

הסכם מסגרת

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2024

בין

הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית
מדרך אגודת ספורט הפועל 2,
הגן הטכנולוגי מלחה, ירושלים
(להלן: "הרשות" או "רשות החדשנות")

מצד אחד;

לבין

מספר מזהה (עוסק מורשה, מס' ת"ז, מספר רישום): _____
כתובת: _____
טל: _____
באמצעות _____, נושא/ת.ז. _____ ו- _____, נושא/ת.ז. _____
המוסמכים לחתום בשמו _____
(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

הואיל: הרשות החדשנות פרסמה מכרז פומבי ממוכן מס' 7/2024 למתן שירותי דיגיטל, פרסום, רשתות חברתיות, תכנון ורכש מדיה עבור רשות החדשנות (להלן: "המכרז");

והואיל: והצעת נותן השירותים במכרז, המצורפת גם היא להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, נבחרה על ידי הרשות כהצעה הזוכה במכרז, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של הרשות מיום _____;

והואיל: וברצון הרשות, על יסוד הצהרותיו והתחייבויותיו של נותן השירותים בהסכם זה והצעת נותן השירותים במכרז, למסור לנותן השירותים, וברצון נותן השירותים לקבל על עצמו, את ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן) ואת כל ההתחייבויות הכרוכות בכך, והכל בהתאם ובכפיפות לתנאים ולהוראות המפורטים במכרז ובהסכם זה;

והואיל: ומוסכם בין הצדדים, כי ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן) יהיה שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא כאשר נותן השירותים פועל כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני ומקבל תמורה בגין ביצוע השירותים, כמתחייב ממעמד זה, בהתאם למפורט בהסכם זה;

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, הכל כמפורט לעיל ולהלן בהסכם זה;

אי לכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויפורשו יחד עמו.
- 1.2. מונחים הקשורים בשירותים המופיעים בהסכם זה, ואשר אינם מוגדרים בו ו/או בנספחיו - יחולו הגדרותיהם שבמכרז.
- 1.3. כותרות הסעיפים משמשות לנוחיות בלבד, והן לא ישמשו לצורך פרשנות ההסכם.
- 1.4. במקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראה מהוראות הסכם זה לבין הוראה באיזה מנספחיו, יגבר האמור בהסכם.
- 1.5. כנציג הרשות לצורך הסכם זה ישמש סמנכ"ל שיווק ולקוחות ברשות או מי שימונה על ידיו (להלן: "המנהל").
- 1.6. כנציגו של נותן השירותים לצורך הסכם זה ת/ישמש מנהל/ת הלקוח - כמפורט בסעיף 6 להלן.

2. נספחים להסכם

הנספחים להסכם זה הינם:

- 2.1. **נספח 1** - מפרט השירותים.
- 2.2. **נספח 2** – הצעת המחיר של נותן השירותים.
- 2.3. **נספח 3** – התחייבות לשמירת סודיות ולהעדר ניגוד עניינים.
- 2.4. **נספח 4** – מסמכי המכרז, כולל הצעת נותן השירותים במכרז, אך למעט הצעת המחיר.

3. מהות ההסכם; היקף השירותים והזמנות

- 3.1. הסכם זה הינו למתן שירותי דיגיטל, פרסום, רשתות חברתיות, תכנון ורכש מדיה עבור רשות החדשנות, בהתאם למפורט בהסכם זה, על נספחיו, ובכלל זה מפרט השירותים, המצ"ב **כנספח 1** להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו (לעיל ולהלן: "השירותים").
 - 3.2. השירותים יסופקו בהתאם להזמנות שתוציא הרשות לנותן השירותים מעת לעת.
 - 3.3. ההזמנות תוצאנה על ידי הרשות, בהתאם לשיקול דעתה וצרכיה.
 - 3.4. הזמנת השירותים המבוקשים תיעשה בכתב ותאושר בחתימת המנהל.
- לא תתאפשר חריגה מהמפורט בהזמנה כאמור, אלא באישור מראש ובכתב מאת המנהל.

- 3.5 למניעת ספק, מובהר בזאת כי אין בהוראות הסכם זה כדי לחייב את הרשות לרכוש מנותן השירותים שירותים בהיקף מסוים או בכלל, ו/או כדי למנוע מהרשות לצרוך את השירותים, במלואם או בחלקם, או שירותים דומים, מנותני שירותים אחרים, במהלך תקופת ההתקשרות בהסכם זה (כולל תקופות האופציה) ולאחריו, על פי צרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות כל דין והסכם. לנותן השירותים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם היקף השירותים שיימסר לטיפולו, ולא יהא בהיקף זה כדי להשפיע ו/או לשנות את מחירי הצעתו.
- 3.6 השירותים המבוקשים יסופקו בהתאם להנחיות ולהוראות הרשות, ובכלל זה בהתאם אבני דרך ולוחות זמנים שתקבע הרשות, אם תקבע, מעת לעת.

4. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 4.1 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, האמצעים, הכלים, המכשור, ההסמכות, הרישיונות וכוח האדם הנדרשים לביצוע השירותים, וכי יספק את השירותים לרשות בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון הרשות ובמועדים אשר ייקבעו על ידה, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.
- 4.2 השירותים הנדרשים בהסכם זה בהירים לו, והוא מתחייב לבצעם במרב הקפדנות, היעילות והידע המקצועי ולשביעות רצונה המלא של הרשות.
- 4.3 הוא פועל ויפעל במסגרת ביצוע הסכם זה על פי הוראות כל רשות ובכפוף להוראות כל דין, ובידיו ו/או בידי כל מי שיפעל מטעמו במתן השירותים יהיו, במשך כל תקופת ביצוע ההסכם, כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או הזיכיונות הנדרשים על פי דין ו/או מאת כל רשות ועל ידי כל גוף, לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כשהם בתוקף.
- 4.4 ביצוע השירותים יהיה באופן שיבטיח שמירה על הוראות כל דין. עוד מתחייב נותן השירותים, כי הוא וכל מי שיפעל מטעמו בהספקת השירותים ימלאו אחר הוראות כל דין והוראות הרשות בנוגע לביצוע השירותים והתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה ולקיומן. בכלל זה, מתחייב נותן השירותים כי תוצרי השירותים יהיו מוגשים לבעלי מוגבלות, בהתאם להוראות כל דין, ובין היתר חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 ותקנותיו.
- 4.5 לקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, ובכלל זה צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו (אם חלים עליו) כמעסיק לעניין מתן השירותים, לרבות בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), תשנ"א-1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ולשלם ו/או לוודא כי ישולם שכר עבודה למועסקים מטעמו במתן השירותים בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים הרלוונטיים.

- 4.6 לבצע את השירותים בהתאם להוראות והנחיות נוספות שתינתנה מידי פעם על ידי המנהל, כהגדרתו בהסכם זה, וזאת בשקידה, בהקפדה וברמה מקצועית גבוהה.
- 4.7 לשתף פעולה עם הרשות בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות המכרז והסכם זה, ולעמוד לרשות הרשות, באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי הרשות כפי שיהיו מעת לעת.
- 4.8 אין כל איסור, מניעה ו/או הגבלה, בין על פי דין, בין על פי הסכם ובין אחרת, בקשר להתקשרותו בהסכם זה ו/או לביצוע כל התחייבויותיו על פיו, ובכלל זה נותן השירותים הינו בעל הזכות החוקית למתן השירותים על פי הסכם זה, והוא לא קיבל על עצמו ולא יקבל על עצמו בעתיד, כל עוד הסכם זה הינו בתוקף, כל התחייבות, שיש בה כדי להטיל עליו איסור, מניעה ו/או מגבלה כאמור.
- 4.9 מתן השירותים על ידי הרשות בהתאם להסכם זה לא יפגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 4.10 ידוע לו שאין בכל האמור בהסכם זה או בכל הודעה שתינתן על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל רישיון, היתר או רשות או מן הצורך לשלם מס, היטל, אגרה, תשלומי חובה וכיוצא באלה, המוטלים עליו על פי הסכם זה ו/או כל דין.
- 4.11 ידוע לו כי הפיקוח שיופעל על ידי הרשות ו/או מי מטעמה אינו אלא אמצעי ביקורת, ואין בו כדי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים ו/או מאחריותו למילוי כל תנאי ההסכם על נספחיו. מובהר, כי הרשות תהא רשאית לפקח על נותן השירותים אך לא חייבת, ובכל מקרה העדר פיקוח לא יטיל אחריות כלשהי על הרשות, ולא יגרע בשום מקרה מאחריותו של נותן השירותים.
- 4.12 ידוע לו שאין בהסכם זה כדי להבטיח לו כי יוזמנו ממנו על ידי הרשות שירותים בהיקף כלשהו או בכלל, וכי הפנייה אליו תהיה, בין היתר, בהתאם לצרכי הרשות מעת לעת.
- 4.13 מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין, נותן השירותים מתחייב לערוך ולקיים, בחברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, ביטוחים נאותים, המתאימים לאופייה של ההתקשרות ולהיקפה, במשך כל תקופת ההתקשרות, על מנת להגן על עצמו ו/או על הרשות ו/או על הבאים מכוחם, מפני אובדן, נזק או אחריות, הנובעים מהספקת השירותים נושא הסכם זה ו/או הקשורים אליהם באופן כלשהו. בנוסף מובהר, כי אם מוטל על נותן השירותים לערוך ביטוחים על פי חוק, הוא מחויב לערוך אותם.

סעיף 4 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5. תקופת ההסכם

- 5.1 הסכם זה יהיה בתוקף למשך תקופה של 24 (עשרים וארבעה) חודשים, החל ממועד חתימתו על ידי שני הצדדים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית").
- 5.2 ששת (6) חודשי ההתקשרות הראשוניים יהוו תקופת ניסיון, אשר בסופם תעריך הרשות את איכות שירותיו של נותן השירותים, והיא תהא רשאית לסיים את ההתקשרות עימו בתום תקופת הניסיון כאמור, אם איכות השירותים שיינתנו לרשות לא יהיו לשביעות רצונה.
- 5.3 בתום תקופת ההתקשרות הראשונית תהא הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות הנזכרת בסעיף 5.1 לעיל בעד 5 (חמש) תקופות נוספות, בנות עד 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת, ובסך הכל, במצטבר, עד 60 (שישים) חודשים נוספים סך הכל (להלן: "תקופת ההארכה"), הכל בכפוף לצרכי הרשות, לאישור התקציב מדי שנה בשנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין - לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו מכוחו והוראות הסכם זה. הרשות תהא רשאית לבצע את ההארכות כאמור לתקופות של למעלה מ-12 חודשים, בכפוף למגבלת התקופה המצטברת.
- 5.4 בתקופת ההארכה יחולו הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים.

6. מנהל/ת הלקוח מטעם נותן השירותים

- 6.1 מר/גב' _____, אשר רואיין/ה על ידי רשות החדשנות לתפקיד ואושר/ה על ידיה - הוא/היא אשר י/תועסק על ידי נותן השירותים כמנהל/ת הלקוח לעניין הסכם זה, ת/יהיה אחראית למתן השירותים בפועל, באופן אישי, מטעם נותן השירותים, ות/יהיה נוכח/ת בעצמו/ה בפגישות בקשר להסכם זה (בהסכם זה: "מנהל/ת הלקוח").
- 6.2 מנהל/ת הלקוח ת/יהיה בעל/ת ניסיון של 4 שנים לפחות בניהול לקוחות הפעילים בפלטפורמות הדיגיטל כפעילות מרכזית.
- אם במהלך תקופת ההתקשרות יבקש נותן השירותים להחליף את מנהל/ת הלקוח, מכל סיבה שהיא, יידרש אישורה מראש של הרשות בנוגע לזהותו/ה של מחליפו/תו. על המחליף/ה להיות בעל הניסיון הנדרש בסעיף זה לעיל.
- אי העמדת מנהל/ת לקוח חלופית העונה על האמור לעיל, יהווה הפרה יסודית של ההסכם, והרשות תהא רשאית לבטל את ההסכם עם נותן השירותים.
- 6.3 מנהל/ת הלקוח ת/יהיה אחראית לקשר עם הרשות בכל נושא הנובע מהסכם זה ו/או הכרוך בביצועו.
- 6.4 בנוסף למנהל/ת הלקוח, יעמיד נותן השירותים צוות ניהול לקוח עבור מתן השירותים השוטף, הכולל תקציבאי עם שנתיים ניסיון, לפחות, בעבודה עם לקוחות בעלי פעילות מרכזית דיגיטלית, וסופרוויזר עם 4 שנות ניסיון כנ"ל, לפחות.
- כמו כן, אם שירותי הדיגיטל יסופקו באמצעות חברה קשורה, יועמד על ידי המציע צוות ניהול לקוחות נוסף לטובת מתן השירותים.

- 6.5 נותן השירותים מתחייב, כי מנהל/ת הלקוח ת/יהיה זמין/ה לפניות הרשות גם מחוץ לשעות העבודה, בכל ימות השבוע, כפי שיידרש.
- 6.6 הרשות תהא רשאית לדרוש בכל עת מנותן השירותים את החלפתו/ה של מנהל/ת הלקוח, מבלי צורך לנמק את הסיבה לדרישה כאמור, ונותן השירותים יהיה מחויב בהחלפתו/ה במנהל/ת לקוח חלופית, אשר ת/יאושר על ידי הרשות.

7. היעדר יחסי עבודה

- 7.1 נותן השירותים מצהיר בזאת, כי בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה הוא פועל כקבלן עצמאי, וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או ייגרמו לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לרשות ולעובדיו ו/או לכל צד שלישי, תוך כדי או עקב ביצוע או מחדל בביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 7.2 נותן השירותים בלבד ישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, במועדים המתחייבים לכך על פי דין, בקשר עם העסקתם של העובדים ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה, הפרשות סוציאליות, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר, כפי שייקבעו וישתנו מעת לעת, ולא תהיינה לנותן השירותים או לעובדים או למי מטעמו כל זכויות של עובד המועסק על ידי הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, הטבות או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם הרשות.
- 7.3 מוסכם ומודגש בזאת, כי התמורה אשר עליה הסכימו הצדדים להסכם זה, כהגדרתה להלן, נקבעה בהתחשב בעובדה, שעובדי נותן השירותים אינם בגדר "עובדים" של הרשות לכל דבר ועניין ולצורך כל דין, ושלא יהיו לרשות כל עלויות נוספות בגין העסקתם ו/או סיום והעסקתם, כך שהתמורה המוסכמת, כאמור בהסכם זה, היא העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה לרשות, בגין כל הקשור בקבלת השירותים.
- 7.4 לפיכך, אם מכל סיבה שהיא, ייקבע על ידי בית משפט ו/או בית דין, כי עובד או עובדים של נותן השירותים או מי מטעמו, ובכלל זה מנהל/ת הלקוח, הינם עובדים של הרשות, בין ביחד עם נותן השירותים ובין בנפרד, כי אז מתחייב נותן השירותים לפצות ולשפות את הרשות, מיד לפי דרישתה הראשונה, בגין כל סכום, ללא יוצא מן הכלל, שהרשות תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה שכזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות בכך.
- 7.5 הרשות תודיע לנותן השירותים בהקדם האפשרי על כל תביעה או דרישה של עובד של נותן השירותים כאמור בסעיף זה, ותאפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.

8. התמורה ואופן תשלומה

- 8.1 בתמורה לביצוע השירותים וכל יתר התחייבויותיו של נותן השירותים כלפי הרשות, במלואן ובמועדן, יהיה נותן השירותים זכאי לתשלום תמורה כדלקמן:
- 8.1.1 אם מדובר בשירות המתומחר במסגרת מכרז זה - בהתאם להצעת המחיר של נותן השירותים במכרז – המצ"ב **כנספח 2** למסמכי המכרז;
- 8.1.2 אם מדובר בשירות שאיננו מתומחר במסגרת המכרז – בהתאם לתמורה שתסוכם בין הצדדים בגין השירות, ואשר תעוגן בהזמנה שתוצא על ידי הרשות בהתאם לסעיף 3 לעיל;
- 8.1.3 מחירון פריטים קבוע - **נספח ג'** למסמכי המכרז.
- בהתאם לשירותים שיספק נותן השירותים לרשות בפועל (להלן: "**התמורה**").
- 8.2 במקרה שיפעיל נותן השירותים ספקי משנה, באישור מראש על ידי הרשות לזהותם ולהצעות המחיר שלהם, יהיה נותן השירותים זכאי לקבלת עמלת הפקה בגין ספקי משנה. נותן השירותים הינו האחראי הבלעדי למתן השירותים המקצועיים שיוענקו ע"י ספקי המשנה, לרבות העברת התשלום לספקי המשנה.
- 8.3 לתמורה יתווסף מס ערך מוסף כדין, שישולם על ידי הרשות לנותן השירותים במועד תשלומו של כל תשלום על פי ההסכם.
- 8.4 אחת לחודש במהלך תקופת הסכם זה יעביר נותן השירותים לרשות חשבונית, בצירוף פירוט של השירותים שסופקו על ידיו בחודש החולף, בצירוף הצעת המחיר המאשרת את ביצוע השירותים, חתומה ע"י המנהל המורשה מטעם הרשות, ואסמכתאות מקור של הפרסומים הרלוונטיים, כגון צילומי מסך, גזירי עיתונות וכד' (להלן: "**דרישת (ה)תשלום**").
- הרשות תאשר את דרישת התשלום במלואה או בחלקה, תודיע לנותן השירותים - בתוך שלושים ימים מיום קבלת דרישת התשלום - איזה חלק מדרישת התשלום אושר, ותנמק מדוע לא אישרה את יתר דרישת התשלום (אם לא אישרה). חלק התמורה המאושר ישולם תוך 45 יום ממועד הגשת החשבונית הרלוונטית.
- 8.5 לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פריטים בדרישת התשלום או מכך שדרישת התשלום או הפירוט שצורף אליה לא אושרו.
- 8.6 נותן השירותים מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.
- 8.7 תנאי לביצוע תשלום כלשהו לפי הסכם זה הוא שבתחילתה של כל שנת התקשרות או (לפי העניין) שנה קלנדרית, ימציא נותן השירותים לנציג הרשות העתקים של אישור עוסק מורשה, אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין וכל אישור או רישיון אחר שיידרש על ידי הרשות. על כל האישורים להיות תקפים למועד המצאתם, ונותן השירותים יהיה מחויב לדאוג להארכת תוקפם, מעת לעת.
- 8.8 מבלי לגרוע מהוראות אחרות בהסכם זה לעניין קיזוזים וניכויים, הרשות תנכה במקור מכל תשלום שישולם לנותן השירותים את כל המיסים, ההיטלים, האגרות והתשלומים האחרים או הנוספים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי הדין.

8.9 מוצהר ומוסכם בזאת, כי התמורה הינה קבועה ומוחלטת, כי לא יחולו בה כל שינויים, וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לנותן השירותים, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי כל דין ו/או הנובעות מהן, וכי נותן השירותים לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהרשות העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת עלויות שכר עבודה וזכויות סוציאליות, שינויים בשער החליפין של המטבע, מדדים, הוצאות ייצור, הוצאות משרדיות, נסיעות, חניה, ביטול זמן, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירי חומרים, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל גורם נוסף אחר, למעט כנקוב מפורשות בהסכם זה.

8.10 התמורה תשולם לנותן השירותים בהעברה בנקאית לחשבון נותן השירותים, בהתאם לפרטים שיועברו על ידיו לרשות. לרשות שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלם את התמורה באמצעי תשלום אחרים. הרשות אינה מתחייבת כלפי מאן דהוא כי תשלום התמורה ייעשה בדרך זו או אחרת ו/או לחשבון בנק זה או אחר.

9. תוצרי השירותים

9.1 כל השירותים שיינתנו על-ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו במסגרת הסכם זה ותוצאותיהם, והתוצרים שהוכנו במסגרת הסכם זה, ובכלל זה כל חומר או מסמך, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו כקניינה הבלעדי של הרשות.

9.2 למשך כל תקופת ההתקשרות ולאחריה, נותן השירותים לא ישתמש במסמך כלשהו או בכל חלק מהשירותים ו/או תוצאותיהם ו/או התוצרים שיוכנו במסגרתם, ולא יעבירם לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע הסכם זה, ללא אישור מפורש מראש ובכתב של הרשות.

9.3 זכויות היוצרים וזכויות קניין רוחני אחר מכל סוג שהוא בכל השירותים והתוצרים שיוספקו לרשות כחלק מהסכם זה ושהוכנו במסגרת הסכם זה, לרבות מאמרים, חוות-דעת, דוחות, מחקרים וכל היוצא באלה, יהיו שייכים לרשות, ותמורת ההסכם תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה.

9.4 נותן השירותים ימסור ליד הרשות, מיד עם דרישתה וכן עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, כל מידע המצוי ברשותו בקשר עם מתן השירותים, לרבות מידע, נתונים, ידע, תוכניות, חוות דעת, דוחות, מסמכים, הרשאות, סיסמאות וכיו"ב, בכל פורמט שיידרש, והוא לא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מהם, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש ובכתב מאת הרשות.

9.5 למניעת ספק מוצהר ומוסכם בזאת, כי הרשות תהא רשאית לעשות בתוצרי השירותים כל שימוש שהוא, ללא צורך בהסכמת נותן השירותים, וללא תשלום כל תמורה שהיא בגין השימוש כאמור, ובכלל זה לשנות, לעדכן, לתקן, לערוך מחדש, להשלים, להוסיף, להשמיט או לגרוע מהם, וכן להעבירם לאחר, בתמורה או שלא בתמורה. אחריותו המקצועית של נותן השירותים לא תחול ביחס לשינויים כאמור שיעשו בתוצרי השירותים שהוכנו על ידי נותן השירותים, אם יבוצעו על ידי אחרים

9.6 נותן השירותים מתחייב, כי בתוצרי השירותים לא ישולבו חומרים ו/או תכנים שיש לגביהם זכויות יוצרים ו/או זכות קניין רוחני מכל סוג שהוא של צד ג' כלשהו, ללא קבלת רשות שימוש כדין – דבר אשר עלול להוות הפרה של זכויות צד ג'. נותן השירותים ישפה את הרשות, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה או תביעה שתופנה כנגד הרשות בגין הפרת זכויות קניין רוחני כאמור. הרשות תודיע לנותן השירותים על כל מקרה שבה היא נתבעה כאמור בסעיף זה, ותאפשר לו להתגונן כנגד התביעה באופן עצמאי.

10. אחריות ושיפוי

10.1 נותן השירותים מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן מכל סוג שהם, לרבות לגוף ו/או לרכוש, שייגרמו לרשות ומי מטעמה וכן לנותן השירותים, לעובדיו, לקבלני משנה שלו ולכל מי מטעמו, וגם לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ונותן השירותים יהיה חייב לסלקו לניזוקים, וכן הוא מתחייב לפצות את הרשות בגין כל סכום שתחויב הרשות לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.

10.2 נותן השירותים מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור בסעיף 10.1 לעיל, וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם, ועד שיעשה כן תהא הרשות רשאית לעשות זאת במקומו ולהיפרע מנותן השירותים, בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים ובין על פי כל דין.

10.3 לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה ו/או מהספקת השירותים או קשורה אליהם.

10.4 במקרה שתחויב הרשות לשלם כל סכום, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו נותן השירותים, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של נותן השירותים או של עובד הרשות או של קבלן משנה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא הרשות זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת נותן השירותים בגין כל נזק שנגרם לה כאמור, בגובה אותו סכום, בתוספת כל הוצאותיה, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, בתוספת הצמדה, ונותן השירותים יחזיר לרשות סכומים אלה מיד לאחר שהרשות תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הרשות תודיע לנותן השירותים בהקדם האפשרי על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה, ותאפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.

סעיף 910 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

11. העדר זכות ייצוג

11.1 מובהר בזאת, כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של הרשות, ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את הרשות בכל התחייבות שהיא – משפטית, כספית ו/או אחרת, למעט אם הוסמך לכך על-ידי הרשות, מראש ובכתב. אין לפרש כל סעיף מסעיפי המכרז ו/או ההסכם כהסמכה כאמור.

11.2 עוד מובהר, כי התחייבות כלשהי של נותן השירותים ו/או מי מטעמו שלא על פי האמור בהסכם זה ו/או שלא על פי ההנחיות שיינתנו לו על ידי הרשות, לא תחייב את הרשות, ונותן השירותים יהא אחראי אישית ובלעדית לכל התחייבות כאמור כלפי צד שלישי כלשהו וכן לכל נזק שייגרם לרשות או לצד שלישי, הנובע מכך שיפעל בניגוד לאמור בסעיף זה. לרשות תהא הזכות לקזז כל הוצאה ו/או נזק שנגרמו לה ו/או ייגרמו לו כתוצאה מאי עמידתו של נותן השירותים בהוראות סעיף זה, מכל תשלום אשר יגיע לנותן השירותים על פי הסכם זה.

סעיף 11 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

12. קיזוז, עכבון וויתור

12.1 הרשות תהא רשאית לקזז מהתמורה ו/או מכל סכום אחר שיגיע ממנה לנותן השירותים, כל סכום שיגיע לרשות על פי הוראות הסכם זה, הסכם אחר בין הצדדים ו/או על פי כל דין, לרבות בגין פיצוי ושיפוי וכן בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ו/או מניעת רווח שנגרמו לרשות עקב ו/או מחמת מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או עקב ו/או מחמת ביטול הסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי האמור לעיל אינו פוגע בכל זכות נוספת ו/או אחרת המוקנית לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

12.2 בשום מקרה, ועל אף האמור אחרת בכל סעיף המתייחס לקיזוז, ניכוי ו/או עיכוב הכלול בכל הסכם או חוק שהוא, נותן השירותים לא יהא רשאי לעכב, לקזז, לנכות סכום כלשהו מאלה שעליו לשלם (אם עליו לשלם) על פי הוראות הסכם זה.

סעיף 12 זה הוא מעיקרי ההסכם, והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. הפרת ההסכם וביטולו

13.1 במקרה שבו יימנע ביצוע השירותים בנסיבות שאינן בשליטת הרשות, אזי - מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים הנתונים לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, תהא הרשות זכאית לבטל הסכם זה לאלתר, בהודעה בכתב לנותן השירותים.

13.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות או סעד שיעמדו לרשות על פי ההסכם או הדין, מוסכם במפורש כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהא הרשות זכאית לבטל את ההסכם באופן מידי:

- 13.2.1 נותן השירותים הפר את ההסכם הפרה יסודית, ובכלל זה, בין היתר:
- 13.2.1.1 החלפת מנהל/ת הלקוח ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת הרשות לזהות מנהל/ת לקוח חלופית;
- 13.2.1.2 אי חידוש רישיון ו/או היתר ו/או אישור ו/או הסמכה כלשהם, כנדרש לצורך מתן השירותים;
- 13.2.2 נותן השירותים הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית, ולא תיקן אותה תוך 7 ימים לאחר קבלת דרישה בכתב לעשות כן.
- 13.2.3 נותן השירותים המחה ו/או הסב ו/או שיעבד ו/או העביר בדרך אחרת את ההסכם ו/או את זכויותיו על פי ההסכם, במלואן או בחלקן, ללא אישור הרשות מראש ובכתב;
- 13.2.4 נותן השירותים בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון;
- 13.2.5 נותן השירותים חדל בפועל מלנהל עסקיו ו/או מלבצע שירותים כדוגמת השירותים נושא הסכם זה;
- 13.2.6 הוצא נגד נותן השירותים צו כינוס נכסים ו/או צו פירוק ו/או הוכרז נותן השירותים פסול דין ואלו לא בוטלו תוך 30 (שלושים) ימים;
- 13.2.7 נותן השירותים התפרק מרצון, או על פי צו של בית משפט;
- 13.2.8 הוטל עיקול (או בוצעה כל פעולת הוצאה לפועל אחרת) על רוב נכסי נותן השירותים או על נכסים מהותיים של נותן השירותים ו/או נכסים הדרושים לנותן השירותים לצורך ביצוע השירותים, ובלבד שהעיקול האמור לא הוסר תוך 30 (שלושים) ימים מיום הטלתו.
- 13.3 נותן השירותים מודע ומסכים לכך, כי זכותה של הרשות לבטל הסכם זה כאמור בסעיף 013 זה לעיל, הינה זכות יסודית ובסיסית של הרשות, ולא תהא לו כל טענה, דרישה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהם, כנגד הרשות ו/או מי מטעמה בגין ביטול הסכם זה כאמור.
- 13.4 בנוסף לכל האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לרשות על פי הסכם זה או הדין, תהא הרשות רשאית לבטל את ההסכם בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, 30 (שלושים) יום מראש לפחות.
- 13.5 במקרה שיובא ההסכם לידי סיום כאמור, יהא נותן השירותים זכאי לתשלום רק בגין חלק השירותים שסיפק בפועל עד למועד הנקוב בהודעת הרשות כמועד סיום ההסכם. מובהר, כי במקרה שיובא ההסכם לידי סיום כאמור, לא תהיה למי מהצדדים כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבויותיהם ההדדיות לפי הסכם זה עד למועד סיומו של ההסכם.

ללא להקטנה

14. שמירת סודיות, הגנה על הפרטיות והעדר ניגוד עניינים

14.1 נותן השירותים מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע שיגיע לידי או לידי עובדיו או מי מטעמו בקשר לביצוע הסכם זה, ולנקוט את כל האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת מידע כאמור לידי צד שלישי כלשהו, וכן הוא מתחייב, שלא לעשות כל שימוש במידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות כל גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. נותן השירותים מתחייב להביא סעיף זה לידיעת המועסקים מטעמו בביצוע השירותים ולדאוג לביצועו על-ידיהם.

14.2 בסעיף זה, המונח "מידע" משמעו - לרבות כל מידע, שהושג הן בעל-פה, הן בכתב, הן במדיה מגנטית והן בכל אופן אחר, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הכרוך ו/או הקשור בהסכם זה על נספחיו ו/או ברשות ו/או בפעילותה ו/או בגוף קשור לרשות ו/או במי ממנהליו, עובדיו ו/או שלוחיו, אשר נמסר לנותן השירותים על ידי הרשות ו/או אשר הגיע או יגיע לנותן השירותים במסגרת ו/או כתוצאה ו/או בקשר עם הסכם זה, למעט מידע אשר נותן השירותים יוכיח כי –

14.2.1 הינו נחלת הכלל או הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב נותן השירותים כלפי הרשות ;

14.2.2 הוא התקבל אצל נותן השירותים מידי צד שלישי, אשר למיטב ידיעתו של נותן השירותים לא היה מחויב בחובת סודיות כלפי הרשות בעת מסירתו ;

14.2.3 הוא היה ברשותו של נותן השירותים במועד הגילוי, או שפותח על ידיו באופן עצמאי, מבלי שהשתמש לצורך כך במידע שנמסר לו כתוצאה מההתקשרות בהסכם זה ;

14.2.4 חובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית או רשות מוסמכת, בכפוף לכך שנותן השירותים יודיע מידית לרשות על כל דרישת מידע כאמור (אם הדין או החלטת הערכאה המוסמכת אינם אוסרים זאת), יאפשר לרשות להתגונן כנגדה, ויסייע לה כמיטב יכולתו בהתגוננות כאמור.

14.3 נותן השירותים מצהיר בזה כי ידוע לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 חלות על הסכם זה.

14.4 כמו כן מצהיר נותן השירותים, כי ידועות לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו שיועסק במתן השירותים הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והוא מתחייב, בשמו ובשם עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, שלא למסור או לעשות שימוש בנתונים ובמידע שיגיעו אליהם תוך כדי ביצוע ההסכם, אלא בהתאם להוראות החוק הנ"ל.

14.5 נותן השירותים יהיה רשאי ליתן שירותים לאחרים זולת הרשות, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה. ההחלטה האם מתן שירותים לאחר יוצרת או עלולה ליצור פגיעה במתן השירותים לרשות - נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

14.6 נותן השירותים מצהיר ומתחייב, כי במועד חתימת ההסכם, ובמהלך תקופת ההתקשרות עם הרשות, לא יתקיים (ולא צפוי להתקיים) כל ניגוד עניינים לפי כל דין, לרבות ניגוד עניינים בין התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים (להלן: "**ניגוד עניינים**"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

נותן השירותים מתחייב, כי אם ייווצרו מצבים ביחס לנותן השירותים ו/או מי מטעמו, העלולים להעמידו/ם במצב של ניגוד עניינים או במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להודיע על כך באופן מידי לנציג הרשות והלשכה המשפטית של הרשות, ולפעול על פי ההנחיות שיקבל.

14.7 נותן השירותים מתחייב לחתום, וכן להחתים את כל המועסקים מטעמו בביצוע ההסכם, על התחייבות לשמירת סודיות ולהעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף **כנספח 3** להסכם זה.

סעיף 14 זה, הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

15. העברת זכויות

15.1 נותן השירותים לא יהא רשאי להסב, לשעבד, להמחות או להעביר בדרך אחרת כלשהי, את הסכם זה ו/או את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פיו, במלואן או בחלקן, לכל גורם אחר, אלא אם תתקבל לכך הסכמת הרשות, מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שייקבעו על ידי הרשות. לעניין סעיף זה, שינוי בבעלות או בשליטה בנותן השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין - דינו כדין העברת זכויות. למניעת ספק מובהר בזאת, כי אף אם תינתן הסכמת הרשות כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבות, אחריות ו/או חובה כלשהן, אשר בהן הוא חב, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

15.2 הרשות תהא רשאית להסב, לשעבד, להמחות או להעביר בדרך אחרת את הסכם זה ו/או את התחייבויותיה ו/או זכויותיה על פיו, במלואן או בחלקן, על פי שיקול דעתה, לכל גורם אחר, ללא צורך בהסכמה נוספת מאת נותן השירותים. נותן השירותים נותן בזאת, מראש, את הסכמתו להעברת זכויות ו/או התחייבויות הרשות כאמור לעיל. לבקשת הרשות, יחתום נותן השירותים על כל המסמכים הדרושים לצורך העברת זכויות ו/או התחייבויות הרשות כאמור לעיל.

סעיף 15 זה, הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

16. סמכויות נותן השירותים ואיסור שימוש בלוגו הרשות

- 16.1 סמכויות נותן השירותים יהיו אך ורק כאמור מפורשות בהסכם זה.
- 16.2 נותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יהיו רשאים להתחייב בשם הרשות בכל התחייבות משפטית ו/או כספית ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא. התחייבות כלשהי של נותן השירותים ו/או מי מטעמו שלא על פי האמור בהסכם זה ו/או שלא על פי ההנחיות שיינתנו לו על ידי הרשות, לא תחייב את הרשות, ונותן השירותים יהא אחראי אישית ובלעדית לכל התחייבות כאמור כלפי צד שלישי כלשהו. לרשות תהא הזכות לקזז כל הוצאה ו/או נזק שנגרמו לה ו/או ייגרמו לה כתוצאה מאי עמידתו של נותן השירותים בהוראות סעיף זה, מכל תשלום אשר יגיע לנותן השירותים על פי הסכם זה.
- 16.3 נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של הרשות, אלא באישור מראש של המנהל. נותן השירותים יביא הוראה זו לידיעת עובדיו ו/או כל מי מטעמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו- סמל, סימן, המזהה את הרשות.
- סעיף 16 זה הוא מעיקרי ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

17. שונות

- 17.1 לנותן השירותים ו/או למי מטעמו אין, ולא תהא, כל זכות עכבון כלפי הרשות ו/או מי מטעמה, לגבי מסמכים ו/או כל מיטלטלין ו/או נכסים אחרים, מכל מין וסוג שהם, הקשורים לשירותים ו/או השייכים לרשות ו/או למי מטעמה. נותן השירותים מתחייב, כי בכל התקשרות שתיערך בינו לבין כל קבלן משנה (אם תיערך), ייכלל תנאי מפורש, אשר לפיו לא תהא לקבלן המשנה האמור כל זכות עכבון כאמור.
- 17.2 ויתור, ארכה או הקלה שניתנו על ידי צד להסכם זה למשנהו במקרה מסוים, לא יהוו תקדים למקרה אחר, ולא יהיה תוקף לשום ויתור, ארכה או הקלה שנעשו בקשר עם הסכם זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
- 17.3 בכפוף להוראות הדין לעניין התיישנות ו/או פקיעת זכויות כלשהן, עיכוב ו/או השהיה במימוש ו/או בהפעלת זכות של צד כלשהו לא יחשבו כויתור מצדו על זכויותיו, במלואן או בחלקן, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, והוא יהיה רשאי לממשן ו/או להפעילן בכל עת שימצא לנכון.
- 17.4 אלא אם כן נאמר מפורשות אחרת בהסכם זה - התרופות והסעדים על פי הסכם זה הינם בנוסף, ומבלי לגרוע, מכל סעד או תרופה אחרים על פי כל דין.
- 17.5 אם ייקבע, כי הוראה כלשהי בהסכם זה הינה בלתי חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, אזי - אלא אם אי החוקיות או העדר יכולת האכיפה יורדים לשורשו של הסכם זה - לא יהא בכך כדי לפגוע ביתר הוראות הסכם זה, אשר תמשכנה לעמוד בתוקפן.

- 17.6 הארכת ההתקשרות ו/או הרחבת השירותים שיינתנו במסגרת ההסכם ו/או הגדלת ההיקף הכספי של ההסכם ו/או עריכת כל שינוי מהותי בתנאי ההסכם ייעשו רק באישור מוקדם של ועדת המכרזים של הרשות.
- 17.7 כל תוספת, שינוי, תיקון ו/או עדכון של הסכם זה - לא יהא להם תוקף, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
- 17.8 על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. הסמכות הבלעדית והייחודית לדון בכל סכסוך ו/או חילוקי דעות שיתעוררו בין הצדדים בכל הקשור ו/או הנובע מהסכם זה, לרבות בקשר לתוקפו, פרשנותו, ביצועו ו/או הפרתו, תהא נתונה לבתי המשפט במחוז ירושלים, ולהם בלבד, לפי סמכותם העניינית.
- 17.9 כתובות הצדדים הינן כמפורט בראש הסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו בראש הסכם זה (כפוף לכל שינוי בה, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בהסכם זה) יראוה כאילו הגיעה ליעדה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה או בדואר האלקטרוני - ביום העסקים שלאחר יום המשלוח, אם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד - בעת מסירתה כאמור.
- 17.10 הסכם זה ממצה את מלוא המוסכם בין הצדדים בעניינים הכלולים בו, והוא מחליף בעניינים הכלולים בו, כל הסכם, מצג, הצהרה, הסכמה, התכתבות, או התחייבות, בין בכתב ובין בעל פה, שניתנו (אם ניתנו) או שנערכו (אם נערכו), קודם למועד החתימה, ושאינם כלולים במפורש בהסכם זה, ולא יהא כל תוקף לכל הסכם, מצג, הצהרה, הסכמה, התכתבות, או התחייבות כאמור.
- 17.11 הסכם זה ייכנס לתוקף רק עם חתימת הרשות עליו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים	הרשות
אישור (לגבי נותן שירותים שאינו מאוגד)	
אני הח"מ, עו"ד / רו"ח _____ מרחוב _____	
מצהיר בזאת, כבא כוחו של (להלן: "נותן השירותים"), כי הסכם זה נחתם בפניי	
על ידי _____, שהזדהה בפניי באמצעות תעודת זהות שמשפרה _____ / מוכרת לי	
אישית, המורשה/ית לחתום בשם נותן השירותים על ההסכם.	

עו"ד/רו"ח

תאריך

אישור (לגבי נותן שירותים תאגיד)

אני הח"מ, עו"ד / רו"ח _____ מרחוב _____
 מצהיר בזאת, כבא כוחו של (להלן: "נותן השירותים"), כי הסכם זה נחתם בפניי
 על ידי _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות תעודת זהות שמספרה _____, ו-_____,
 שהזדהה/תה בפניי באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכר/ת/ים/ות לי באופן אישי, כי
 ההחלטה של נותן השירותים לחתום על הסכם זה נתקבלה כדין, כי החתומים על הסכם זה
 מוסמכים לחתום עליו, וכי חתימותיהם כאמור מחייבות את נותן השירותים על פי כל דין.

 עו"ד/רו"ח

 תאריך

לא יאשר להגישו

נספח 1

מפרט השירותים

השירותים מושא המכרז יכללו, בין היתר, שירותי דיגיטל, פרסום, סושיאל, קריאיטיב, תוכן, סטודיו, ניהול לקוחות, אסטרטגיה, הפקה, תכנון ניהול ורכש מדיה, וכל זאת עבור כלל פעילויות התקשורת השיווקית, למעט שירותי ניהול עמודי רשתות חברתיות ושירותי יח"צ ודוברות, כמפורט להלן:

1. כללי:

- 1.1. כלל השירותים יוענקו עבור אתגריה ומטרותיה השיווקיות והפרסומיות של הרשות.
- 1.2. השירותים יינתנו לכלל המחלקות ואגפי הארגון, עבור כל סוגי הפרסומים, הקמפיינים, המהלכים והפרויקטים ביצועם, ניהולם והפקתם.
- 1.3. השירותים כוללים מתן שירותי דיגיטל, פרסום, רשתות חברתיות, אסטרטגיה, קריאיטיב, תוכן, קופירייטינג, עיצוב, כתיבה, סטודיו גרפיקה ותכנות, ניהול לקוחות, אסטרטגיה, תקשורת שיווקית, הפקה, תכנון ורכש מדיה עבור כל התוצרים הפרסומיים והדיגיטליים, לכלל פלטפורמות און ליין ואוף ליין הקיימים והעתידיים, לרבות לשירותים ותוצרים שאינם כרוכים ברכש מדיה.
- 1.4. השירותים כוללים יעוץ בנושאים שוטפים לקידום מטרות שיווקיות ופרסומיות של הרשות, ייזום רעיונות יצירתיים וחדשניים, ושותפות בחשיבה אסטרטגית מותגית המשרתים את אתגריה ומטרותיה של הרשות.
- 1.5. השירותים יוענקו עבור קמפיינים, מהלכים, פרויקטים ופעילויות לקהלי יעד שונים, בארץ ובחו"ל, לקהלים כלליים, קהלים ייעודיים, קהלי חברות מגזריות שונות ככל שידרש, והכל ע"פ הגדרת הרשות לחדשנות.
- 1.6. השירותים יינתנו בשפות עברית, אנגלית.
- 1.7. כל התוצרים יעוצבו על פי ספר המותג של רשות החדשנות, ובהתאמה לשפה התקשורתית של הרשות ויעמדו בכללים אשר נקבעו בו.
- 1.8. הרשות מפעילה ומנהלת בעצמה מגוון נכסי וערוצי מדיה דיגיטלית בעברית ובאנגלית, ובכלל זה אתר אינטרנט innovationisrael.org.il בעברית ובאנגלית, עמודי Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter (x), Tiktok, Threads, ערוצי YouTube ומגזין דיגיטלי.
- 1.9. בנוסף לאמור לעיל, השירותים יינתנו עבור תקשורת פנים ארגונית, משאבי אנוש, מיתוג מעסיק, עבור שיתופי פעולה, כנסים ואירועים דיגיטליים או פיסיים וכלל התוצרים עם וללא רכש מדיה.
- 1.10. מתן השירותים יתבצע באמצעות כלים ומערכות טכנולוגיות מתקדמות למיקסום והתמקצעות התוצרים והתוצאות.

- 1.11. הרשות איננה מתחייבת להזמין מבעל ההצעה הזוכה איזה מהשירותים, בהיקף כלשהו ו/או במועדים מסויימים, אם בכלל.
- 1.12. עוד מובהר, כי לרשות התקשרויות עם ספקים בתחום העיצוב הגרפי עבור יצירה ואספקה של חלק מהשירותים והתוצרים הקריאטיביים, בין היתר פלטפורמות המדיה באופן ליין, און ליין, אתר הרשות, רשתות חברתיות, אלמנטים קד"מ ו-BTL, והרשות תפעל על פי שיקול דעתה הבלעדי בנוגע לפנייה לקבלת שירותי עיצוב גרפי מהזוכה במכרז או מספקים אחרים, בהתאם למשימותיה ולכל צורך שייקבע מעת לעת.
- 1.13. נותן השירותים יעבוד בשיתוף פעולה עם ספקי הרשות בכל הקשור לאספקת כלל השירותים, ככל שידרש.
- 1.14. בכל אופן מובהר בזאת, כי לא תעמוד לזוכה במכרז כל זכות למתן שירותים בהיקף, מסוג או בזמנים מינימאליים, אם בכלל, ובנוסף לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי, מכל מין וסוג שהוא, בקשר לכך.
- 1.15. בשים לב למהות השירותים, אופיים וחשיבותם, והעובדה שתחום הדיגיטל והניו מדיה הוא דינמי ומשתנה תדיר, אין לראות בתיחום השירותים במפרט זה רשימה סגורה ביחס לשירותים הנדרשים.
- 1.16. נותן השירותים יידרש להיכרות, למידה וחקירה מתמדת של זירות פעולתה של הרשות, התחרות, מעקב אחר חידושים ועדכונים טכנולוגיים ברשת ובמרחב המקוון, בכלים ופורמטים חדשים, בטרנדים ומגמות בעולם.

2. פירוט השירותים:

בין היתר, יכללו השירותים:

- 2.1. ליווי, ניהול וייעוץ בנושאים שוטפים, סיעורי מוחות, הכנת תוכניות דיגיטליות, פרסומיות ותקשורתיות בהתאם לאסטרטגיה של הרשות.
- 2.2. ייזום רעיונות יצירתיים וחדשניים, גם ללא מטרות פרסום.
- 2.3. גיבוש אסטרטגיה דיגיטלית, פרסומית, שיווקית ותקשורתית והוצאה לפועל.
- 2.4. אם יידרש - גיבוש אסטרטגיה ושירותי פלנינג, מחקר, מידענות, סקירות, הכנת מצגות ואנליזה.
- 2.5. קידום פעילותה והגברת חשיפתה של הרשות בפלטפורמות השונות ובמרחב הדיגיטלי, בהתאם ליעדים שיוגדרו, והצעת דרכי פעולה נוספות לשיפור החשיפה והמידע לקהלים הרלוונטיים.
- 2.6. ליווי, כתיבה והובלת מהלכי תוכן, למתחמים, דיוורים ומגזינים דיגיטליים.

3. מבלי לגרוע מהאמור באיזה ממסמכי המכרז-

- 3.1. השירותים יינתנו עבור קמפיינים, פעילויות, תוצרים, חומרים, ופרויקטים עבור כלל מטרותיה ואתגריה של הרשות, כגון יצירת מודעות, תדמית, חשיפה, השקות, גיוס

- תקציבים, עידוד השקעות, הרשמות, הזמנות, הגשות, תוכניות, קהילות, שיתופי פעולה, וובינרים, מערכות יחסים וכל מטרה אחרת עבור קהליה בארץ ובח"ל.
- 3.2. לקמפיינים, המהלכים, הפעילויות והפרויקטים יוענקו שירותי מדיה און ליין ואוף ליין לכלל הפלטפורמות הקיימות והעתידיות, לרבות בתחומי הרשתות החברתיות, פאבלישרים, וידאו, טלוויזיה מחוברת וכל מדיה קיימת או עתידית.
- 3.3. נותן השירותים יספק את כלל שירותי המדיה אוף ליין בעצמו או באמצעות ספק משנה, שיאושר ע"י רשות החדשנות, כהגדרתו בסעיף 4.1.10 למסמכי המכרז. את שירותי המדיה הדיגיטלית יספק נותן השירותים בעצמו או באמצעות חברה קשורה, ועבור קהלים בחו"ל, יכולים שירותים אלה להינתן באמצעות חברת Affiliate בחו"ל שהמזיע משמש כסוכנה או כנציגה המקומי בישראל, כהגדרתו בסעיפים 4.1.11 ו-4.1.12 למסמכי המכרז.
- 3.4. שירותי המדיה יוענקו עבור כל פעילות שתוגדר ע"י הרשות, לכל בריף, בכל תקציב, לכל תקופה, ובכל פלטפורמת מדיה.
- 3.5. שירותי המדיה יוענקו עבור כלל תוצרי הקריאייטיב, בין אם יוכנו ע"י נותן השירותים או ע"י הרשות ו/או ספקים מטעמם.
- 3.6. שירותי המדיה ייתכן שיינתנו עבור מס' קמפיינים באון ליין ובאוף ליין בו זמנית ועבור קהלי יעד שונים, בארץ או בחו"ל.
- 3.7. שירותי המדיה באוף ליין יכללו תכנון, פריסות, גאנטים, העברות ניהול מו"מ על מחירים ומיקומים ורכש מדיה עבור מודעות סטטוטוריות ומודעות רגילות בעיתונות, ועבור קמפיינים, שיתופי פעולה ופעילויות בשאר פלטפורמות האוף ליין- רדיו, שילוט, טלוויזיה ובכל פלטפורמת מדיה קיימת נוספת או שתהיה ובכל פורמט פרסומי שידרש.
- 3.8. שירותי המדיה באון ליין יוענקו בין היתר, לניהול, קידום פוסטים, סרטונים, מודעות חכמות, נייטיב, באנרים, ויזואל, תוכן, תוכן שיווקי, כתבות, הרשמות, הגשות, קרוסלות, סטוריז, רילז או כל כלי ופורמט דיגיטלי שייקבע או חדש שיהיה.
- 3.9. שירותי המדיה יוענקו גם עבור פלטפורמות מדיה כגון- רדיו דיגיטלי, שלטים דיגיטלים, מסכים דיגיטלים, אפליקציות וכן טלוויזיה פרוגרמטית, ככל שידרש, וכל פלטפורמה דיגיטלית אחרת קיימת ועתידית.
- 3.10. ניהול הקמפיינים הדיגיטליים יתבצע מתוך חשבונות הפרסום ו-Business Manager של הרשות.
- 3.11. לרשות תוענק גישה עם שקיפות מלאה והרשאת מנהל לחשבונותיה הדיגיטליים.
- 3.12. שירותי המדיה באון ליין (בדסקטופ / מובייל), יכללו תכנון, הכנת פריסות, גאנטים, שיריון מיקומים מועדפים, רכש, קידום, העלאות, הטמעות, וניהול קמפיינים דיגיטליים בכל פלטפורמות הפרסום, המדיה, הניתוח, הדיווח הקיימות בפלטפורמות לרבות- Google, Meta, LinkedIn, Twitter (x), Telegram, Taboola, IDX, DV360, ובכל מערכת מדיה דיגיטלי מנוהלת (פרוגרמטית) ולא מנוהלת, נוספת קיימת או שתהיה בעתיד ובכל כלי עתידי חדש שיהיה במערכות ובפלטפורמות.
- 3.13. הקמפיינים ינוהלו ויוגשו באמצעות מערכות הגשה ו/או מערכות ניהול בכל טכנולוגיה נדרשת. עלות השימוש במערכות כנגד הצעת מחיר שתאושר ע"י הרשות לחדשנות מראש.

4. תהליך מתן השירותים שיינתנו עבור ניהול הקמפיינים הדיגיטליים יתקיים כלהלן:
- 4.1. ניהול הקמפיינים הדיגיטליים יתבצע מתוך הנכסים, העמודים והחשבונות של רשות החדשנות.
- 4.2. ניהול הקמפיין יהיה בהתאם למטרות הקמפיין, קהלי היעד, תקופת הפרסום, תקציב, kpi ועוד.
- 4.3. בניית אסטרטגיית המדיה תהיה בהתאם להגדרות, היעדים, קהלי היעד והמטרות, תערך בשיתוף פעולה עם הרשות, ואסטרטגיית המדיה תאושר על ידי לפני תחילת מתן השירותים עבור כל קמפיין ובכל תקציב.
- 4.4. נותן השירותים יבצע Set up לקמפיינים, יתכנן, לרבות יפעל לזיהוי ואיתור קהלי היעד, סגמנטציה, פילוח וטרגוט ומסע לקוח.
- 4.5. הכנת תשתית הקמפיין, הגשה והעלאת הקמפיין במערכות הרלוונטיות.
- 4.6. העברת צילומי מסך בעליית הקמפיין ובמשך זמן הקמפיין.
- 4.7. אנליזה יום יומית לאורך כל תקופת הקמפיין לכל שלבי הפאנל- הכנת דו"חות שוטפים הכוללים בין היתר ניתוחים אינטגרטיביים, תנועות גולשים, את כלל הביצועים ביחס להתחייבויות והיעדים, כיסויים אחודים, כמות חשיפות, הקלקות, צפיות, יוניקים, ויאביליות, ריטנשיין, אינגייג'מנטס, אחוזי הקלקה, שעורי צפיה / נטישות, עלויות, ctr, המרות, לידים, תדירות, זמן שהייה, וכל נתון שיידרש בהתאם למטרות ומיקסום תוצאות הקמפיין.
- 4.8. מעקב, בקרה, מדידה, אופטימיזציה וכו' באופן שוטף באמצעות דשבורד מעקב Live קמפיינים, ביצוע A/B Testing והעברת דו"חות שיכללו המחשות גרפיות, צילומי מסך והסברים, שיחות מיילים או בכל פורמט וככל שיידרש ע"י הרשות לחדשנות לצורך שיפור והשגת המטרות.
- 4.9. ניהול הקמפיינים יעשה תוך כתיבת מודעות טקסט בהתאם למילות מפתח בחיפוש, הכנות מחקר מיקומים באתרים רלוונטיים, הכנת פילוחים דמוגרפיים, צביעות, הכנת תמהיל מדיה, המלצה לכלים רלוונטיים, מיקסום תקציבים, שיפור התוצאות, אופטימיזציה, ודיווחי נתונים שוטפים על התקדמות ותוצאות הקמפיינים, לרבות העברת קמפיינים בין פלטפורמות ככל שיידרש וכל שינויי אקטיבי שנותן השירותים יכול לעשות לשיפור הקמפיין.
- 4.10. העברת צילומי מסך ודיווח ביצועים מכלל הכלים בקמפיין, בהתאם לתקופה בה הקמפיין באוויר וע"פ דרישה.
- 4.11. לכל פעילות מדיה יצורף דו"ח המדיה הרלוונטי מתוך החשבון המשקף את פעילות הקמפיין לאור ה kpi.
- 4.12. בסיום כל קמפיין, יגובשו סיכומים, הסקת מסקנות והמלצות להמשך השגת המטרות.
- 4.13. ניהול הקמפיינים הדיגיטלים כרוכים לעיתים בעליה מהירה וירידה מהירה. זמני עליית קמפיינים יתכנו בטווחי זמן קצרים ואחרי שעות הפעילות.

4.14. שירותי SEO הינם אופציונליים ויוענקו אם רשות החדשנות תהיה מעוניינת בהם, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. פעילות פרסומית, קריאטיב והפקה

5.1. בניית קונספטים, הכנת חומרים, יצירה, הפקה של תוצרים קריאטיביים עבור קמפיינים, פרויקטים, מהלכים, פעילות שוטפת לפרסומים עבור כלל פלטפורמות והמסכים באון ליין והאוף ליין, בדסקטופ ובמובייל, נכסיה הפיסיים והדיגיטליים של הרשות, לרבות האתר ועמודי הרשתות החברתיות, פלטפורמות טכנולוגיות ובכל הכלים הנדרשים להעברת המסרים הפרסומיים, כגון- מודעות (גריד, טקסטואלית, טיפוגרפית, סטריפ, סטטוטוריות) תשדירי וחסויות טלוויזיה, רדיו, דיגיטליים, סרטים ותסריטים, שלטים, שלטי חוצות, שלטי אוטובוסים, קירות, טקסטים, מתחמי תוכן, כתבות תוכן, פוסטים, וידאו, אימגיים, סטוריס, רילס, גיפ, באנרים, קרוסלות, הזמנות לדפוס או דיגיטליות, וובינרים, כנסים, אירועים, כל סוגי המיניסטיים ועמודי נחיתה, טפסים (לידים, הרשמות וכד'), פופ אפ, אתרים, דיוורים דיגיטליים, חוברות דיגיטליות, בלוגים וכל כלי או פורמט אחר קיים או שיהיה לפלטפורמות האוף ליין והאון ליין בארץ ובחו"ל ולכל פעילות תקשורת שיווקית.

5.2. יצירה והפקת תסריטים וסרטונים קריאטיביים שונים, לרבות סרטוני תדמית, מכר, דוקו, אנימציה וכל תסריט אחר שיידרש עבור קידום בפלטפורמות האון ליין, האתר או עבור כל פעילות שהרשות תדרוש וכל הפקה נוספת.

5.3. מענה ופתרונות קריאטיביים יכללו בהתאם לצורך- קופירייטינג, רעיונאות, כתיבה, עריכה, עיצוב, התאמות טקסטים וגודל, לרבות מפרינט לדיגטל, סגירה לדפוס, צילום, הפקה, גרפיקה ומיתוג.

5.4. ביצוע ואחריות של כלל הפעולות הנדרשות להכנת והפקת התוצרים הסופיים והעברתם לפלטפורמות המדיה השונות כגון- תאומי לו"ז, סגירות, תכנות, הטמעות, בניה, איפיון מפורט של מעקבים ואיוונטים, טרגוט, תיוג, קידוד, קודי רימרקטינג/המרה, צביעת קהלים, פיקסלים, לינקים, מעקב, דיווח, העלאות, העברות קבצים, הפקה, שליחה, פיתוח, פיקוח, דפוס, וכל פעולה נדרשת אחרת.

5.5. אלמנטים וחומרי BTL אופציונליים, שלא בשגרת העבודה: כל סוגי החוברות, כל סוג מצגות, ניירת וסריקות, עלונים, כרזות, פולדרים, שילוטים, אלמנטים לתערוכות וכנסים, עיצוב מוצר, אדפטציות, וכל עיצוב נוסף אחר בתחומים שונים. התמורה בגין פריטים אילו תקבע בהתאם לתמורה שתסוכם בין הצדדים בגין השירות, ואשר תעוגן בהזמנה שתוצא על ידי הרשות בהתאם לסעיף 8.1.2 לעיל.

6. ספקי משנה

6.1. אם נותן השירותים הזוכה יידרש להעניק חלק מן השירותים באמצעות ספקי משנה, לדוגמה: כתיבה, יצירה והפקת תסריטים וסרטונים, פרסומות, בימוי, צילום, הפקת אולפנים, עריכות, קריינות, דפוס, מחקרים, שימוש בספקי טכנולוגיה וכיו"ב, עליו להעביר לרשות מראש ובכתב, מספר הצעות מחיר כפי שייקבע על ידיה עבור שירותי ספק המשנה.

6.2. הרשות איננה מתחייבת לקבל את הצעות ספקי המשנה, ויכולה להציע ספקי משנה מטעמה, ולחייב את נותן השירותים להתקשר עימם לצורך מתן השירותים. מובהר בזאת כי בכל מקרה ניהול, פיקוח, אחריות מקצועית ובקרה על תוצרי ועבודת ספקי המשנה הינם באחריות נותן השירותים.

6.3. נותן השירותים מתחייב שלא לקבל תמורה כלשהי מספקי המשנה במישרין או בעקיפין. נותן השירותים יהיה אחראי על כל השירותים שיוענקו באמצעות ספקי המשנה, בהתאם לעלויות שהוגדרו ואושרו מראש ע"י הרשות, ובהתאם ללו"ז שנקבע ואושר מראש לתחילה ולסיום מתן השירותים.

6.4. התשלום בגין מתן השירותים ע"י ספק המשנה יבוצע ע"י נותן השירותים, בהתאם לתנאי התשלום בגין שירותי נותן השירותים ע"פ מכרז זה.

7. אנשי הספק, צוותים והכשרות

7.1. נותן השירותים יעמיד לטובת מתן השירותים ולאורך כל תקופת ההתקשרות, צוותים מקצועיים בעלי ידע, בעלי תודעת שירות גבוהה ובעלי ניסיון עבור מתן שירותי הדיגיטל והפרסום, קריאטיבי, פלנינג ואסטרטגיה, הפקה, סטודיו ומדיה וכל בעל תפקיד הנדרש למתן השירותים בהתאם לדרישות הרשות.

7.2. בנוסף לצוות לעיל, יעמיד נותן השירותים, לטובת מתן השירותים, צוות ניהול לקוח, שבראשו מנהל/ת לקוח העומד/ת בדרישות סעיף 6 להסכם ההתקשרות, אשר יתשמש כאיש/אשת הקשר בין נותן השירותים לרשות. מעליו/ה ת יעמוד אחראי הלקוחות הבכיר אצל נותן השירותים (מנכ"ל / משנה למנכ"ל / סמנכ"ל לקוחות).

7.3. עבור שירותי מדיה, יעמיד נותן השירותים פלנרים, מנהלי קמפיינים, אנליסטים, רוכשי מדיה וכל בעל מקצוע עבור מתן השירותים ובהתאמה לפלטפורמות האון ליין ואוף ליין.

7.4. בעלי תפקידים, ניסיון והכשרות הצוות הייעודי שיעניק את שירותי המדיה און ליין אצל נותן השירותים או באמצעות חברה קשורה לטעמו, יהיו כלהלן:

7.4.1. ראש צוות דיגיטל בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול קמפיינים בארץ ובחו"ל ואחראי על מנהלי קמפיינים בעלי מומחיות וניסיון ב Google, Meta, DV360, יוטיוב וכל מדיה פרואגרמטית אחרת.

7.4.2. אם שירותי המדיה הדיגיטלית עבור קמפיינים לקהל בחו"ל יסופקו ע"י ספק משנה Affiliate, ראש הצוות בישראל יהיה הגורם האחראי בישראל מול הניהול של הצוות בחו"ל, גם אם אינו בעל הניסיון בהם.

7.4.3. בעלי התמחות במערכות קידום תוכן ב Taboola, Outbrain.

7.5. צוותי הדיגיטל עבור הרשות יהיו בעלי תעודת הסמכה רלוונטית מטעם Google ו Meta לפחות מהשנתיים האחרונות.

7.6. על נותן השירותים לקבל שירות ותמיכה מקצועית לאורך כל שעות העבודה שיוגדרו ע"י הרשות לחדשנות מצוותי פלטפורמות המדיה Google, Meta, LinkedIn, Taboola, Outbrain שנמצאים בישראל, לרבות צוותים נדרשים עבור הקמפיינים המופנים לקהלים בחו"ל.

- 7.7. כל צוותי הדיגיטל עבור הרשות יאושרו על ידיה. אם הרשות תביע אי שביעות רצון מקצועית ממי מחברי הצוות, על נותן השירותים להחליפו באופן מידי, ולהעמיד במקומו איש צוות העומד בכל הדרישות המקצועיות בהתאם למפורט לעיל.
- 7.8. מובהר, כי הרשות תעבוד ישירות, בהתאם לשיקול דעתה, מול הצוותים המעניקים את שירותי הדיגיטל ו/או המדיה הדיגיטלית, בין אם הם עובדי המציע, עובדי החברה הקשורה או צוותי ספק המשנה Affiliate בחו"ל.

8. הוראות נוספות

- 8.1. נותן השירותים יהיה אחראי לניהול משא ומתן והתקשרות עם כל אנשי המקצוע, הספקים, קבלני המשנה ונותני שירותים אחרים הנדרשים לצורך ביצוע ההסכם, לרבות קבלת הצעות מחיר, זכויות שימוש, לוחות זמנים, אחריות מקצועית ואיכות התוצרים, העברת תוצרים בפורמטים שנדרשים ללא כל עלות ובכל התנהלות תהליכית ותפעולית הנדרשת לביצוע השירותים במלואם ובמועד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הרשות תהא רשאית לנהל משא ומתן בעצמה עם אנשי מקצוע, ספקים, קבלני משנה ונותני שירותים אחרים, ולדרוש מנותן השירותים להתקשר עם אותם גורמים לצורך מתן השירותים (כולם או חלקם), עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.2. נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי להתנהלות מול חברת המדיה, פלטפורמות המדיה וכל ספק משנה אחר, לרבות העברת חומרים מטעמם, הנחיות מקצועיות לתיקונים ואישורים, עמידה בלוחות זמנים, המצאות אישורים, זכויות יוצרים, כ"א ותשלומים.
- 8.3. נותן השירותים מחויב לספק באופן שוטף וקבוע עבור כל פעילות שוטפת ופעילות הקשורה לשירותי מדיה, דו"חות ביצוע, הוכחות מקור, חשבונות, צילומי מסך וכל מסמך אחר להוכחת ביצוע והשגת היעדים, לרבות הוצאות כספיות בפועל.
- 8.4. נותן השירותים יעשה שימוש במאגרי תמונות, תוכנות, מערכות טכנולוגיות ו/או פלטפורמות AI בהתאם להרשאות / רישיונות שיישא בעלויותיהם.
- 8.5. נותן השירותים ירכוש על חשבונו את הפונט הנדרש על פי הנחיות ספר המותג ואת זכויות השימוש בו.
- 8.6. רשות החדשנות תשלם תמורה רק בגין קבלת שירותים בפועל ולא על בסיס הצעות מחיר שאושרו אך לא ניתנו בגין שירותים או חלקי שירותים שנדרשו בפועל. האמור חל גם על אישור תקציבים לקמפיינים במדיה, אשר לא היה שימוש בכל התקציב שאושר להם מראש. העמלות בגין פעולות אילו, ישולמו בהתאם לסכום שיצא בפועל ולא בהתאם לסכום שאושר מראש.
- 8.7. כל הפתרונות שיינתנו במסגרת השירותים על ידי נותן השירותים, יתבססו על בדיקה מקדמית של יכולת הפקה וביצוע, לו"ז בהתאם לבריף ולתקציב שהוגדרו מראש ובהתאמה לקהלי היעד.
- 8.8. כל אישור להוצאה תקציבית יינתן מראש, לפני תחילה העבודה ובכתב.
- 8.9. כל התוצרים יבוצעו עד לשביעות רצון של הרשות, ללא מגבלת סבבי תיקונים וללא תשלום נוסף.

- 8.10. נותן השירותים יספק הצעות חלופיות ותיקונים לתוצרים השונים עד לאישור הסופי של הרשות, ללא הגבלה וללא חיובים נוספים. אם עבור מתן השירותים יידרשו תיקונים או שינויים בתוצרים, אזי על נותן השירותים לשתף פעולה בביצוע השינויים והתיקונים, תוך זמינות של הצוות ונכונות לשינויים מהירים ולהתנהלות מול הספקים הנוספים/ספקי המשנה/ חברת המדיה ו/או אמצעי המדיה הנדרשים.
- 8.11. כל התוצרים יעמדו בכללי הדין, לרבות חוקי ההנגשה.
- 8.12. כחלק ממתן השירותים נותן השירותים נדרש לזמינות מלאה, השתתפות בישיבות, פגישות וסיעורי מוחות ככל שיידרש.

9. שירותים נוספים

- 9.1. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לגרוע או להוסיף לתכולת השירותים שירותים נוספים אשר לא נכללו במפורש במסמכי המכרז או בנספח זה.
- 9.2. הרשות רשאית להורות לנותן השירותים לבצע כל פעולה נוספת המהווה על פי טיבה וטבעה או על פי נוהג, כחלק בלתי נפרד מהשירותים.
- 9.3. על השירותים הנוספים לא תינתן תמורה נוספת, והתשלום עבורם יעשה בהתאם לנספח ההצעה הכספית.

10. שירותים חיצוניים

- 10.1. שירותים חיצוניים הינם שירותים שאינם מנוהלים ע"י נותן השירותים בפועל, והתוצרים המקצועיים אינם באחריותו.
- 10.2. נותן השירותים יעביר לרשות מס' הצעות מחיר על פי דרישת הרשות. בגין השירות יקבל נותן השירותים עמלת שירותים חיצונים קבועה, בהתאם לעמלה הקבועה בנספח ההצעה הכספית.
11. למען הסר ספק, מובהר כי אין בנספח זה ו/או ביתר הוראות ההסכם כדי להעניק בלעדיות כלשהי לנותן השירותים. הרשות תהא רשאית על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי להתקשר עם נותני שירותים/ספקים אחרים לצורך קבלת שירותים על פי הסכם זה ו/או לרכוש מדיה מספקים אחרים ו/או ישירות מאמצעי מדיה ו/או לערוך הליכים תחרותיים אחרים בקשר עם ביצוען של מטלות כלשהן אשר יכולות להיות במסגרת מכרז זה.
12. על נותן השירותים לשתף פעולה בכל הקשור להעברת חומרים לספקים אחרים או לאמצעי מדיה שלא נרכשו באמצעות נותן השירותים. על נותן השירותים חל איסור מוחלט לפנות באופן עצמאי לגופי מדיה ולבקש הצעות מחיר עבור הרשות אלא אם נתבקש לעשות כן ע"י הרשות, מראש ובכתב.
13. על נותן השירותים להיות זמין ובעל מוכנות, נגישות ואפשרות לספק את השירותים על פי דרישה ובהתאם להנחיות הרשות כפי שתהיינה מעת לעת, ובהתראות שונות. שירותים אשר נדרש לספקם בדחיפות, יסופקו על ידי נותן השירותים באופן מיידי וללא דיחוי.
14. נדרשת זמינות מלאה של כלל הצוותים לאספקת השירותים בשעות הפעילות של הרשות, ובכל עת על פי דרישה.

15. נדרשת השתתפות מלאה בפגישות עם הצוותים המקצועיים הרלוונטיים, על פי דרישה ובהתאם לצורך לפי שיקול דעתה של הרשות.

לא יא להרשות

נספח 2

הצעת המחיר של נותן השירותים

ללא להרשעה

נספח 3

התחייבות לשמירת סודיות ולהעדר ניגוד עניינים

הואיל ונחתם בין _____, מס' מזהה _____ (להלן: "נותן השירותים") לבין הרשות (להלן: "הרשות") הסכם לפי מכרז פומבי ממוכן מס' 7/2024 למתן שירותי דיגיטל, פרסום, רשתות חברתיות ותכנון ורכש מדיה עבור רשות החדשנות, מיום _____ בחודש _____ שנת _____ (להלן: "ההסכם") (להלן - "השירותים");

והואיל ואני נותן השירותים לפי הסכם זה / מועסק על-ידי נותן השירותים, בין היתר, לשם מתן השירותים לרשות;

והואיל והרשות הסכימה להתקשר עם נותן השירותים, בתנאי שנותן השירותים, לרבות עובדיו וכל אדם אחר מטעמו, ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות נותן השירותים, בשמו ובשם כל הפועל מטעמו במסגרת ביצוע ההסכם, לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע כהגדרתו להלן;

והואיל והוסבר לי וידוע לי, כי עקב או בקשר להסכם יתכן כי אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know-How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה כהגדרתה בסעיף 91 לחוק העונשין, תשל"ז-1977 מסוגים שונים, שאיננו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שידיעתו תשמש ל - "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל אינו יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, באמצעי אחסון אלקטרוני או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן - "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי, כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם, מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב, עלול לגרום לרשות או לצדדים נזק מרובה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפי רשות החדשנות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור או הנובע ממנו.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. בלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי נותן השירותים או לאחר מכן, לא אאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה, ובין היתר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
6. להביא לידיעת עובדי או מי מטעמי, אם ישנם, את האמור בהתחייבות זו, לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
7. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר ייגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
9. האמור לעיל לא יחול ביחס למידע אשר אוכיח כי –
 - 9.1 הינו נחלת הכלל או הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה הנני מחויב כלפי הרשות;
 - 9.2 הוא התקבל אצלי מידי צד שלישי, אשר למיטב ידיעתי לא היה מחויב בחובת סודיות כלפי הרשות בעת מסירתו;
 - 9.3 הוא היה ברשותי במועד הגילוי, או שפותח על ידי באופן עצמאי, מבלי שהשתמשתי לצורך כך במידע שנמסר לי כתוצאה מההתקשרות בהסכם;
 - 9.4 חובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית או רשות מוסמכת, בכפוף לכך שאודיע מיידית לרשות על כל דרישת מידע כאמור (אם הדין או החלטת הערכאה המוסמכת אינם אוסרים זאת), אאפשר לרשות להתגונן כנגדה ואסייע לה כמיטב יכולתי בהתגוננות כאמור;
 - 9.5 גילוי אושר מראש על ידי הרשות.

10. שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיש בו משום פגיעה בחובותי שלפי כתב התחייבות זה ו/או שמכוח מתן השירותים לרשות או שבעטיו אני עשוי להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים, בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לרשות לבין עניין אחר. בכלל "עניין אחר" ייחשבו ענייני, לרבות ענייני של קרובי או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בשליטתי אשר לי או לקרובי חלק בו, בהון מניות, ו/או בזכות לקבלת רווחים, ו/או בזכות למנות מנהל ו/או בזכות הצבעה, וכן גם ענינו של לקוח, שאני או מעסיקי או שותפי, או עובד העובד עימי או בפיקוחי, מיצגים/מייצגים/מבקרים (להלן: "עניין אחר").
11. בכלל זה לא ידוע לי על ניגוד עניינים קיים או שאני עשוי לעמוד בו בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לרשות לבין עניין אחר שלי או עניין של קרובי או עניין של גוף שאני או קרובי חבר בו.
12. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
13. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה, לרבות מסירתו לאחר, מהווה עבירה לפי חוק עונשין, התשל"ז-1997 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
14. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
15. מוסכם וידוע לי, כי ביחס להעתקים של המידע, אשר יתקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
16. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

אישור עו"ד/רו"ח – חתימת נותן השירותים

אני הח"מ, עו"ד / רו"ח _____ מרחוב _____ מאשר בזאת, כבא כוחו של (להלן: "נותן השירותים"), כי החתומים על התחייבות זו מוסמך(ים) לחתום עליו, וכי חתימתם מחייבת את נותן השירותים על פי כל דין.

_____ תאריך
 _____ עו"ד/רו"ח

אנו הח"מ, עובדי / המועסקים מטעם _____, מצהירים בזאת כי הוראות כתב התחייבות זה לעיל ידועות ומוכרות לנו, ואנו מתחייבים, באופן בלתי חוזר, לקיים את כל ההוראות הכלולות בכתב התחייבות זה לעיל:

שם	מס' ת"ז	חתימה

אישור עו"ד – חתימת מועסק מטעם נותן השירותים

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, שכתובתי _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, וחתם/ה על מסמך זה בפניי.

_____ שם
 _____ חותמת וחתימה
 _____ תאריך

נספח 4

מסמכי המכרז, כולל הצעת נותן השירותים במכרז,

למעט הצעת המחיר

[לא מצורף]

לא להגיש