרתו להלן) או ממלא מקומו או על ידי גורם אחר שייקבע על ידי הספק, ואשר אופן ההתקשרות עמו הועבר לנציג הרשות.

5. הפנייה להזמנת השירותים

- 5.1. הזמנת השירותים תיעשה על ידי נציג הרשות או על ידי הנוסע בתפקיד במישרין (להלן: "המזמין בפועל").
- 5.2. המזמין בפועל יפנה לסוכן הראשי של ספק המסגרת, ואם הסוכן הראשי לא יהיה זמין - לממלא מקומו, באמצעות הדואר האלקטרוני, בפנייה לקבלת הצעת מחיר, שבה יוגדרו השירותים המבוקשים והמועדים להספקתם (להלן: "(ה)פנייה לקבלת הצעות מחיר").
- 5.3. עם קבלת הפנייה לקבלת הצעות מחיר מהמזמין בפועל, כמפורט בסעיף 5.2 לעיל, יבצע ספק המסגרת בדיקת מחירים בין אופציות שונות עבור הטיסה ליעדים המבוקשים, בתאריכים המבוקשים, ו/או עבור שירותי הקרקע ו/או עבור כל שירות אחר אשר יתבקש במסגרת הפנייה לקבלת הצעות מחיר.
- 5.4. ספק המסגרת יעביר למזמין בפועל, במידת האפשר, שתי חלופות לאספקת השירותים המבוקשים במסגרת הפנייה לקבלת הצעות מחיר, באמצעות הצגת תוכניות טיסה (ITINERARY) ו/או פירוט של שירותי הקרקע ויתר השירותים המבוקשים, וכן יציין את מחיר הטיסות, שירותי הקרקע, הנפקת הויזות וכיו"ב עבור כל אחת מהחלופות. ספקי המסגרת יציגו את החלופות הזולות ביותר לרשות, העונות על דרישות המזמין בפועל, תוך התחשבות בהנחות המיוחדות שלהן זכאים הרשות או הספק מנותן/י השירות הרלוונטיים, כאמור בסעיפים 6.2 - 6.3 להלן.
- 5.5. ספק המסגרת יציג בפני המזמין בפועל את החלופות האמורות, לרבות מחיריהן, בהקדם האפשרי, ובכל מקרה לא יאוחר מאשר באותו יום שבו נעשתה הפנייה אליו - אם נעשתה עד השעה 17:30, או למחרת היום שבו נעשתה הפנייה אליו - אם נעשתה לאחר השעה 17:30. לבקשת המזמין בפועל, ובמידת האפשר, יציג בפניו ספק המסגרת חלופות נוספות להספקת השירותים.
- 5.6. המזמין בפועל יהיה רשאי לפנות, ביחס להזמנה מסוימת, לקבלת הצעות מחיר משני ספקי המסגרת או מאחד מהם, ובלבד שהזמנת השירותים תבצע, ככלל, באופן שוויוני בין ספקי המסגרת, אך זאת בכפוף להיתכנות של סטייה סבירה ולשביעות רצונה של הרשות מאופן מתן השירותים על ידי כל ספק מסגרת.

5.7. המזמין בפועל יבחר את החלופה היעילה והזולה / הכלכלית ביותר, מבין החלופות שהוצגו בפניו – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.8. אם נבחרה הצעתו של הספק על ידי המזמין בפועל, הוא יעביר את בחירת המזמין בפועל לאישורו של נציג הרשות, באמצעות הדואר האלקטרוני. ספק המסגרת לא יבצע אישור סופי של ההזמנה אצל נותן/י השירות בפועל, אלא לאחר קבלת אישורו של נציג הרשות, כאמור.

5.9. לאחר קבלת אישור מנציגה של הרשות להזמנה, יבצע הספק אישור סופי של ההזמנה אצל נותן/י השירות בפועל, באמצעות כירטוס כרטיסי טיסה, הנפקת שובר לשירותי קרקע או הגשת בקשה להנפקת ויזה וכיו"ב. טרם ביצוע אישור סופי כאמור, ישוב ויבחן הספק אם קיימות חלופות טובות יותר להזמנה, אשר אין בהן כדי להגדיל את עלויות השירותים השונים הכלולים בה. אם קיימות חלופות כאמור, יציע אותן הספק למזמין בפועל. אם יחליט המזמין בפועל לשנות את הזמנתו בהתאם להצעת הספק, יבצע ספק המסגרת אישור סופי של ההזמנה מבלי שיידרש לפנות לקבלת אישור נוסף מנציג הרשות.

5.10. הספק ידחה ככל האפשר את האישור הסופי של ההזמנה למועד האחרון האפשרי בהתאם למגבלת הזמן (Time Limit) הקבועה על ידי נותן השירות בפועל, ובלבד שלא יסתכן באיבוד האופציה העומדת לו להזמנה מול נותן השירות בפועל. אם מגבלת הזמן תהיה קרבה בטרם ניתן אישור סופי של נציג הרשות להזמנה, יתריע הספק בפני המזמין בפועל ובפני נציג הרשות על התקרבות המועד, ויבקש את הנחיותיהם באשר לאישור ההזמנה מול נותן השירות בפועל.

5.11. לאחר שיאשר הספק את ההזמנה מול נותן השירות בפועל (דהיינו, לאחר כרטוס או הנפקת שובר או אישור הזמנת שירות), ישלח הספק למזמין בפועל ולנציג הרשות, באמצעות הדואר האלקטרוני, את כרטיס הטיסה האלקטרוני ו/או את שובר ההזמנה לשירותי הקרקע ו/או את אישור הזמנת השירות הרלוונטי.

6. אופן הספקת השירותים

6.1. הספק יספק את השירותים בנאמנות, במיומנות, ביעילות, בזהירות וברמה מקצועית מעולה, תוך שהוא לוקח בחשבון את המידע בדבר הנחות על טיסות, שירותי קרקע, הנפקת ויזות וכו', המגיעות לרשות מנותני שירות שונים, כפי שיימסר לו על ידי נציג הרשות מעת לעת.

6.2. הספק יזין במערכת המחשב שלו את קוד הרשות המיועד לקבלת הנחות מחברות התעופה - אם קיים, כפי שיימסר לו על ידי הרשות מעת לעת, באופן שבכל השלבים הנוגעים לטיפול בהזמנת טיסות, שירותי קרקע, הנפקת ויזות וכו', לרבות בדיקת אופציות להזמנה ואישור סופי שלה, יקבל הספק מנותן השירות הרלוונטי את המחירים הרלוונטיים לרשות, בהתחשב בהנחה כאמור).

6.3. אם יש לספק הנחות בחברות התעופה השונות, הוא ידווח עליהן לנציג הרשות, ויעניק לרשות את ההנחות האמורות. במעמד חתימת הסכם זה, ימסור הספק לרשות הצהרה בנוסח המצ"ב **כנספח I**, אשר בה הוא מצהיר על הנחות המוקנות לו כאמור. אם במהלך תקופת ההתקשרות תינתנה לספק הנחות נוספות, יהיה עליו לדווח עליהן לרשות בכתב בהקדם האפשרי, ודיווחים אלה יצורפו כתוספות ל**כנספח I** הנ"ל.

6.4. מובהר, כי הספקת השירותים כוללת גם שירותים נלווים כמקובל, לרבות שיריון מקומות ישיבה בטיסות, הזמנת ארוחות מיוחדות, הזנת מספרי חבר במועדוני לקוחות במערכות של נותני שירותים, טיפול מוקדם במסמכי הטיסה (express check-in) וכיו"ב. עוד מובהר, כי הספק יידרש לספק לנוסעים בתפקיד שירותים של הנפקת דרכון חדש ושל הארכת תוקף של דרכון, לפי דרישתם ועל חשבונם.

7. ניצול נקודות מועדון בחברות תעופה

הספק יבדוק אפשרות לנצל נקודות מועדון בחברות תעופה (מועדוני "נוסע מתמיד" למיניהם), העומדות לזכות נוסעים בתפקיד מטעם הרשות - **בגין נסיעותיהם בתפקיד בלבד** מטעם הרשות ו/או מטעם מתימו"פ – מרכז התעשייה הישראלית למחקר ופיתוח (ע"ר) ו/או יחידת המדען הראשי במשרד הכלכלה ו/או יחידה אחרת הכפופה להוראות התקשי"ר, ביחס לכל טיסה שהתקבלה פנייה לקבלת הצעות מחיר לגביה כמפורט לעיל, לרבות לצורך ביצוע שדרוג – בהתאם להנחיות הרשות ולנהליה, למעט אם בפנייה כאמור הוגדר שאין צורך בכך.

הספק יודא כי החל ממועד כניסתו לתוקף של הסכם זה, הטיסות הממומנות על ידי הרשות יזוכו בנקודות מועדון בחשבונותיהם של הנוסעים בתפקיד, וכן יבצע מעקב ובקרה לניצול הנקודות בגין נסיעותיהם של אותם נוסעים בתפקיד, שימומנו על ידי הרשות.

הספק יספק לרשות, בכל עת - לפי דרישת הרשות, פירוט ממוחשב של נקודות המועדון שנצברו ביחס לנוסעים בתפקיד מסוימים וכן לגבי ניצול נקודות בחשבונותיהם בגין הנסיעות בתפקיד מטעם הרשות.

8. מסירת מסמכים

8.1. הספק ימסור למזמין בפועל או לנציג הרשות, על חשבונו ובאחריותו הבלעדית, כל מסמך שיהיה צורך להעבירו במסגרת הספקת השירותים, אשר לא ניתן להעבירו באמצעות הדואר האלקטרוני (כנדרש על פי סעיף 5.11 לעיל), לכל כתובת שתימסר לו על ידי נציג הרשות או על ידי המזמין בפועל.

8.2. המסמכים האמורים יועברו על ידי הספק באמצעות דואר שליחים, תוך 24 (עשרים וארבע) שעות ממועד קבלתם אצל הספק, למעט במקרים דחופים - על פי שיקול דעת נציג הרשות ולפי דרישתו - שבהם יעביר הספק את המסמכים כאמור תוך 3 (שלוש) שעות ממועד קבלתם, והכל ללא עלות נוספת.

9. הנחיה ודיווח

9.1. הספק יספק את השירותים בהתאם להנחיות שיינתנו לו מעת לעת על ידי נציג הרשות.

9.2. הספק יגיש לנציג הרשות, בכל עת לפי דרישתו, ולפחות אחת לרבעון, דוחות סטטיסטיים של ההזמנות שבוצעו על ידי הרשות מאז הדו"ח הקודם ושל החלופות להספקת השירותים שהועמדו בפני המזמין בפועל. דוחות אלה יכללו ניתוח פרופיל הזמנות בהתאם ליעדים, מחירים, שמות הנוסעים בתפקיד וכיו"ב, הכל בהתאם להנחיות שיימסרו על ידי הרשות.

9.3. הספק יאפשר לרשות לראות את הנתונים העדכניים אודות ההזמנות שביצע עבור הרשות, כפי שהם מופיעים במערכת ניהול הדוחות של הספק, וזאת באופן מקוון, דרך רשת האינטרנט, באמצעות קוד גישה וסיסמה שיעביר לרשות.

9.4. מובהר בזאת, כי אין בדיווח ובזכות הפיקוח של הרשות ובמתן או אי מתן הנחיות כאמור, כדי להטיל אחריות על הרשות או מי מטעמה, או כדי לגרוע מאחריותו של הספק.

10. פיצוי מוסכם

10.1. הרשות תהא זכאית לפיצוי מוסכם בגין מקרי ההפרה המפורטים להלן, בסכומים המפורטים לצידם (להלן: "הפיצוי המוסכם"):

10.1.1. בגין טיסה שלא יצאה לפועל, עוכבה או בוטלה – הספק ישלם לרשות את הפיצוי המגיע לה, בנוסף לזיכוי בגין התשלום עבור הטיסה. אם האחריות לביטול או לעיכוב היא על חברת התעופה – ידאג הספק לקבלת התשלום מחברת התעופה.

10.1.2. בגין כל הזמנת לינה שלא בוצעה כמוסכם וכנדרש – תהא הרשות זכאית לפיצוי בסך של \$ 1,000 ארה"ב.

10.2. הספק ישלם לרשות את הפיצוי המוסכם תוך 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת דרישה בכתב לכך מאת הרשות. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של הרשות לקזז את סכום הפיצוי המוסכם מהתמורה המגיעה לספק בגין ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה או מכל סכום אחר המגיע לו מאת הרשות.

10.3. בקביעת הפיצוי המוסכם, בדרישתו על ידי הרשות או בתשלומו על ידי הספק, אין כדי לגרוע מהתחייבות הספק או מכל זכות או סעד הנתונים לרשות על פי ההסכם ועל פי דין.

נספח I

הצהרת הספק על הנחות המוקנות לו על ידי חברות התעופה השונות

לכבוד

רשות החדשנות

אני הח"מ, _____, מס' מזהה: _____ (להלן: "הספק") מצהיר בזאת, כדלקמן:

1. נכון למועד חתימת הסכם ההתקשרות עם רשות החדשנות (להלן: "הרשות"), לספק הסדרי הנחות עם חברות התעופה הבאות:

מס"ד	חברת התעופה	אחוז הנחה
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

2. הספק מתחייב להעניק לרשות את ההנחות המוענקות לו, כמפורט לעיל.

3. אם במהלך תקופת ההתקשרות עם הרשות תינתנה לספק הנחות נוספות, יהיה עליו

לדווח עליהן לרשות בכתב בהקדם האפשרי, ודיווחים אלה יצורפו כתוספות לנספח I זה.

חתימה + חותמת (אם נדרש)

תאריך

אימות חתימה - מציע יחיד

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מ.ר. _____, שכתובתי _____,
 _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי מר/גב'
 _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, וחתם/ה בפני על מסמך זה.
 בנוסף, חתם/ה בפני מר/גב' _____, מס' ת.ז. _____, מנהל התיק המוצע מטעם
 המציע.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת וחתימה	שם

אימות חתימה ואישור זכויות חתימה בשם המציע – תאגיד (לרבות שותפות, גם לא רשומה)

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מ.ר. _____, שכתובתי _____,
 _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/ו בפני במשרדי
 ה"ה _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____, ו _____,
 נושא/ת ת.ז. מס' _____, המוסמך/ים על פי מסמכי היסוד של
 _____ (להלן: "המציע") ועל פי כל דין לחייב בחתימתו/ם את המציע לענין
 מכרז זה, וחתם/ו על מסמך זה בפני.
 בנוסף, חתם/ה בפני מר/גב' _____, מס' ת.ז. _____, מנהל התיק המוצע מטעם
 המציע.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת וחתימה	שם

נספח 2

הצעת המחיר של הספק במכרז

לא יא להגשה

נספח 3

התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מבוא

הואיל ובין _____ (להלן: "הספק") לבין הרשות (להלן: "הרשות") נחתם הסכם לפי מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית מס' 06/2024 **למתן שירותי סוכנות נסיעות עבור רשות החדשנות**, מיום _____ בחודש _____ שנת _____ (להלן: "ההסכם") (להלן: "השירותים");

והואיל ואני הספק לפי הסכם זה/ מועסק על-ידי הספק, בין היתר, לשם מתן השירותים לרשות; והואיל והרשות הסכימה להתקשר עם הספק, בתנאי שהספק, לרבות עובדיו וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן; והואיל והוסבר לי וידוע לי, כי עקב או בקשר להסכם יתכן כי אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know-How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדרתה בסעיף 91 לחוק העונשין, תשל"ז-1977 מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שידיעתו תשמש ל - "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל אינו יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, באמצעי אחסון אלקטרוני או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן - "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפי רשות החדשנות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור או הנובע ממנו.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. בלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק או לאחר מכן, לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
6. להביא לידיעת עובדי או מי מטעמי, ככל שישנם, את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו

- של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
7. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר ייגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכס או השייך לכם או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
9. שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיש בו משום פגיעה בחובותיי שלפי כתב התחייבות זה ו/או שמכוח מתן השירותים לרשות או שבעטיו אני עשוי להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים, בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לרשות לבין עניין אחר. בכלל "עניין אחר" ייחשבו ענייני, לרבות ענייני של קרובי או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בשליטתי אשר לי או לקרובי חלק בו, בהון מניות, ו/או בזכות לקבלת רווחים, ו/או בזכות למנות מנהל ו/או בזכות הצבעה, וכן גם עניני של לקוח, שאני או מעסיקי או שותפי, או עובד העובד עימי או בפיקוחי, מיצגים/מייצגים/מבקרים (להלן: "עניין אחר").
10. בכלל זה לא ידוע לי על ניגוד עניינים קיים או שאני עשוי לעמוד בו בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לרשות לבין עניין אחר שלי או עניין של קרובי או עניין של גוף שאני או קרובי חבר בו.
11. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
12. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק עונשין, התשל"ז-1997 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
13. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.
14. מוסכם וידוע לי כי על העתקים של המידע, אשר יתקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
15. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

נספח 4

מסמכי המכרז, כולל הצעת הספק במכרז

(למעט הצעת המחיר)

[לא מצורף]

לא להגיש