

ח' אייר, תשפ"ד  
16 מאי, 2024

לכבוד מציעים פוטנציאליים במכרז

א.ג.נ,

הנדון: מכרז פומבי ממוכן עם בחינה דו-שלבית מס' 03/2024 למתן שירותי ייעוץ Ciso as a Service ובתחומי בטחון מידע וסייבר,

עבור רשות החדשנות מענה לשאלות הבהרה

1. להלן תמצית השאלות שהופנו לרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית (להלן: "הרשות") בקשר עם המכרז שבנדון, בצירוף התייחסות הרשות לשאלות:

תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
<b>מסמכי המכרז</b>			
הרישום למכרז נעשה בלינק הבא : <a href="https://ramdor.net/ProjectFacade.ashx?act=PreLogin&amp;action=EnterToPublicBid&amp;afterArgs={'accountid':'493','bidnumber':'23'}">https://ramdor.net/ProjectFacade.ashx?act=PreLogin&amp;action=EnterToPublicBid&amp;afterArgs={'accountid':'493','bidnumber':'23'}</a> על המשתתפים להירשם למכרז במערכת רמדורנט ולהגיש את המסמכים במערכת. יודגש, כי אין לצרף את הצעת המחיר למסמכי הצעה, אלא רק למלאה בהקלדה באמצעות המערכת במקום המיועד לכך. בנוסף, אחוז ההנחה שיינתן במסגרת	נודה לקבלת הסבר כיצד להירשם למערכת רמדורנט לצורך השגת מסמכי המכרז	הנחיות כלליות	1.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הצעת המחיר צריך להיות זהה ביחס לכלל התפקידים המוגדרים במכרז, ואסור שיעלה על 25% (כאמור במסמכי המכרז).			
השירותים יינתנו הן מרחוק והן במשרדי הרשות, כאשר הערכת הרשות הינה כי יידרש יום בשבוע שבו השירותים יינתנו במשרדיה.	האם השירות יינתן מרחוק או שנדרש שירות מאתר הרשות?	הנחיות כלליות למתן השירותים	2.
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינויים במסמכי המכרז בעניין זה.	נבקשכם לבחון תוספת נושאים לסעיף זה, לעניות דעתנו נושאים אלו הינם נושאי ליבה בתחומי אבטחת מידע וסייבר:  1. אבטחת מידע והגנת סייבר בעולמות ה-IT וה-OT. 2. יישום, הטמעה ותמיכה למערכות אבטחת מידע לרבות מערכות גילוי ומניעה.	1.22 - שירותי אבטחת מידע וסייבר	3.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הצעת המחיר לא כוללת התייחסות לשירותים האופציונליים המפורטים בסעיף 4.2 למסמכי המכרז. בעניין התמורה בגין השירותים האופציונליים יחול האמור בסעיף 8.3 להסכם ההתקשרות.	האם הצעת המחיר אמורה לכלול התייחסות לשירותים המפורטים בסעיף 4.2?	4.2	4.
הבקשה איננה מקובלת. עם זאת, נבקש להסב את תשומת ליבכם לסעיף 8.2 להסכם ההתקשרות אשר מתייחס לעדכון התעריפים במסגרת ההתקשרות.	נבקש כי יובהר כי התשלום יהיה בשקלים חדשים. כל המחירים בש"ח יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע ביום הוצאת ההזמנה והמדד הקובע יהיה המדד שיהיה ידוע ביום ביצוע כל תשלום בפועל. בכל מקרה, המדד הקובע לא יהיה נמוך ממדד הבסיס.	6	5.
ניהול אירוע סייבר מוגדר כחלק מהשירותים האופציונליים המפורטים בסעיף 4.2.2 למסמכי המכרז, שהתמורה בגינם תיקבע בהתאם לאמור בסעיף 8.3 להסכם ההתקשרות.	האם ניהול אירוע סייבר בפועל כלול בעלות השנתית המפורטת בסעיף 6.2?	6.2	6.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
<p>11.3.2- הבקשה מקובלת, ותנאי הסף ישונה כך שיידרשו לפחות 8 תחומים (מתוך ה-11) התחומים הנכללים בהגדרת "שירותי אבטחת מידע" (סי' 1.22) למסמכי המכרז, במהלך 3 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז.</p>	<p>נבקש לעשות שינוי בסעיף כדלקמן : נבקשכם לאשר הצגת ניסיון במתן שירותי אבטחת מידע ללקוחות ציבוריים או פיננסיים (כהגדרת מונחים אלה בסעיפים 1.16 ו-1.17 למסמכי המכרז), בלפחות 8 תחומים מתוך כלל התחומים הנכללים בהגדרת "שירותי אבטחת מידע", במהלך 3 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז.</p>	11.3.2	.7
<p>הבקשה איננה מקובלת, ואין שינויים במסמכי המכרז בעניין זה.</p>	<p>נבקש לעשות שינוי בסעיף כדלקמן : מנהל הפעילות המוצע הינו בעל הסמכת CISSP או Hacker Ethical ; ** או לסירוגין בעל הסמכת CISO**</p>	11.4.2	.8



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינויים במסמכי המכרז בעניין זה.	בחברתנו יועצים המנהלים פעילויות אבטחת מידע שנים רבות, הנ"ל בעלי ניסיון מצטבר רב בתחום אבטחת המידע ובניהול פרויקטים ומחלקות אבטחת מידע ועומדים בכל דרישות הניסיון ומיומנויות הנדרשות במכרז זה. ולכן נבקש להתמקד בניסיון מנהל הפעילות המוצע ולא בהסמכות ולבטל את הדרישה להסמכה רשמית הנדרשת בסעיף זה.	11.4.2	9.
לא.	האם הסמכת/תעודת CISO שהונפקה ע"י מוסד מוכר בישראל עומדת בתנאי הסעיף?	11.4.2	10.
לא.	האם מנהל פעילות שנמצא בתהליך ההסמכה לקבלת התעודה יכול לעמוד בתנאי זה?		11.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינויים במסמכי המכרז בעניין זה.	<p>נבקש לעשות שינוי בסעיף כדלקמן:</p> <p>15.1 דרישות ניסיון - בסעיף של מנהל הפעילות - נבקשכם לאשר הסמכת Ethical Hacker או CISSP* או CISO*.</p>	15.1	.12
הבקשה מקובלת. בטבלה שבסעיף 15.1, סעיף 1 המתייחס למנהל הפעילות המוצע יתוקן, באופן שמנהל הפעילות המוצע יידרש להיות. בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע, אך לא יהיה הכרח שיהיה בעל ניסיון בחקירת forensic מוסדי או פיננסי.	<p>נבקש לעשות שינוי בסעיף כדלקמן:</p> <p>נבקשכם לבטל את סעיף 1 אצל מנהל הפעילות המוצע שכן סעיף זה לדעתנו עלול לפסול לא מעט מועמדים רלוונטיים לשירותים המבוקשים במסמכי המכרז.</p>	15.1	.13
הבקשה מקובלת, והסעיף יתוקן בהתאם.	<p>נבקש לעשות שינוי בסעיף כדלקמן:</p> <p>2.בסעיף של יועץ סייבר - נבקשכם לאשר הצגת הסמכת CISSP או הסמכה דומה בתחום אבטחת מידע וסייבר</p>	15.1	.14



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
כלל בעלי התפקידים שיועסקו מטעם בעל ההצעה הזוכה יידרשו להיות בעלי ההסמכות והניסיון המתבקש במסמכי המכרז, אולם במסגרת הגשת ההצעות ייבחן מנהל ה-CISO אשר ייתן את השירותים בפועל וכמוביל הצוות.	במכרז, הרשות מבקשת שירות CISO של אדם אחד, אלא שבסעיף 15.1 מפורטים שלושה בעלי תפקידים הנדרשים מטעם הספק. כיצד להתייחס לזה בהצעה?	15.1	.15
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	מתבקש כי יינתנו לפחות 7 ימים בכדי להעביר כל השלמה או הבהרה לרשות ולא באופן מידי.	24.4	.16
<b>טופס ההצעה</b>			
לא ניתן. על מנהל הפעילות המוצע לעמוד במלוא דרישות הסף המפורטות בסעיף 11.4 למסמכי המכרז.	האם ניתן להגיש כמנהל הפעילות מועמדים שסיימו קורס CISO או שיש להם ניסיון בעבודה במערך הסייבר הלאומי מעל 4 שנים כראשי מחלקות באגף להגנה על תשתיות קריטיות?	4.2	.17



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
<p>הבקשה מתקבלת, באופן שההצהרה ביחס לבעל הזיקה תהיה למיטב ידיעת המציע בלבד.</p>	<p>באשר לדרישה להצהרה ביחס ל"בעל זיקה" ו/או "בעל שליטה": המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור, ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעל זיקה אליו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).</p>	<p>נספח 2, סעיפים 4 – 5</p>	<p>18.</p>





תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
<b>הסכם התקשרות</b>			
הבקשה איננה מקובלת. השירותים יינתנו על בסיס <u>שעות עבודה בפועל, ולא כרייטינג</u> חודשי. במסמכי המכרז פורט היקף השירותים <u>המשוער</u> , אשר כאמור במסמכי המכרז הוא <u>איננו מחייב את הרשות</u> .	נבקש כי במקרה של חריגה של למעלה מ-10% מאומדן השעות שפורט במכרז – נותן השירותים יהיה זכאי לתוספת תמורה. לחילופין – נבקש לקבוע היקף שעות מקסימלי אשר יהיה כלול בתמורה.	3.6	.19
הבקשה מקובלת, והסעיף נמחק.	נבקש להסיר את הסעיף, דרישות הביטוח מובאות בסעיף 11 ובנספח 4א'.	4.13	.20
הסעיף נמחק במלואו, כמפורט בתשובה לשאלה 20 לעיל.	1. נבקש כי במקום המילים: "ו/או לפי כל" ירשם: "על פי". 2. נבקש להסיר את המילים: "ו/או על הרשות ו/או על הבאים מכוחם".	4.13	.21



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
ההערה איננה ברורה, נראה כי מדובר בהערה פנימית למציעים.	שימו לב כי יש תקופת ניסיון בת 6 חודשים בסיומה הרשות רשאית לסיים את ההתקשרות	5.2	.22
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להוסיף כי כל צד ישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של הרשות או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. על פי הסעיף בנוסחו הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי הרשות אמורים לכסות נזקים אלה.	7.1	.23
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסחי הסעיפים.	נבקש כי חובת השיפוי של הספק תקום, כמקובל, לאחר שהרשות תודיע לספק אודות כל תביעה ותעניק	7.4	.24



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	<p>לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי מחויבותו של הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור (ולא עם דרישה ראשונה).</p>	7.5	
<p>להסכם יתווסף סעיף קטן 9.7, שנוסחו כדלקמן:</p> <p><b>"למניעת ספק מובהר בזאת, כי האמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.</b> זה לעיל לא יחול ביחס לטכנולוגיות, תוכנות, תהליכים ומתודולוגיות, שפותחו על ידי נותן השירותים לאו דווקא בקשר עם ביצוע הסכם זה, וכן הוא לא יחול ביחס לתוכנות של צד ג' הכפופות לרישיון מטעמו ולזכויות קניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים, סטנדרטים, רעיונות, תפישות, know-how ואו פיתוחים סטנדרטיים ואו ידע אשר הינו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור הרשות, וכי הבעלות</p>	<p>נבקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה</p>	ס' 9- תוצרי השירותים	.25



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
<p>והזכויות הקנייניות בטכנולוגיות, התוכנות, התהליכים, המתודולוגיות וכיו"ב כאמור הינם ויוותרו בידי נותן השירותים ו/או הגורם הרלוונטי".</p>			
<p>ראו תשובה לשאלה 25 לעיל.</p>	<p>נבקש כי סעיפים אלה לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור הרשות, ואלה ישארו בבעלות הספק.</p>	<p>9.1 9.3 9.5</p>	<p>.26</p>
<p>בסעיף 9.6 להסכם התווספו המילים "בהקדם האפשרי" לאחר המילים "הרשות תודיע" במשפט האחרון.</p>	<p>נבקש להוסיף את העקרונות הבאים אשר יסדירו מקרה בו תתעורר טענה בדבר הפרת זכויות צד ג'.</p> <p>א. הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד הרשות אשר לפיה התוצרים שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש</p>	<p>9.6</p>	<p>.27</p>



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	<p>במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהרשות: (1) תודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</p> <p>ב. הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את התוצר המפר, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק לרשות את החלק היחסי.</p>		



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	<p>ג. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידה של הספק בהוראות הרשות. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי הרשות. (3) שינוי התוצר על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש התורצים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש התוצר עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה התוצר כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>		



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
להסכם התווסף תת-סעיף 10.5 – ראו את נוסחו בגוף ההסכם	<p>נבקש להוסיף תת-סעיף בנוסח הבא :</p> <p>"למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם".</p>	10	.28
להסכם התווסף תת-סעיף 10.5 – ראו את נוסחו בגוף ההסכם.	<p>נבקש כי כל צד ישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p> <p>בנוסף, נבקש לשנות את הסעיפים כך שאחריות הספק תשקף את העקרונות הבאים :</p>	10.1 10.2	.29



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	<p>1. הספק ישא באחריות לנזקים ישירים בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לעיריה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי הרשות (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>2. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה</p>		





תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.		
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לשנות לכל נזק "ישיר"	10.1	.30
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו"	ס' 10.1 + ס' 10.4	.31
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש כי להבהיר כי האמור יחול במקרה של נזק עקב מחדל ו/או רשלנות של הספק בלבד.	ס' 10.2	.32
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לעדכן ס' זה כי "ההתחייבויות הכלולות בנספח זה תעמודנה בתוקף למשך 12 חודשים נוספים לאחר סיום ההתקשרות"	ס' 10.3	.33



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
להסכם התווסף תת-סעיף 10.5 – ראו את נוסחו בגוף ההסכם.	<p>נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן:</p> <p>"סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו"</p>	ס' 10.4	.34
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	<p>נבקש להבהיר כי חובת השיפוי של הספק תהא כפופה לכך שהרשות תודיע לספק אודות כל תביעה/דרישה לתשלום, ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי מחויבותו של הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.</p>	10.4	.35



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להוסיף לאחר המילה: "דין" בשורה הראשונה את המילים: "וזאת מבלי לגרוע ממגבלת האחריות הנקובה בהסכם".	11	.36
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השניה בשני מופעיה.	11	.37
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לשנות את המילים: "5 (חמש) שנים" בשורה השלישית במילים: "3 שנים"	11	.38
מוסכם כי בסעיף 13.1 להסכם יימחקו המילים "הסכם אחר בין הצדדים". עוד מוסכם, כי בסיפת הסעיף יתווספו המילים: "הודעה בדבר הכוונה לבצע קיזוז תימסר לנותן השירותים על ידי הרשות 7 (שבעה) ימים מראש לפחות".	נבקש כי זכות הקיזוז של הרשות תהא מוגבלת לסכומים קצובים על פי הסכם זה בלבד וכי תינתן לספק התראה בת 7 ימים מראש ובכתב בטרם ביצוע קיזוז.	12.2 13.3 15.2	.39
מוסכם, כי בסיפת סעיף 13.1 יתווספו המילים: "הודעה בדבר הכוונה לבצע קיזוז תימסר לנותן השירותים על ידי הרשות 7 (שבעה) ימים מראש לפחות".	נבקש כי האמור יחול בכפוף למקרה בו ניתנה לספק הזדמנות לתקן את הפרתו	13.1 15.2	.40



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש כי ההודעה בכתב תימסר 30 יום מראש לפחות טרם ביטול ההסכם.	14.1	.41
נושא התשלום במקרה של ביטול ההסכם מוסדר בסעיף 14.5 להסכם. מוסכם כי בסיפת הסעיף 14.5 יתווספו המילים: "וכן עבור הוצאות סבירות בנסיבות העניין שהוציא, ואשר אינן ניתנות לביטול (אם יהיו כאלה)". יתר הבקשות אינן מקובלות.	"נסיבות שאינן בשליטת הרשות" זו עילת סל רחבה, נבקש לפרט או להגדיר את העילה. בכל מקרה, נבקש כי במקרה של סיום כאמור, הספק יהא זכאי לתשלום עבור השירותים שביצע בפועל וכן עבור הוצאות שהוציא ואינן ניתנות לביטול (ככל שיהיו).	14.1	.42
הבקשה מקובלת, והסעיף יתוקן בהתאם.	נבקש כי הביטול בגין הפרה יסודית יהיה לאחר שנותן השירותים קיבל התראה בכתב בת 7 ימים במהלכם יתאפשר לו לתקן את ההפרה.	סעיף 14.2.1	.43
הבקשה איננה מקובלת. הסעיף תוקן כמפורט בתשובה לשאלה מס' 43 לעיל.	נבקש כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק התראה ואפשרות תיקון בת 14 ימים.	14.2.1	.44



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה מקובלת. בסיפת סעיף 14.5 יתווספו המילים: "וכן עבור הוצאות סבירות בנסיבות העניין שהוציא, ואשר אינן ניתנות לביטול (אם יהיו כאלה)".	נבקש כי במקרה של סיום כאמור, הספק יהא זכאי לתשלום גם עבור הוצאות שהוציא ואינן ניתנות לביטול (ככל שיהיו).	14.5	.45
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להגביל את סך הפיצויים המוסכמים לסכום של עד 10% משווי התמורה, כנהוג בעסקאות מסוג זה.	15	.46
להסכם יתווסף סעיף 15.4, שנוסחו: "הרשות לא תגבה פיצוי מוסכם במקרים שהינם בגדר "אירוע כוח עליון", כהגדרתו בסעיף שגיא! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל" (וכן יתווסף סעיף 10.6 בנוגע לאירועי כוח עליון). יתר הבקשות אינן מקובלות.	נבקש כי לא יגבו פיצויים במקרה של אירוע שנגרם בנסיבות שאינן תלויות בספק והספק לא יכול לבקש את אישור הרשות להחלפה, למשל החלפה של מנהל הפרויקט כתוצאה ממחלה חו"ת, מילואים וכיוצ"ב. בנוסף, נבקש להגביל את סכום הפיצויים המוסכמים לסך 2% מהתמורה שתשולם בכל שנת התקשרות למקרה החלפת מנהל ללא רשות וכן להגביל את סכום לכל יום הפסקה ל- 1000 ₪.	15.1	.47



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה מקובלת, בכפוף לכך שיינתן אישור מראש של הרשות לנוסח הפרסום.	נבקש לאפשר לספק לחשוף כי הינו נותן שירותים למזמין לצורך הגשת מכרזים עתידיים עבור מזמינים אחרים המבקשים שירותים דומים.	ס' 16.1 + ס' 2 להתחייבות לשמירת סודיות ולהעדר ניגוד עניינים	.48
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח ההסכם.	נבקש כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד ל- 36 חודשים מתום ההתקשרות	ס' 16.1 + ס' 2 להתחייבות לשמירת סודיות ולהעדר ניגוד עניינים	.49



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
<p>המבוקש נכלל בחריגים שבסעיפים 16.2.3 ו-16.2.4 להסכם.</p>	<p>נבקש להחריג מההגדרה של המידע הסודי, מידע שיווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p>	<p>16.2</p>	<p>.50</p>
<p>הבקשה כלשונה איננה מקובלת. עם זאת, מוסכם להוסיף סעיף משנה 18.1 (יתר סעיפי המשנה בסעיף 18 יקבלו מספור מתוקן), שנוסחו כדלקמן: "הרשות תשתף פעולה עם נותן השירותים, ותספק לו את המידע הנדרש, בלוחות הזמנים המתאימים, במטרה לאפשר לו לספק את השירותים באופן המיטבי".</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף כדלקמן:</p> <p>הרשות מצהירה שידוע לה, כי יכולתו של הקבלן לבצע את הפרויקט מותנית בשיתוף פעולה שלה עם הקבלן בצורה מלאה ובמועד, וכן בנכונות ובשלמות של כל המידע והנתונים שהרשות תספק הקבלן. לפיכך הרשות —</p> <p>(1) תיתן לקבלן גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, שטח עבודה</p>	<p>סעיף חדש</p>	<p>.51</p>



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	<p>ושירותי משרד, אשר לדעת הקבלן יש צורך בהם.</p> <p>(2) תמנה נציג שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם הקבלן, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את הרשות, ויהיה זמין בכל עת שעובדיו של הקבלן נמצאים באתר הרשות, על מנת לבדוק את התקדמות המשימות ולפתור בעיות.</p> <p>(3) מתחייבת להכין את כל התשתיות ותנאי אתר הנדרשים עבור אספקת השירותים, בזמן ובאיכות הנדרשים לשם עמידת הקבלן במחויבויותיו.</p> <p>(4) לא תערוך כל שינוי ו/או תוספת ו/או תיקון לתוצרים שיוכנו על ידי הקבלן שלא באמצעות הקבלן.</p>		





תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	<p>(5) תשתף פעולה באופן מלא, לרבות באמצעות עובדים ו/או ספקים אחרים באתר, עם צוות הקבלן ובמועד.</p> <p>(6) תישא באחריות לכל עיכוב במועדי האספקה המפורטים בהצעה הנגרם על ידי הרשות ו/או מי מטעמה.</p> <p>תרכוש על חשבונה כל רישיון ו/או מוצר צד ג' ו/או חומרה ו/או ציוד נדרש לביצוע עבודות הפיתוח על ידי צוות הקבלן.</p>		
<p>הבקשה איננה מקובלת. עם זאת, במקרים שבהם תידרשנה בדיקות חדירה, מוסכם כי בטרם ביצוען יוגדרו מטרתיהן והמפרט לביצוען, במסמכים שתוכנם יסוכם בין הצדדים.</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף חדש ביחס לשירותים הדורשים חדירה למערכות הרשות ככל שיידרשו (כגון בדיקות חדירה/סקר סיכונים):</p>	סעיף חדש	.52



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	<p>             הרשות מצהירה כי ידוע לה שבמסגרת אספקת השירותים הספק יפעיל ו/או עשוי להפעיל אמצעים ולבצע פעולות של חדירה לחומר מחשב שאלמלא הסכמתו בהזמנה זו היו נחשבים כעבירות על פי חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וכל דין אחר והכל לצורך מטרת השירותים ("אמצעי חדירה"). הרשות מאשרת בזאת, כי היא מסכימה לשימוש באמצעי החדירה כאמור וחשיפה למידע על ידי הספק, ונותנת בשמה ובשם כל מי מטעמה שלספק תהיה גישה למידע שלה ו/או אודותיה, את הסכמתה המפורשת להפעלת אמצעי החדירה ולשימוש במידע כאמור למטרת ההתקשרות, ומוותרת על כל טענה כנגד הספק בקשר לפגיעה בפרטיות או כל נזק עקב אלה. מובהר כי הסכמה זו לעניין זה הינה           </p>		



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	<p>הסכמה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מובהר כי מטבע הדברים השירותים אינם יכולים להבטיח תוצאות וודאיות. על כן, הספק אינו מתחייב להצלחה בביצוע חדירה למערכות המזמין או למניעה של התקפות זדוניות עתידיות על מערכות הרשות, ומכל מקום לא יישא באחריות להשלכות של ביצוע בדיקות החדירות כתוצאה מביצוע השירותים או התקפות זדוניות עתידיות, לרבות כל עבודה שתידרש למערכות הרשות כגון שדרוג, תיקון, שיקום, התאמה וכיוצ"ב.</p>		
<p>הבקשה איננה רלוונטית, הואיל ובמסגרת הסכם זה, נותן השירותים לא יידרש לספק חבילות או מוצרי צד ג'.</p>	<p>חבילות תוכנה או כל מוצר צד ג' שיסופק ע"י הקבלן במסגרת השירותים (ככל שיסופקו) יסופק בכפוף ובהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של יצרן התוכנה. הקבלן לא יהיה אחראי לכל תקלה או פגם בתוכנה כאמור אלא לביצוע השירותים</p>	סעיף חדש	.53



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	הנדרשים בהסכם בלבד.		
הבקשה איננה מקובלת.	<p>נבקש להוסיף סעיף חדש בנוסח הבא:</p> <p>אישור תוצרים – הרשות תאשר את קבלת התוצרים שהוכנו על ידי צוות הקבלן, תוך 5 ימים ממועד הודעת הקבלן כי התוצרים מוכנים. ככל שבתקופת הזמן האמורה הרשות לא תאשר את התוצרים או תעביר לקבלן רשימה של אי התאמות מהותיות, התוצרים יחשבו כמאושרים ותואמים לתכולת העבודה שהתבקשה על ידי הרשות.</p>	סעיף חדש	54.
<b>נספח 3 להסכם - התחייבות לסודיות וניגוד עניינים</b>			
הבקשה איננה מקובלת. יידרשו לחתום רק עובדים מטעמו של הספק המועסקים במתן השירותים לרשות.	<p>סעיף 7 - נבקש למחוק סעיף זה מהתחייבויות לסודיות המיועדות לעובדים מטעם הספק. לא סביר כי עובדים מטעם הספק יתחייבו בהתחייבויות</p>	7	55.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	אישיות מול הרשות. אין מניעה כי נוסח הסעיף יישאר בהתחייבות הספק לשמירה על סודיות.		
<b>התחייבות נותן השירותים (ביטוח) נספח 4 – להסכם התקשרות</b>			
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להוסיף לאחר המילה: "דין" בשורה הראשונה את המילים: "וזאת מבלי לגרוע ממגבלת האחריות הנקובה בהסכם".	1	.56
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "והמסומן נספח 4 ב' " בשורה הרביעית במילים: "ו/או בנוסח אחר בפורמט האחיד אשר לא יפחת מדרישות הביטוח המפורטות בנספח 4 ב'".	1	.57
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "המקביל לו לפחות" במילים: "למעט פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר".	1	.58



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	לאור אופי השירותים, נבקש להסיר את הסעיף.	1.1	.59
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף. קיים סעיף פטור המאפשר שלא לערוך ביטוח רכוש.	נבקש להחליף את המילים: "במלוא ערך כינונם" במילים: "בערך כינון למעט מלאי המבוטח בערכו".	1.1	.60
הבקשות מקובלות, והסעיף תוקן בהתאם.	2. נבקש להחליף את המילה: "המקובלים" במילה: "המבוטחים".	1.1	.61
ראו תשובה לשאלה 60 לעיל.	נבקש להחליף את המילים: "במלוא ערך כינונם" במילים: "בערך כינון למעט מלאי המבוטח בערכו".	1.1	.62
ראו תשובה לשאלה 60 לעיל.	נבקש להחליף את המילה: "המקובלים" במילה: "המבוטחים".	1.1	.63
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה הראשונה בשני מופעיה.	1.2	.64
1. הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף. 2. הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	1. נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השניה. 2. נבקש להסיר את המילים: "בקשר עם ו/או".	1.2	



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
3. הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם. 4. הבקשה איננה מקובלת. עם זאת, ניתן יהיה לצרף אישור ביטוח בגבול אחריות נקוב דולרי אשר לא יפחת מהסך השקלי הנקוב במכרז. 5. הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם. 6. הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	3. נבקש להחליף את המילים: "שלא יפחת מסך" במילה: "בסך". 4. נבקש להחליף את הערך 4,000,000 ₪ בערך \$ 1,000,000. או לחלופין שיאושר כי החלפת גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה. 5. נבקש להסיר את המילה: "ועובדיהם" בשורה החמישית. 6. נבקש להוסיף בשורה האחרונה לאתר המילים: ייחשב כרכוש צד שלישי" את המילים: "למעט הפריט עליו פועלים במישרין".		
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השנייה.	1.2	.65
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם..	נבקש להסיר את המילים: "בקשר עם ו/או".	1.2	.66
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להחליף את המילים: "שלא יפחת מסך" במילה: "בסך".	1.2	.67



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
ראו תשובה לשאלה מס' 64 לעיל, סעיף 4.	נבקש להחליף את הערך 4,000,000 ₪ בערך \$ 1,000,000.	1.2	.68
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להחליף את המילה: "הגבלה" במילה: "החרגה".	1.2	.69
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להסיר את המילה: "ועובדיהם" בשורה החמישית.	1.2	.70
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להחליף את המילה: "הרעלה" במילים: "חבותו נותן השירותים בגין הרעלה ממוזון וממשקאות שהוגשו ככיבוד על ידי נותן השירותים ו/או מטעמו".	1.2	.71
ראו תשובה לשאלה מס' 64 לעיל, סעיף 6.	נבקש להוסיף בשורה האחרונה לאחר המילים: ייחשב כרכוש צד שלישי" את המילים: "למעט הפריט עליו פועלים במישרין".	1.2	.72





תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש למחוק את המילים: "המועסקים על ידיו".	1.3	.73
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להחליף את המילים: "שלא יפחת מסך" במילה: "בסך".	1.3	.74
הבקשה איננה מקובלת. עם זאת, ניתן יהיה לצרף אישור ביטוח בגבול אחריות נקוב דולרי אשר לא יפחת מהסך השקלי הנקוב במכרז.	נבקש להחליף את הערך 20,000,000 ש"ח בערך \$ 5,000,000. או לחלופין שיאושר כי החלפת גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה.	1.3	.75
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להחליף את המילה: "לנפגע" בשורה החמישית במילה: "לעובד"	1.3	.76
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להחליף את המילה: "הגבלה" בשורה השישית במילה: "החרגה".	1.3	.77
מקובל כי במקום המילים: "ו/או מי מטעמה" ייכתב "ו/או מדינת ישראל - משרד הכלכלה והתעשייה ו/או משרד החדשנות, המדע והטכנולוגיה". הסעיף יתוקן בהתאם.	נבקש להסיר את המלים: "ו/או מי מטעמה".	1.3	.78



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להוסיף לפני המילים: "הפועלים מטעמו" בשורה האחרונה את המילים: ואחריות שילוחית בגין".	1.3	.79
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	1.4	.80
מקובלת מחיקת המילים: "בקשר ו/או" בלבד, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להסיר את המילים: "בקשר ו/או עקב טעות".	1.4	.81
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להוסיף לפני המילים: "מי מהפועלים מטעם" בשורה השלישית את המילים: "ואחריות שילוחית בגין".	1.4	.82
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להחליף את המילים: "שעלולה להיות מוטלת" בשורה החמישית, במילה: "שתוטל".	1.4	.83
מקובלת מחיקת המילים: "בקשר ו/או" בלבד, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש למחוק את המילים: בקשר ו/או" בשורה השישית.	1.4	.84



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "חריגה מסמכות" בשורה ה-10 את המילים "בתום לב".	1.4	.85
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "פגיעה במוניטין" בשורה ה-10 את המילים "בתום לב".	1.4	.86
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המספר 12 בשורה ה-12 במספר 6.	1.4	.87
הבקשה איננה מקובלת. עם זאת, ניתן יהיה לצרף אישור ביטוח בגבול אחריות נקוב דולרי אשר לא יפחת מהסך השקלי הנקוב במכרז.	נבקש להחליף את גבול האחריות מ 8,000,000 ₪ ל \$ 1,500,000.	1.4	.88
הבקשה איננה מקובלת. עם זאת, ניתן יהיה לצרף אישור ביטוח בגבול אחריות נקוב דולרי אשר לא יפחת מהסך השקלי הנקוב במכרז.	נבקש להחליף את גבול האחריות מ 8,000,000 ₪ ל \$ 2,500,000. או לחלופין שיאושר כי החלפת גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה.	1.4	.89



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להסיר את המילים: "בגין אירוע סייבר או מתקפת סייבר במערכות המחשוב של נותן השירותים, אשר יכללו - מבלי לגרוע מכלליות האמור - נזק בגין פגיעה בפרטיות, זליגת מידע ונתונים, הוצאות לשחזור נתונים דיגיטליים עקב השחתה או עיוות נתונים דיגיטליים כתוצאה מאירוע סייבר או מתקפת סייבר או תקלת רשת כאמור, וכן הוצאות ותשלומים הקשורים לסחיטה עקב ו/או בקשר עם אירוע סייבר/מתקפת סייבר".	1.4	.90
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להסיר את המילה: "כלל".	.2	.91
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המילים: "לכל ביטוח" במילה: "לביטוח".	.2.1	.92
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להחליף את המילה: "תימסר" במילה: "תשלח".	.2.2	.93



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המילים: "בדואר רשום, 60 יום מראש לפחות" במילים: "בדואר 30 יום מראש".	2.2.	.94
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להחליף את המילים: "ו/או מי מטעמו" במילים: "ו/או מי מיחיד המבוטח".	2.4	.95
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש למחוק את המילה: "בלבד".	2.5	.96
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להסיר את המילה: "היחיד".	2.5	.97
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	.3	.98
ראו תשובה לשאלה מס' 100 להלן.	נבקש להחליף את המילים: "ולא פחות מ-" במילה: "במשך".	.3	.99



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להחליף את המילים: "כל עוד קיימת לו חבות על פי דין ולא פחות מ" במילים: "למשך תקופה נוספת של"	.3	.100
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המספר 5 במספר 3.	.3	.101
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף. צוין בסעיף כי נותן השירותים "רשאי" לערוך את הביטוחים הנוספים ולא חייב.	נבקש להחליף את המילים: "ביטוחים נוספים" במילים: "ביטוחי רכוש נוספים".	.4	.102
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המילים: "הביטוח המשלים" במילים: "ביטוחי הרכוש המשלימים".	.4	.103
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש כי לאחר המילים: "שיערוך נותן השירותים" בשורה השלישית, יבואו המילים: "בקשר להסכם זה".	.4	.104



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש למחוק את המילים: "ו/או לעניין ביטוח חבויות נוסף ו/או משלים יורחב לשפות את הרשות בכפוף לסעיף אחריות צולבת"	.4	.105
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש למחוק את המילים: "ו/או לעניין ביטוח חבויות נוסף ו/או משלים יורחב לשפות את הרשות בכפוף לסעיף אחריות צולבת, ובמקום להוסיף את המילים: "אולם הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	.4	.106
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המילים: "ללא כלי" במילה: "עם".	.5	.107
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המספר 7 בשורה הראשונה, במספר 14.	.5	.108



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "להוראות מסמך זה" בשורה החמישית, את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון".	.5	.109
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להסיר את המילים: "30 יום".	.6	.110
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש למחוק את המילים: "בדייקנות".	.7	.111
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להסיר את המילים: "כל" השורה הראשונה.	.7	.112
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להסיר את המילים: "כל" השורה השניה בשני מופעים.	.7	.113
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להוסיף בסיפא לאחר המילים: "בעת הצורך" את המילים: "וזאת מבלע לפגוע במוניטין נותן השירותים".	.7	.114





תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המילים: "לא יאוחר ממועד" במילה: "עם".	.9	.115
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להחליף את המילה: "לשנה" בשורה השנייה, במילה: "לתקופה".	.9	.116
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להחליף את המילה: "שנת" בשורה השלישית, במילה: "תקופה".	.9	.117
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השנייה.	.10	.118
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "כאמור בנספח זה" בשורה השלישית, את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון".	.10	.119



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
1. הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף. 2. הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	1. נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השנייה. 2. נבקש להוסיף לאחר המילים: "כאמור בנספח זה" בשורה השלישית, את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון".	10.	120.
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הראשונה והשנייה.	11.	121.
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להסיר את המילים: "ו/או לנזק תוצאתי כתוצאה מנזק לרכושו"	11.	122.
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המילה: "לרבות" בשורה השלישית, במילה: "בגין".	11.	123.
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש למחוק את המילים: "ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי פוליסות הביטוח" בשורה החמישית.	11.	124.



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המילים: "מכל אחריות" בשורה השישית במילה: "מאחריות"	.11	.125
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש שלאחר המילה "בזדון" בסוף הסעיף יתווספו המילים - או ברשלנות.	.11	.126
הבקשה להחלף הנוסח איננה מקובלת. עם זאת, יאושר להוסיף את האמור לאחר המילים: "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי ההסכם".	נבקש להחליף את המילים: "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה" במילים: "נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם".	.12	.127
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש למחוק את המילים: "למען הסר ספק מובהר בזאת, כי נותן השירותים הוא הנושא באחריות כלפי הרשות ביחס למתן השירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו ו/או אמורים היו להינתן על ידי קבלן משנה, והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את הרשות בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו ו/או אמורים היו	.12	.128



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
	להינתן על ידי קבלן המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה באיזו מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו".		
הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן בהתאם.	נבקש להוסיף את המילים: "לחילופין רשאי הספק לכלול את פעילות קבלני המשנה עבורו בביטוחיו" לאחר המילים: "על פי הסכם זה".	12.	129.
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להסיר את המילים: "על נותן השירותים ללמוד את דרישות הביטוח, ובמקרה הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו".	13.	130.
הבקשה מקובלת, בשינוי ל-7 ימי עסקים (ולא 14). הסעיף יתוקן בהתאם.	נבקש להוסיף בסיפא של הפסקה השנייה, לאחר המילים: "להפרה יסודית של ההסכם", את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	13.	131.



מס' שאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	השאלה	תשובה
<b>נספח 4 להסכם התקשרות – אישור ביטוח</b>			
132.	אופי העסקה	נבקש להזיז את חלק התיאור שנוסף לחלק: "אחר" או את אישור המזמין כי העברתו לא תהווה הפרה.	ניתן להעביר את חלק התיאור שנוסף לחלק "אחר".
133.	אחריות מקצועית	נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר כולל הרחבת סייבר כלפי צד ג'".	הבקשה מקובלת.
134.	רכוש	נבקש להסיר את הדרישה לפוליסה זו.	הבקשה איננה מקובלת. עם זאת, קיים סעיף פטור.
135.	צד ג'	נבקש להמיר את הסכום 4,000,000 ₪ ב- 1,000,000 \$.	הבקשה איננה מקובלת. עם זאת, ניתן יהיה לצרף אישור ביטוח בגבול אחריות נקוב דולרי אשר לא יפחת מהסך השקלי הנקוב במכרז.
136.	צד ג'	נבקש להסיר את הקודים: 348, 322, 309, 304.	הבקשה איננה מקובלת. עם זאת, לעניין קוד 348 בביטוח צד ג' יאושר תת גבול אחריות 500,000 ₪
137.	אחריות מעבידים	נבקש להמיר את הסכום 20,000,000 ₪ ב- 5,000,000 \$.	הבקשה איננה מקובלת. עם זאת, ניתן יהיה לצרף אישור ביטוח בגבול אחריות נקוב דולרי אשר לא יפחת מהסך השקלי הנקוב במכרז..



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז, בהסכם או בנספח	מס' שאלה
הבקשה איננה מקובלת. עם זאת, אם אין שימוש בקבלני משנה, יהיה ניתן לאשר הסרה, בכפוף להצהרה חתומה לטובת הרשות.	נבקש להסיר את הקוד 350.	אחריות מעבידים	138.
הבקשה מקובלת.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	אחריות מקצועית	139.
הבקשה איננה מקובלת. עם זאת, ניתן יהיה לצרף אישור ביטוח בגבול אחריות נקוב דולרי אשר לא יפחת מהסך השקלי הנקוב במכרז.	נבקש להמיר את הסכום 8,000,000 ₪ ב- 1,500,000 \$.	אחריות מקצועית	140.
ביחס לביטוח אחריות מקצועית מקובלת מחיקת קודים 322, 348 בלבד.	נבקש להסיר את הקודים: 304, 309, 322, 348.	אחריות מקצועית	141.
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המספר 12 שבסמוך לקוד 332 במספר 6.	אחריות מקצועית	142.
הבקשה איננה מקובלת, ואין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30	שינוי ביטול/ הפוליסה	143.





3. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך זה ובין האמור במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות, על נספחיהם, יגבר האמור במסמך זה.
4. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

בברכה,  
רשות החדשנות

