## נספח 4 לטופס ההצעה **למכרז עם בחינה דו-שלבית מס' 03-2024**

## **למתן שירותי ייעוץ Ciso as a Service ובתחומי בטחון מידע וסייבר,**

## **עבור רשות החדשנות** (להלן: "המכרז") – פרטים לצורך בדיקת האיכות ורשימת ממליצים

לכבוד

רשות החדשנות

אני הח"מ, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מס' מזהה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(להלן: "**המציע**")

מצרף בזאת את המסמכים הבאים[[1]](#footnote-1):

למציע ניסיון במתן שירותי אבטחת מידע וסייבר בהיקף **מצטבר** של 3,000 שעות לפחות, מתוכן 1,000 שעות לפחות במצטבר ללקוחות גדולים (כהגדרת מונח זה בסעיף 1.18 למסמכי המכרז), באחד או יותר מהתחומים הנכללים בהגדרת "שירותי אבטחת מידע וסייבר" כמוגדר בסעיף 1.22 למסמכי המכרז, במהלך 3 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;

***(הרשימה תצורף בנפרד בקובץ Word. יש למלאה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח 4 לטופס ההצעה)***

| **מס"ד** | **לקוח** | **מהות השירותים** | **לקוח:** **גדול או קטן** **(יודגש לקוח גדול הינו** לקוח שלו מעל 500 משתמשים פנימיים לפחות, נכון למועד הגשת ההצעות למכרז) | **שנה** | **משך הזמן בשעות שהעניק המציע שירותים**  | **פרטי איש הקשר, אצל הלקוח – שם מלא, מס' טלפון קווי ונייד, דוא"ל** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7... |  |  |  |  |  |  |

 ***(הרשימה תצורף בנפרד בקובץ Word. יש למלאה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח 4 לטופס ההצעה)***

למציע ניסיון במתן שירותי אבטחת מידע ללקוחות ציבוריים או פיננסיים (כהגדרת מונחים אלה במסמכי המכרז), בכל התחומים הנכללים בהגדרת "שירותי אבטחת מידע" כמוגדר בסעיף 1.22 למסמכי המכרז, במהלך 3 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז.

***(הרשימה תצורף בנפרד בקובץ Word. יש למלאה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח 4 לטופס ההצעה)***

| **מס"ד** | **לקוח** | **מהות השירותים** | **לקוח:****ציבורי או פיננסי****לקוח ציבורי"** – כל אחד מאלה:* + 1. משרד ממשלתי;
		2. תאגיד סטטוטורי;
		3. בנק ישראל;
		4. חברה ממשלתית - כהגדרתה בחור החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975;
		5. רשות מקומית;
		6. מועצה דתית;

**"לקוח פיננסי"** – בנק, חברת ביטוח או חברת כרטיסי אשראי; | **שנה** | **פרטי איש הקשר, אצל הלקוח – שם מלא, מס' טלפון קווי ונייד, דוא"ל** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7... |  |  |  |  |  |

***(הרשימה תצורף בנפרד בקובץ Word. יש למלאה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח 4 לטופס ההצעה)***

מנהל הפעילות המוצע הינו בעל ניסיון במתן שירותי אבטחת מידע וסייבר ללקוחות ציבוריים או פיננסיים,בהיקף **מצטבר** של 1,000 שעות לפחות, באחד או יותר מהתחומים הנכללים בהגדרת "שירותי אבטחת מידע וסייבר" במסמכי המכרז, במהלך 3 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז**;**

**שם מנהל הפעילות המוצע: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(הרשימה תצורף בנפרד בקובץ Word. יש למלאה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח 4 לטופס ההצעה)***

| **מס"ד** | **לקוח** | **מהות השירותים** | **לקוח:****ציבורי או פיננסי****לקוח ציבורי"** – כל אחד מאלה:* + 1. משרד ממשלתי;
		2. תאגיד סטטוטורי;
		3. בנק ישראל;
		4. חברה ממשלתית - כהגדרתה בחור החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975;
		5. רשות מקומית;
		6. מועצה דתית;

**"לקוח פיננסי"** – בנק, חברת ביטוח או חברת כרטיסי אשראי; | **שנה** | **משך הזמן בשעות שהעניק מנהל הפעילות שירותים**  | **פרטי איש הקשר, אצל הלקוח – שם מלא, מס' טלפון קווי ונייד, דוא"ל** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7... |  |  |  |  |  |  |

***(הרשימה תצורף בנפרד בקובץ Word. יש למלאה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח 4 לטופס ההצעה)***

מנהל הפעילות המוצע הינו בעל ניסיון במתן שירותי אבטחת מידע וסייבר ללקוחות ציבוריים או פיננסיים,ב-3 תחומים לפחות מהתחומים הנכללים בהגדרת "שירותי אבטחת מידע וסייבר" במסמכי המכרז, כאשר השירות בכל תחום כאמור היה בהיקף **מצטבר** של 300 שעות לפחות, במהלך 3 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז.

***(הרשימה תצורף בנפרד בקובץ Word. יש למלאה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח 4 לטופס ההצעה)***

| **מס"ד** | **לקוח** | **מהות השירותים** | * **הייעוץ נעשה באחד מהתחומים הנכללים בהגדרת "שירותי אבטחת מידע וסייבר**

**(יש לפרט את התחום שבוצעו השירותים)**"שירותי אבטחת מידע וסייבר" – שירותים בנושאים להלן:* הגדרת ארכיטקטורה לפרויקטים בהיבטי אבטחת מידע וסייבר;
* בחינת מוצרי אבטחת מידע;
* הגדרת מתודולוגיות ונהלי אבטחת מידע;
* ביצוע סקרי תשתיות בתחום אבטחת המידע;
* ביצוע חקירות וזיהוי פשעי סייבר (Cyber Forensics);
* ביצוע מבדקי חדירה;
* תמיכה בנושאי המשכיות עסקית (BCP - Business Continuity Planning);
* בחינת קוד (code review);
* אבטחת מערכות המבוססות תשתיות קונטיינרים;
* סיוע בהגדרת החוקה להפעלת כל מערכת אבטחה;
 | **שנה** | **משך הזמן בשעות שהעניק מנהל הפעילות שירותים**  | **פרטי איש הקשר, אצל הלקוח – שם מלא, מס' טלפון קווי ונייד, דוא"ל** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7... |  |  |  |  |  |  |

***(הרשימה תצורף בנפרד בקובץ Word. יש למלאה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח 4 לטופס ההצעה)***

מנהל הפעילות המוצע הינו בעל ניסיון במתן שירותי אבטחת מידע וסייבר ללקוחות גדולים, בהיקף מצטבר של 500 שעות לפחות, נכון למועד הגשת ההצעות למכרז.

***(הרשימה תצורף בנפרד בקובץ Word. יש למלאה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח 4 לטופס ההצעה)***

| **מס"ד** | **לקוח** | **מהות השירותים** | **לקוח:** **גדול או קטן** **(יודגש לקוח גדול הינו** לקוח שלו מעל 500 משתמשים פנימיים לפחות, נכון למועד הגשת ההצעות למכרז) | **שנה** | **משך הזמן בשעות שהעניק מנהל הפעילות שירותים**  | **פרטי איש הקשר, אצל הלקוח – שם מלא, מס' טלפון קווי ונייד, דוא"ל** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7... |  |  |  |  |  |  |

***(הרשימה תצורף בנפרד בקובץ Word. יש למלאה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח 4 לטופס ההצעה)***

**מצורפים - קורות חיים המפרטים את ניסיונו המקצועי של מנהל הפעילות.**

**רשימת ממליצים, לצורך בחינת שביעות רצון לקוחות קודמים, בהתאם לסעיף 14.3 למסמכי המכרז:**

 ***(הרשימה תצורף בנפרד בקובץ Word. יש למלאה בהקלדה ולא בכתב יד, ולצרפה להצעה במסגרת נספח 4 לטופס ההצעה)***

***המלצות לגבי המציע:***

| **מס"ד** | **שם הלקוח הממליץ** | **פרטי איש הקשר, אצל הלקוח – שם מלא, מס' טלפון קווי ונייד, דוא"ל** |
| --- | --- | --- |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5... |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 תאריך חתימה + חותמת (אם נדרש)

**המלצות לגבי מנהל הפעילות:**

| **שם מנהל הפעילות: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| --- |
| **מס"ד** | **שם הלקוח הממליץ** | **פרטי איש הקשר, אצל הלקוח – שם מלא, מס' טלפון קווי ונייד, דוא"ל** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5... |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 תאריך חתימה + חותמת (אם נדרש)

1. מובהר בזאת, כי הלקוחות המפורטים ברשימות יכולים לחזור על עצמם ביחס לסעיפים השונים. [↑](#footnote-ref-1)