



## מרכז פומבי למתן שירותי סוכנות נסיעות עבור רשות החדשנות

מרכז פומבי עם בחינה דו שלבית מס' 04/2018

הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית ("הרשות"), המופקדת על תחום המחקר והפיתוח בישראל, מעוניינת בקבלת הצעות למתן שירותי סוכנות נסיעות.

במרכז ייבחרו שתי הצעות זוכות.

### 1. מהות ההתקשרות:

- 1.1 רשות החדשנות מזמינה בזאת גופים העומדים בדרישות המרכז, להגיש הצעה למתן שירותי סוכנות נסיעות, כמפורט במרכז. עיקרי השירותים הנדרשים הינם להלן:
  - 1.1.1 רכישת כרטיסי טיסה.
  - 1.1.2 הזמנת שירותי קרקע - כהגדרתם במרכז.
  - 1.1.3 טיפול בהנפקת אשרות כניסה (ויזות).
  - 1.1.4 רכישת ביטוח נסיעות (רפואי וכבודה).
- 1.2 וכיצד באלה שירותים שיידרשו על ידי הרשות, עבור נוסעים בתפקיד מטעם הרשות. בנוסף לאמור, הרשות תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להזמין מבעלי ההצעות הזוכות, או ממי מהם, שירותי הפקה, אירוח, הסעדה, הדרכה, בידור וכיו"ב, או חלק מהם, עבור פעילויות רווחה שמארגנת הרשות עבור עובדיה ו/או מי מטעמה. אם תפעיל הרשות את זכותה כאמור, תהא הבחירה בין בעלי ההצעות הזוכות, לצורך הפעלת השירותים האמורים, בהתאם להליך תחרותי נוסף שתבצע הרשות בין בעלי ההצעות הזוכות, ובין היתר תהא רשאית לפצל את השירותים המבוקשים ביניהם. למניעת ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בכדי לחייב את הרשות לצרוך את השירותים האמורים, או חלק מהם, מבעלי ההצעות הזוכות או מי מהם, וכי הרשות תהא רשאית לצרוך את השירותים הללו ו/או שירותים נוספים מכל ספק שתחפוץ, על פי צרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות כל דין והסכם.
- 1.3 כל אחד משני בעלי ההצעות הזוכות במרכז יידרש לספק את השירותים לרשות, לפי דרישת הרשות מעת לעת, בהתאם למפורט במרכז, לרבות הסכם ההתקשרות הנספח לו, על נספחיהם.
- 1.4 כל בעל הצעה זוכה ימנה מקרב עובדיו, לצורך מתן השירותים, סוכן נסיעות בעל ניסיון של 5 (חמש) שנים לפחות בהספקת שירותים כמפורט במרכז זה ללקוחות עסקיים ו/או מהמגזר הציבורי, אשר ישמש כנציג יעודי מטעמו וכנותן השירותים בפועל מטעמו לרשות (להלן: "הסוכן הראשי") וכן ממלאי מקום לגיבוי, למקרים שבהם שבו הסוכן הראשי לא יהיה זמין. נדרש, כי הסוכן הראשי מטעם כל אחד מבעלי ההצעות הזוכות יהיה הנציג אשר ירואיימן במסגרת שלב האיכות.

### 2. תקופת ההתקשרות:

- 2.1 ההתקשרות עם כל בעל הצעה זוכה במרכז תהיה למשך 12 (שנים עשר) חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות עמו, או מועד אחר שתקבע רשות החדשנות כמועד תחילת ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית").
- 2.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונית, שמורה לרשות זכות הברירה להאריך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את תקופת ההתקשרות בעד 4 (ארבע) תקופות נוספות, בנות עד 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת, ועד ל-48 (ארבעים ושמונה) חודשים נוספים סך הכל, הכל בכפוף לצרכי הרשות, לאישור התקציב מדי שנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין - לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים, תקנות חובת המכרזים ותנאי ההסכם שייחתם עם בעל ההצעה הזוכה הרלוונטי. הרשות תהא רשאית לממש באותו מועד זכות ברירה אחת או יותר, במלואן או בחלקן, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.3 ששת (6) חודשי ההתקשרות הראשונים יהוו תקופת ניסיון, אשר בסופם תעריך הרשות את איכות שירותיו של כל אחד מבעלי ההצעות הזוכות. הרשות תהא רשאית לסיים את תקופת ההתקשרות בתום תקופת הניסיון כאמור, אם איכות השירותים שיינתנו לה לא תהיה לשביעות רצונה.

### 3. תנאי הסף לגבי המציע:

- 3.1 המציע יהיו תאגיד הרשום בישראל כדון, או עוסק מורשה כדון בישראל, שאינו תאגיד רשום;
- 3.2 המציע יהיו בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 3.3 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981, על שם המציע, בסכום של 20,000 ש"ח (עשרים אלף שקלים חדשים), לפחות.
- 3.4 היקף מכירות - המציע יהיו בעל היקף מכירות בסך של 20,000,000 ש"ח לשנה לפחות, בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017.
- 3.5 ניסיון - המציע יהיו בעל ניסיון מוכח בהספקת שירותי נסיעות לחו"ל ל-3 לקוחות לפחות מהמגזר הציבורי, בתקופה מתמשכת במהלך השנים 2015, 2016 ו-2017, כאשר לכל אחד מהלקוחות האלו הנפיק המציע 400 כרטיסי טיסה, לפחות, בכל אחת מהשנים האמורות;
- 3.6 המציע מעסיק 3 (שלושה) סוכני נסיעות, לפחות, שאחד מהם הוא המועמד מטעמו לשמש כסוכן ראשי, אשר לכל אחד מהם ניסיון של 5 שנים לפחות, בהספקת שירותים כמפורט במרכז זה ללקוחות עסקיים ו/או מהמגזר הציבורי.
- 3.7 הפעלת מרכז שירות טלפוני למקרי חירום - המציע מפעיל מרכז שירות טלפוני למקרי חירום, הפועל 24 (עשרים וארבע) שעות ביממה, 365 ימים בשנה.
- 3.8 המציע חבר ב-IATA International Air Transport Association.
- 3.9 המציע חבר בהתאגדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל.

### 4. הליך המכרז:

- 4.1 מסמכי המכרז מפורסמים באתר האינטרנט של הרשות, שכתובתו <https://innovationisrael.org.il>
- 4.2 שאלות הבהרה למכרז יש לשלוח בדואר אלקטרוני בלבד לכתובת [michrazim@innovationisrael.org.il](mailto:michrazim@innovationisrael.org.il) עד ליום 15/03/18, בשעה 13:00. הרשות אינה מתחייבת לענות על שאלות שייגיעו לאחר מועד זה. שאלות הבהרה ותשובות לאתור, המהוות חלק אינטגרלי ממסמכי המכרז, יועלו במרוכז, ללא פירוט של הפונה, לאתר האינטרנט של הרשות בכתובת הנ"ל, עד ליום 22/03/18.
- 4.3 יש להגיש את ההצעות, בצירוף המסמכים הנלווים, במעטפה סגורה, כאשר הצעת המחיר תוגש בנפרד מחלקי ההצעה האחרים - הכל כמפורט במסמכי המכרז, לתיבת המכרזים של הרשות, רחוב הירדן 4, קרית שדה התעופה, קומה 4, אגף מערבי.
- 4.4 המועד האחרון להגשת הצעות - יום 10/04/18, לא יאוחר מהשעה 12:00 בצהריים. ועדת המכרזים של הרשות לא תדון בהצעות שלא תימצאנה בתיבת המכרזים במועד זה.
- 4.5 מועד פקיעת ערבות המכרז - 10/8/2018, לפחות.
- 4.6 בכל מקרה של סתירה בין האמור במועדה זו לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי המכרז. לעניין זה, חוסר לא ייחשב סתירה.
- 4.7 הרשות תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה, לבטל מכרז זה מכל סיבה שהיא.